

TERMENE ȘI CONDIȚII GENERALE

PRODUS ANYTIME

Introducere:

- I. [Cap. I. Achiziție Voucher Anytime;](#)
- II. [Cap. II. Preschimbare Bilet în Voucher Anytime;](#)
- III. [Cap. III. Preschimbare Bilet Risk Free în Voucher Anytime Risk Free;](#)
- IV. [Cap. IV. Biletele pentru ediția 2020 și obținerea unui voucher valoric](#)
- V. [Termenii și Condițiile Generale UNTOLD 2021;](#)

Cap. I. Achiziționarea unui bilet Anytime

1. Definiție

- 1.1. **Produsul Anytime** – reprezintă voucherul achiziționat de cumpărător care oferă posibilitatea de a participa **o singură dată la una din următoarele trei ediții consecutive ale Festivalului UNTOLD, indiferent de momentul cand acestea se vor organiza.**
- 1.2. Dacă oricare din următoarele trei ediții ale Festivalului (2021, 2022, 2023) nu se va organiza, valabilitatea voucherului se va prelungi corespunzător cu perioada aferentă unei noi ediții, conform condițiilor menționate la capitolul *“Reorganizarea evenimentului”*.
- 1.3. **Voucherul devine un bilet propriu-zis de participare la festival doar după ce Consumatorul își manifestă opțiunea pentru ediția la care dorește să participe și își realizează check-in-ul.**

2. Alegerea ediției la care se dorește participarea

- 2.1. Pentru edițiile viitoare ale festivalului, aferente anilor 2021, 2022, 2023, perioada de desfășurare a Festivalului va fi cuprinsă între 25 iulie și 31 august. Organizatorul își rezervă dreptul de a anunța **data exactă** în care va avea loc Festivalul în acești ani până cel târziu la data de 15 decembrie a anului anterior respectivei ediții.
- 2.2. **Cumpărătorul unui voucher Anytime va avea dreptul să își manifeste opțiunea pentru ediția la care alege să participe doar după momentul la care Organizatorul anunță data exactă de desfășurare a Festivalului.** Voucherul achiziționat de cumpărător va deveni un bilet valid de participare la festival, doar după ce organizatorul va anunța data concretă de organizare și desfășurare a festivalului, și doar după ce cumpărătorul își va exprima opțiunea de participare, având deja check-in-ul online realizat.

TERMENE ȘI CONDIȚII GENERALE

PRODUS ANYTIME

- 2.3. Deținătorul unui voucher Anytime, are obligația de a selecta din platforma de **Check-in Online, ediția de Festival la care dorește să participe, cel târziu până la data de 31 ianuarie a anului în care are loc ediția de festival.** Dacă deținătorul voucherului Anytime nu își exprimă opțiunea de participare la festival până la termenul limită menționat mai sus, **biletul acestuia nu va fi unul valid și nu îi va permite participarea la această ediție!**
- 2.4. **Prin excepție,** voucherul poate să devină un bilet valid, chiar și după depășirea termenului limită de 31 ianuarie, dacă posesorul voucherului achită contravaloarea **taxei de activare de 15 Euro,** și doar în limita capacității disponibile. În cazul în care ediția festivalului a fost declarată de către organizator **SOLD OUT, deținătorul unui produs Anytime, care nu și-a manifestat intenția de a participa până la termenul limită, nu poate să mai valideze respectivul voucher nici prin achitarea taxei.**
- 2.5. **Un deținător de voucher Anytime are dreptul să își manifeste opțiunea de a participa la o singură ediție.** Neprezentarea la ediția respectivă va echivala cu aprecierea produsului Anytime ca fiind folosit la ediția respectivă.
- 2.6. **În măsura în care ediția pentru care deținătorul biletului a optat este amânată sau anulată, opțiunea manifestată de acesta se va anula din oficiu, iar Cumpărătorul va avea dreptul să își manifeste intenția de participare pentru una din celelalte ediții conform art. 5.1.**

3. Obligația de Check-in Online și TAXE

- 3.1. Prin achiziția unui voucher Anytime G.A. sau V.I.P., posesorul ia la cunoștință și se obligă, conform Termenelor și condițiilor generale aferente anului 2020 (în continuare "T.C.G.") prezentate pe site-ul www.untold.com, să își realizeze **Check-in-ul Online în mod gratuit, în termen de 30 de zile de la achiziția acestui voucher.** După această dată, pentru realizarea Check-in-ului Online, posesorul voucherului Anytime va trebui să achite taxa de Check-in Online stabilită de organizator prin T.C.G. și prevăzută de art. 3.2.
- 3.2. **Taxele pentru ediția 2021 sunt de 15 Euro. Taxa de check-in, precum și taxele pentru Activare, Edit și Transfer vor putea fi majorate de Organizator pentru următoarele ediții cu maxim 10 Euro față de prețul actual, în funcție de factori obiectivi determinați de condițiile de piață.** Astfel, cumpărătorul se obligă să ia la cunoștință de Termenele și condițiile generale aferente ediției festivaliere la care dorește să participe și să respecte conținutul acestor prevederi.

TERMENE ȘI CONDIȚII GENERALE

PRODUS ANYTIME

4. Caracteristici generale

- 4.1. Achiziția unui **produs Anytime General Acces** (G.A.) sau V.I.P., oferă cumpărătorului aceleași facilități ca cele aferente unui bilet propriu-zis de tipul General Acces (G.A.) sau V.I.P., însă cu particularitățile expuse în prezenta secțiune.
- 4.2. **Important!** Un produs Anytime achiziționat de consumator, se supune aceluiași condiții de **transfer, edit și top-up**, descrise în TCG aferente ediției 2020 a festivalului, cu excepția condițiilor referitoare la taxele solicitate de organizator ce pot să difere, acestea putând fi consultate pe site-ul www.untold.com la secțiunea Termene și Condiții sau [aici](#).

5. Reorganizarea evenimentului

- 5.1. În ipoteza în care evenimentul este anulat sau reprogramat din cauze exterioare care nu țin de voința, culpa gravă a Organizatorului sau care intră sub incidența forței majore sau a cazului fortuit, **Consumatorul va avea dreptul să participe la ediția reprogramată (din același an), sau la una din următoarele ediții rămase. În măsura în care evenimentul nu a putut fi reprogramat în același an, perioada de valabilitate a voucherului se va prelungi automat cu perioada aferentă unei noi ediții.**
- 5.2. Prin forță majoră sau caz fortuit se înțelege orice eveniment extern cum ar fi, dar fără a ne limita la: furtuni, amenințări sau risc de atac terorist, hotărâri ale autorităților publice, fie legitime sau ilegite, epidemii, pandemii, accident, explozii, incendii, inundații, ploi torențiale, cutremur, conflicte sociale, scurtcircuit major, risc ridicat de afectare a sănătății populației, decizii ale autorităților sau orice alte cazuri care nu pot fi prevăzute la momentul anunțării ediției pentru anul următor sau înlăturate prin diligențe rezonabile și prudență de către Organizator.
- 5.3. Organizatorul își rezervă dreptul să schimbe locul de desfășurare a evenimentului în aceeași arie geografică în măsura în care consideră că este oportun sau necesar și să notifice cumpărătorii într-o astfel de ipoteză.

6. Drepturile Organizatorului

- 6.1. Organizatorul va avea dreptul să impună folosirea exclusivă a unei **modalități de plată** pentru plățile efectuate în cadrul Festivalului, care poate avea o rată de conversie diferită față de moneda națională. Festivalierului i se va asigura dreptul de a cumpăra această monedă de la o serie de puncte de schimb din cadrul festivalului și/sau din direct din aplicație prin accesarea facilității de top-up online.
- 6.2. Cumpărătorul își oferă expres consimțământul pentru ca Organizatorul să solicite și să prelucreze și adresa de domiciliu sau de reședință a Cumpărătorului cu scopul de a **trimite brățara de acces la festival direct la adresa** indicată, pentru a asigura astfel

TERMENE ȘI CONDIȚII GENERALE

PRODUS ANYTIME

Într-un mod mai plăcut și mai eficient accesul în Festival. Organizatorul își rezervă dreptul de a oferi această opțiune Cumpărătorilor contra cost, ca și alternativă la opțiunea de a ridica brățara de la locația anunțată de Organizator în ajunul sau în timpul Festivalului.

7. Obligația de a respecta Termenele și Condițiile

- 7.1. Cumpărătorii unui voucher Anytime sunt obligați să respecte Termenele și condițiile generale stabilite de Organizator. **Termenele și condițiile generale stau la dispoziția oricărui Cumpărător oricând pentru consultare, pe site-ul www.untold.com.**
- 7.2. Termenele și Condițiile din prezenta secțiune se completează cu prevederile Termenelor și Condițiilor din ediția 2020, din următoarea secțiune. **În cazul în care aceste Termene și Condiții sunt în contradicție cu orice prevedere din cadrul Termenelor și Condițiilor din ediția 2020, prezentele Termene și Condiții prevalează asupra acelorora, prezentele termene fiind aplicabile Cumpărătorului.**
- 7.3. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau schimba Termenele și condițiile generale, urmand ca astfel de modificări să intre în vigoare numai după anunțul prealabil de prezentare a acestor modificări pe site-ul www.untold.com.
- 7.4. Festivalierul se obligă să citească și să respecte Termenele și Condițiile ediției la care alege să participe.

Secțiunea “Termene și Condiții Generale - Produs Anytime” a fost modificată la data de 16 iulie 2020 și se aplică doar pentru - *Achiziția unui produs Anytime*.

TERMENE ȘI CONDIȚII GENERALE

PRODUS ANYTIME

Cap. II. Preschimbare Bilet în Voucher Anytime:

Bilet achiziționat pentru ediția UNTOLD 2020 transformat în Bilet Anytime pentru una din următoarele ediții ale festivalurilor, indiferent de anul în care se vor organiza festivalurile

1. Definiție

- 1.1. **Produsul Anytime** este disponibil persoanelor care au achiziționat deja un bilet de participare la Ediția UNTOLD a anului curent, însă doresc să îl transforme într-un voucher Anytime, care să le acorde posibilitatea de a participa, la alegere, la una dintre următoarele trei ediții.
- 1.2. Produsul Anytime oferă posibilitatea de a participa **o singură dată** la una din edițiile alese, fără a exista cerința achitării unei taxe suplimentare pentru modificarea sa.
- 1.3. **Dacă oricare din următoarele trei ediții ale Festivalului (2021, 2022, 2023) nu se va organiza, valabilitatea voucherului se va prelungi corespunzător cu perioada aferentă unei noi ediții, conform condițiilor menționate la capitolul “Reorganizarea evenimentului”.**
- 1.4. **Voucherul va deveni un bilet propriu-zis de participare la festival doar după ce Consumatorul își va manifesta opțiunea pentru ediția la care dorește să participe și după ce își va realiza check-in-ul online (în măsura în care acesta nu este deja efectuat).**

2. Caracteristici generale

- 2.1. Un bilet achiziționat pentru Ediția 2020 a festivalului UNTOLD care devine Anytime, își păstrează toate caracteristicile biletului inițial achiziționat, indiferent de contravaloarea achitată pe biletul inițial.

Cu titlu de exemplu: cumpărătorul unui bilet VIP care va opta pentru transformarea sa într-unul Anytime, va beneficia de un nou bilet VIP având caracteristicile Anytime, anterior menționate. Posesorul unui bilet de tip General Acces nu poate să facă upgrade, și să beneficieze în urma transformării de un bilet Anytime VIP, ci acesta va putea beneficia doar de un bilet Anytime General Acces. Un bilet Day Ticket achiziționat va deveni un bilet Day Ticket Anytime, dar își va păstra caracteristicile biletului inițial. Astfel, posesorul unui bilet Day Ticket pentru prima zi (day one) de festival, își poate alege ediția de Festival la care își dorește să participe, cu mențiunea că biletul Anytime va fi valabil doar pentru prima zi (day one) a Festivalului.

- 2.2. Un produs Anytime achiziționat de consumator, se supune aceluiași condiții de **transfer, edit și top-up**, descrise în TCG aferente ediției 2020 a festivalului, cu excepția

TERMENE ȘI CONDIȚII GENERALE

PRODUS ANYTIME

condițiilor referitoare la taxele solicitate de organizator ce pot să difere, acestea putând fi consultate pe site-ul www.untold.com la secțiunea Termene și Condiții sau [aici](#).

3. Check-in online și Transfer

- 3.1. Check-in-ul Online realizat pentru un bilet, ramane valabil și după transformarea sa într-un voucher Anytime.
- 3.2. Pentru modificarea datelor din Check-in Online, posesorul biletului trebuie să achite taxa de *edit* sau *check-in* online. **Aceste taxe, precum și taxele pentru Activare și Transfer vor putea fi majorate de Organizator pentru următoarele ediții cu maxim 10 Euro față de prețul actual, în funcție de factori obiectivi determinați de condițiile de piață.** Astfel, cumpărătorul se obligă să ia la cunoștință de Termenele și condițiile generale aferente ediției festivaliere la care dorește să participe și să respecte conținutul acestor prevederi.
- 3.3. Voucherul Anytime poate fi transferat către o altă persoană din platforma de Check-In Online, doar după achitarea taxei de Transfer. Valoarea taxei de transfer este în cuantum de 15 Euro pentru ediția Untold 2020.

4. Alegerea ediției la care se dorește participarea

- 4.1. Pentru ediția din 5 - 8 august 2021 Cumpărătorul își va putea manifesta opțiunea de a participa la această ediție până la 31 ianuarie 2021.
- 4.2. Pentru edițiile viitoare ale festivalului (precum cele aferente anilor 2022, 2023) perioada de desfășurare va fi cuprinsă între 25 iulie și 31 august. Organizatorul își rezervă dreptul de a anunța **data exactă** în care va avea loc Festivalul în acești ani până cel târziu la data de 15 decembrie a anului anterior respectivei ediții.
- 4.3. Cumpărătorul unui voucher Anytime va avea dreptul să își manifeste opțiunea pentru ediția la care alege să participe doar după momentul la care Organizatorul anunță data exactă de desfășurare a Festivalului. Voucherul achiziționat de cumpărător va deveni un bilet propriu-zis de participare la festival, doar după ce organizatorul va anunța data concretă de organizare și desfășurare a festivalului, și doar după ce cumpărătorul își va exprima opțiunea de participare, având deja check-in-ul online realizat.
- 4.4. Deținătorul unui voucher Anytime, **are obligația** de a selecta din platforma de Check-in Online, ediția de Festival la care dorește să participe, **cel târziu până la data de 31 ianuarie a anului în care are loc ediția de festival**. Dacă deținătorul voucherului Anytime nu își exprimă opțiunea de participare la festival până la termenul limită

TERMENE ȘI CONDIȚII GENERALE

PRODUS ANYTIME

menționat mai sus, **biletul acestuia nu va fi unul valid și nu îi va permite participarea la această ediție!**

- 4.5. **Prin excepție**, voucherul poate să devină un bilet valid, chiar și după depășirea termenului limită de 31 ianuarie, dacă posesorul voucherului achită contravaloarea **taxei de activare** prevăzută de art. 2.2, și doar în limita locurilor disponibile. În cazul în care ediția festivalului a fost declarată de către organizator **SOLD OUT**, **deținătorul unui produs Anytime, care nu și-a manifestat intenția de a participa până la termenul limită, nu poate să mai valideze respectivul voucher nici prin achitarea taxei.**
- 4.6. **Un Cumpărător are dreptul să își manifeste opțiunea de a participa la o singură ediție. Neprezentarea la ediția respectivă va echivala cu aprecierea produsului Anytime ca fiind folosit la ediția respectivă.**
- 4.7. **În măsura în care ediția pentru care deținătorul biletului a optat este amânată sau anulată, opțiunea manifestată de acesta se va anula din oficiu, iar Cumpărătorul va avea dreptul să-și manifeste intenția de participare pentru una din celelalte ediții, conform art. 5.1.**

5. Reorganizarea evenimentului

- 5.1. In ipoteza in care evenimentul este anulat sau reprogramat din cauze exterioare care nu țin de voința, culpă gravă a Organizatorului sau care intră sub incidența forței majore sau a cazului fortuit, **Consumatorul va avea dreptul să participe la ediția reprogramată (din același an), sau la una din următoarele ediții rămase. În măsura în care evenimentul nu a putut fi reprogramat în același an, perioada de valabilitate a voucherului se va prelungi automat cu perioada aferentă unei noi ediții.**
- 5.2. Prin forță majoră sau caz fortuit se înțelege orice eveniment extern cum ar fi, dar fără a ne limita la: furtuni, amenințări sau risc de atac terorist, hotărâri ale autorităților publice, fie legitime sau ilegite, epidemii, pandemii, accident, explozii, incendii, inundații, ploi torențiale, cutremur, conflicte sociale, scurtcircuit major, risc ridicat de afectare a sănătății populației, decizii ale autorităților sau orice alte cazuri care nu pot fi prevăzute la momentul anunțării ediției pentru anul următor sau înlăturate prin diligențe rezonabile și prudență de către Organizator.
- 5.3. Organizatorul își rezervă dreptul să schimbe locul de desfășurare a evenimentului în aceeași arie geografică, în măsura în care consideră că este oportun sau necesar, și se obligă să notifice cumpărătorii într-o astfel de ipoteză.

TERMENE ȘI CONDIȚII GENERALE

PRODUS ANYTIME

6. Drepturile Organizatorului

- 6.1. Organizatorul va avea dreptul să impună folosirea exclusivă a unei **modalități de plată** pentru plățile efectuate în cadrul Festivalului, care poate avea o rată de conversie diferită față de moneda națională. Festivalierului i se va asigura dreptul de a cumpăra această monedă de la o serie de puncte de schimb din cadrul festivalului și/sau din direct din aplicație prin accesarea facilității de top-up online.
- 6.2. Festivalierul își oferă expres consimțământul pentru ca Organizatorul să solicite și să prelucreze și adresa de domiciliu sau de reședință a Cumpărătorului cu scopul de a **trimită brățara de acces la festival direct la adresa** indicată, pentru a asigura astfel într-un mod mai plăcut și mai eficient accesul în Festival. Organizatorul își rezervă dreptul de a oferi această opțiune Cumpărătorilor contra cost, ca și alternativă la opțiunea de a ridica brățara de la locația anunțată de Organizator în ajunul sau în timpul Festivalului.

7. Obligația de a respecta Termenele și Condițiile

- 7.1. Cei care optează pentru preschimbarea unui bilet într-un voucher Anytime **sunt obligați să respecte prezentele Termene și condiții** și, de asemenea, Termenele și condițiile generale acceptate de cumpărător odată cu achiziția biletului, ce stau la dispoziția oricărui Cumpărător oricând pentru consultare, pe site-ul www.untold.com.
- 7.2. Termenele și Condițiile din prezenta secțiune se completează cu prevederile Termenelor și Condițiilor din ediția 2020. **În cazul în care aceste Termene și Condiții sunt în contradicție cu orice prevedere din cadrul Termenelor și Condițiilor din ediția 2020, prezentele Termene și Condiții prevalează asupra acelorora, prezentele termene fiind aplicabile Cumpărătorului.**
- 7.3. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau schimba Termenele și condițiile generale, urmand ca astfel de modificări să intre în vigoare numai după anunțul prealabil de prezentare a acestor modificări pe site-ul www.untold.com.
- 7.4. Festivalierul se obligă să citească și să respecte Termenele și Condițiile ediției la care alege să participe.

Secțiunea “Termene și Condiții Generale - Probus Anytime” a fost introdusă în data de 27 aprilie 2020 și se aplică doar pentru - *Preschimbarea unui bilet în produs Anytime.*

TERMENE ȘI CONDIȚII GENERALE

PRODUS ANYTIME

Cap. III. Preschimbare Bilet Risk Free în Voucher Anytime Risk Free

1. Produsul Anytime Risk-free este disponibil persoanelor care au achiziționat deja un bilet Risk-free de participare la festivalul UNTOLD Ediția 2020, însă doresc să îl **transforme** într-un produs Anytime Risk-free, care să le acorde posibilitatea de a participa la una din viitoarele trei ediții consecutive ale Festivalului care urmează a se organiza (2021 - 2022 - 2023). Produsul Anytime Risk-free oferă posibilitatea de a participa **o singură dată** la una din edițiile alese, fără a exista cerința achitării unei taxe suplimentare pentru transformarea acestuia dintr-un bilet Risk-free într-un produs Anytime Risk-free.
2. **Caracteristici generale**
 - 2.1. Un bilet Risk-free achiziționat pentru Ediția 2020 a festivalului UNTOLD, devenit produs Anytime Risk-free, își păstrează toate caracteristicile biletului inițial achiziționat, însă cu particularitățile expuse în prezenta secțiune.
 - 2.2. Produsul Anytime Risk Free *poate fi transferat* către o altă persoană din platforma de Check-in Online, gratuit, o singură dată.
 - 2.3. Deținătorul unui produs Anytime Risk-free, va beneficia în mod gratuit și de serviciul Flexi(un transfer gratuit către o alta persoana) oferit de organizator, astfel cum acesta este definit în Termenele și Condițiile generale.
 - 2.4. Condițiile de *transfer, edit și top-up* descrise în T.C.G. 2020 aferente unui bilet sunt valabile și se păstrează și pentru un bilet care devine produs Anytime Risk-free, cu excepția taxelor ce pot fi percepute de organizator pentru aceste servicii, **care vor putea fi majorate de Organizator pentru următoarele ediții cu maxim 10 Euro față de prețul actual, în funcție de factori obiectivi determinați de condițiile de piață**. Astfel, cumpărătorul se obligă să ia la cunoștință de Termenele și condițiile generale aferente ediției festivaliere la care dorește să participe și să respecte conținutul acestor prevederi.
 - 2.5. Check-in-ul Online realizat pentru un bilet Risk-free, rămâne valabil și după ce biletul devine unul Anytime Risk-free, indiferent de ediția la care participă. Pentru modificarea datelor din Check-in Online, posesorul biletului trebuie să achite taxa de edit sau de check-in online conform T.C.G. aferenți ediției de Festival din anul în care se solicită această operațiune.
 - 2.6. *Un bilet Risk-free deja achiziționat, devine Anytime Risk-free, dar își păstrează caracteristica biletului achiziționat inițial, fără posibilitatea de a face upgrade. Spre ex: un*

TERMENE ȘI CONDIȚII GENERALE

PRODUS ANYTIME

bilet VIP Risk-free devine un bilet Anytime VIP Risk-free. Posesorul unui bilet General Acces Risk-free nu poate să facă upgrade și să beneficieze de un bilet Anytime VIP Risk-free.

3. Check-in-ul Online si Taxele aferente

- 3.1. Check-in-ul Online realizat de posesorul unui bilet risk-free, ramane valabil și după ce biletul acestuia devine voucher Anytime Risk-free, indiferent de ediția la care acesta își va exprima opțiunea de participare.
- 3.2. Dacă deținătorul unui bilet risk-free nu și-a îndeplinit obligația de realizare a Check-in-ului în cele 30 de zile ulterioare achiziționării biletului risk-free, acesta va trebui să achite taxa de Check-in Online stabilită de organizator prin T.C.G..
- 3.3. **Taxa de Check-in Online pentru ediția 2021 este de 15 Euro. Această taxă (la fel ca taxele pentru edit, activare, transfer, top-up) va putea fi majorată de Organizator în cazul următoarelor ediții (cu excepția 2020) cu maxim 10 Euro față de prețul actual, în funcție de factori obiectivi determinați de condițiile de piață.** Astfel, cumpărătorul se obligă să ia la cunoștință de Termenele și condițiile generale aferente ediției festivaliere la care dorește să participe și să respecte conținutul acestor prevederi, înainte de solicitarea oricărui serviciu.

4. Alegerea ediției la care se dorește participarea

- 4.1. Pentru Ediția UNTOLD din 5 - 8 august 2021 Cumpărătorul își va putea manifesta opțiunea de a participa la această ediție până în 31 ianuarie 2021
- 4.2. Pentru edițiile viitoare ale festivalului (afereente anilor 2022, 2023) perioada de desfășurare va fi cuprinsă între 25 iulie și 31 august. Organizatorul își rezervă dreptul de a anunța data exactă în care va avea loc Festivalul în acești ani până cel târziu la data de 15 decembrie a anului anterior respectivei ediții.
- 4.3. Deținătorul unui bilet Anytime Risk-free va avea dreptul să își manifeste opțiunea pentru ediția la care alege să participe doar după momentul la care Organizatorul anunță data exactă de desfășurare a Festivalului.
- 4.4. Deținătorul unui bilet Anytime Risk-free, are obligația de a selecta din platforma de Check-in Online, ediția de Festival la care dorește să participe, cel târziu până la data de 31 ianuarie a anului în care are loc ediția de festival. Dacă deținătorul biletului Anytime Risk-free nu își exprimă opțiunea de participare la festival până la termenul limită menționat mai sus, biletul acestuia nu va fi unul valid și nu îi va permite participarea la această ediție!

TERMENE ȘI CONDIȚII GENERALE

PRODUS ANYTIME

- 4.5. Prin excepție, biletul poate să devină unul valid, chiar și după depășirea termenului limită de 31 ianuarie, dacă posesorul biletului achită contravaloarea **taxei de activare** în cuantum de 15 Euro, și doar în limita locurilor disponibile. În cazul în care ediția festivalului a fost declarată de către organizator SOLD OUT, deținătorul unui bilet Anytime Risk-free, care nu și-a manifestat intenția de a participa până la termenul limită, nu poate să mai valideze respectivul bilet nici prin achitarea taxei.
- 4.6. **Un Cumpărător are dreptul să își manifeste opțiunea de a participa la o singură ediție. În măsura în care acea ediție este amânată sau anulată din orice motiv, opțiunea manifestată de Cumpărător se va anula din oficiu, iar Cumpărătorul va avea dreptul să își manifeste intenția de participare pentru una din celelalte ediții conform art. 5.1.**

5. BENEFICII RISK FREE

- 5.1. **Returnarea contravalorii achitate.** În situația în care un deținător al voucherului Anytime Risk Free, din orice motiv, nu dorește să participe la una dintre următoarele ediții ale Festivalului (2022, 2023), acesta va putea să solicite returnarea contravalorii achitate pe bilet, **începând cu 60 de zile înainte de perioada de desfășurare a Festivalului și până la 14 zile înainte de Festival.**
- 5.2. **Anularea opțiunii manifestate.** De asemenea, deținătorul unui voucher Anytime Risk Free, care a optat pentru participarea la o anumită ediție, și nu mai poate participa la acea ediție, din orice motiv, **va putea să solicite Organizatorului anularea acelei opțiuni începând cu 60 de zile înainte de perioada de desfășurare a Festivalului și până la 14 zile înainte de Festival.**
- 5.3. Dacă solicitarea deținătorului de bilet nu se încadrează în perioada menționată la art. 5.1 și 5.2, această solicitare nu va fi luată în considerare, iar biletul rămâne valid pentru ediția pentru care deținătorul biletului și-a exprimat opțiunea. Neprezentarea la eveniment, va echivala cu aprecierea produsului anytime risk-free ca fiind folosit la ediția respectivă.
- 5.4. **Pentru Ediția 2020 deținătorul unui bilet care a optat pentru preschimbarea biletului Risk-free în produs Anytime Risk Free renunță expres la dreptul de a solicita rambursarea contravalorii biletului în acest an.**
- 5.5. Dacă un deținător de bilet Anytime Risk Free, nu solicită returnarea banilor și nici nu folosește biletul până la ediția din 2022, biletul nu va mai fi valid pentru oricare din edițiile viitoare organizate de Organizator și nici nu se va putea solicita restituirea banilor.

TERMENE ȘI CONDIȚII GENERALE

PRODUS ANYTIME

5.6. **Flexi.** Deținătorul unui produs Anytime Risk-free, **va beneficia în mod gratuit și de serviciul Flexi**(un transfer gratuit către o alta persoana) oferit de organizator, astfel cum acesta este definit în Termenele și Condițiile generale.

6. Reorganizarea evenimentului

6.1. În ipoteza în care evenimentul este anulat sau reprogramat din cauze exterioare care nu țin de voința, culpa gravă a Organizatorului sau care intră sub incidența forței majore sau a cazului fortuit, **Consumatorul va avea dreptul să participe la ediția reprogramată (din același an), sau la una din următoarele ediții rămase. În măsura în care evenimentul nu a putut fi reprogramat în același an, perioada de valabilitate a voucherului se va prelungi automat cu perioada aferentă unei noi ediții.**

6.2. Prin forță majoră sau caz fortuit se înțelege orice eveniment extern cum ar fi, dar fără a ne limita la: furtuni, amenințări sau risc de atac terorist, hotărâri ale autorităților publice, fie legitime sau ilegite, epidemii, pandemii, accident, explozii, incendii, inundații, ploi torențiale, cutremur, conflicte sociale, scurtcircuit major, risc ridicat de afectare a sănătății populației, decizii ale autorităților sau orice alte cazuri care nu pot fi prevăzute la momentul anunțării ediției pentru anul următor sau înlăturate prin diligențe rezonabile și prudență de către Organizator.

6.3. Organizatorul își rezervă dreptul să schimbe locul de desfășurare a evenimentului în aceeași arie geografică în măsura în care consideră că este oportun sau necesar și să notifice cumpărătorii într-o astfel de ipoteză.

7. Drepturile Organizatorului

7.1. Organizatorul va avea dreptul să impună folosirea exclusivă a unei **modalități de plată** pentru plățile efectuate în cadrul Festivalului, care poate avea o rată de conversie diferită față de moneda națională. Festivalierului i se va asigura dreptul de a cumpăra această monedă de la o serie de puncte de schimb din cadrul festivalului și/sau din direct din aplicație prin accesarea facilității de top-up online.

7.2. Cumpărătorul își oferă expres consimțământul pentru ca Organizatorul să solicite și să prelucreze și adresa de domiciliu sau de reședință a Cumpărătorului cu scopul de a **trimite brățara de acces la festival direct la adresa** indicată, pentru a asigura astfel într-un mod mai plăcut și mai eficient accesul în Festival. Organizatorul își rezervă dreptul de a oferi această opțiune Cumpărătorilor contra cost, ca și alternativă la opțiunea de a ridica brățara de la locația anunțată de Organizator în ajunul sau în timpul Festivalului.

8. Obligația de a respecta Termenele și Condițiile

TERMENE ȘI CONDIȚII GENERALE

PRODUS ANYTIME

- 8.1. Cumpărătorii unui voucher Anytime sunt obligați să respecte Termenele și condițiile generale stabilite de Organizator. **Termenele și condițiile generale stau la dispoziția oricărui Cumpărător oricand pentru consultare, pe site-ul www.untold.com.**
- 8.2. Termenele și Condițiile din prezenta secțiune se completează cu prevederile Termenelor și Condițiilor din ediția 2020, din următoarea secțiune. **În cazul în care aceste Termene și Condiții sunt în contradicție cu orice prevedere din cadrul Termenelor și Condițiilor din ediția 2020, prezentele Termene și Condiții prevalează asupra acelorora, prezentele termene fiind aplicabile Cumpărătorului.**
- 8.3. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau schimba Termenele și condițiile generale, urmand ca astfel de modificări să intre în vigoare numai după anunțul prealabil de prezentare a acestor modificări pe site-ul www.untold.com.
- 8.4. Festivalierul se obligă să citească și să respecte Termenele și Condițiile ediției la care alege să participe.

Secțiunea “Termene și Condiții Generale - Probus Anytime” a fost introdusă în data de 27 aprilie 2020 și se aplică doar pentru - *Preschimbarea unui Bilet Risk Free în produs Anytime Risk Free.*

TERMENE ȘI CONDIȚII GENERALE

PRODUS ANYTIME

Cap. IV. Biletele pentru ediția 2020 și obținerea unui voucher valoric

- 1.1 Dacă posesorii unui abonament la UNTOLD 2020 nu au optat pentru a-l transforma într-un produs Anytime, abonamentul acestora va deveni automat valabil pentru Ediția UNTOLD 2021. Dacă posesorul unui astfel de bilet nu dorește să participe la ediția de Festival a anului 2021, acesta poate opta, o singură dată, pentru preschimbarea abonamentului într-un voucher valoric.
- 1.2 Posesorul unui bilet valid poate opta pentru un voucher valoric până pe data de 26 Decembrie 2020.
- 1.3 Conform Ordonanței nr. 70 din 14 mai 2020, dacă voucherul valoric nu va fi folosit până la data de 30 Septembrie 2021, posesorul unui astfel de voucher va putea solicita rambursarea valorii în bani până la data de 1 Decembrie 2021. Organizatorul va rambursa întreaga contravaloare a acestui voucher până pe data de 31 Decembrie 2021. Termenele și condițiile acestui voucher pot suferi modificări în cazul în care apar orice schimbări legislative.
- 1.4 În cazul în care voucherul nu este utilizat până la data de 30 Septembrie 2021 și nu se solicită rambursarea acestuia până la 1 Decembrie 2021, posesorul pierde orice drept conferit de acest voucher.
- 1.5 Valoarea voucherului va fi egală cu valoarea achitată de posesorul unui bilet valabil pentru Ediția Untold 2020 pe care l-a transformat în voucher, la momentul achiziției.
- 1.6 Odată ce posesorul unui bilet optează pentru voucher, acesta înțelege că renunță la toate drepturile conferite de acel bilet în favoarea unui voucher valoric. Dacă un posesor a optat pentru un voucher, nu se mai poate reveni asupra opțiunii alese.
- 1.7 Voucherul poate fi utilizat până la data de 30 septembrie 2021 într-unul dintre următoarele două moduri:
 - Pentru achiziționarea unui nou bilet UNTOLD 2021;
 - Pentru Top-up Online. Voucherul poate fi folosit pentru a încărca brățara de festival, a persoanei care deține voucherul sau a unui prieten, cu scopul de a face cumpărături în timpul festivalului. Dacă nu a fost cheltuită întreaga sumă, cuantumul rămas nu va putea fi retras de pe brățară.
- 1.8 Voucherul va putea fi folosit o singură dată, iar valoarea acestuia trebuie consumată într-o singură achiziție (Top Up Online sau bilet la festival). În cazul în care valoarea

TERMENE ȘI CONDIȚII GENERALE

PRODUS ANYTIME

achiziției este mai mică decât valoarea voucherului, clientul înțelege că nu poate beneficia de rest.

1.9 Voucherul nu poate fi vândut și poate fi folosit doar pentru achiziționarea serviciilor UNTOLD (bilet la festivalul Untold și Top-up online).

1.10 Organizatorul va efectua rambursări exclusiv pentru:

a) cei care au solicitat rambursarea contravalorii voucherelor neutilizate, în perioada **1 octombrie 2021 - 1 Decembrie 2021 prin COMPLETAREA FORMULARULUI ONLINE PENTRU RAMBURSARE DE PE Site-ul www.untold.com.**

b) posesorii de bilet care nu au optat pentru voucher valoric, dar care au fost în imposibilitate de a participa la Ediția 2021 și fac dovada acestui fapt cu o săptămână înainte de începerea Festivalului și până cel târziu în ultima zi de Festival prin trimiterea unui e-mail la adresa: ask@untold.com. În acest e-mail posesorul de bilet va explica situația de fapt și **va anexa în mod obligatoriu un act din care reiese în mod cert imposibilitatea de participare la festival** (motive obiective, exterioare și imposibil de anticipat la momentul exprimării opțiunii, precum motive legate de starea de sănătate, deces, locul de muncă etc., dovedite prin acte justificative care atestă aceste situații speciale, precum adeverință de la angajator, adeverință medicală etc). Ulterior, posesorul de bilet va completa FORMULARUL ONLINE PENTRU RAMBURSARE, în perioada 1 octombrie 2021 - 1 Decembrie 2021 de pe site-ul www.untold.com.

1.11 Conform OUG nr. 70 din 14.05.2020, art. 32, organizatorii de evenimente vor rambursa contravaloarea biletelor în perioada **1 decembrie - 31 decembrie 2021**. În situația în care apar noi modificări legislative, această perioadă și orice alte aspecte legate de această procedură poate fi schimbată conform noilor reglementări.

1.12 În cazul în care un participant alege să renunțe la abonamentul său, dar a achitat taxa de 15 euro pentru check-in, acesta are posibilitatea de a recupera întreaga contravaloare a biletului, însă nu și taxa plătită pentru check-in. Taxa de 15 euro a fost achitată pentru un serviciu adiacent biletului, de care posesorul a beneficiat.

Secțiunea “Termene și Condiții Generale - Probus Anytime” a fost introdusă în data de 27 aprilie 2020 și se aplică doar pentru - Biletele pentru ediția 2020 și obținerea unui voucher valoric

TERMENE SI CONDITII GENERALE

UNTOLD 2021

EVENIMENT	ORGANIZATOR	LOCAȚIA	DATA
UNTOLD	UNTOLD S.R.L	Cluj – Napoca	5-8 August 2021

I. DISPOZIȚII GENERALE

1.1 Termenele și Condițiile Generale (în continuare TCG) se aplică cu privire la organizarea și desfășurarea evenimentului UNTOLD (în continuare Festivalul), organizat de către societatea UNTOLD S.R.L, având CUI: RO35113711, și fiind înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J12/3105/2015, (în continuare Organizatorul) și conțin prevederile pe care fiecare participant al evenimentului se obligă să le respecte.

1.2 Prin cumpărarea unui bilet sau prin participarea la festival, Participantul declară că a citit, a înțeles și se obligă să respecte TCG care include totodată și Politica de confidențialitate și Politica de Cookies.

1.3 Termenele și Condițiile Generale sunt valabile pe perioadă nedeterminată. Participanții convin că UNTOLD are dreptul de a modifica unilateral prezentele TCG, fără notificare prealabilă către aceștia. Dacă TCG se modifică, respectivele modificări produc efecte imediat după publicarea pe Site. UNTOLD precizează că TCG pot fi modificate după cumpărarea Biletului, chiar și imediat înainte de Festival.

1.4 UNTOLD recomandă Participanților să monitorizeze eventualele modificări ale prezentelor TCG.

II. DEFINIȚII

1. Pe parcursul folosirii lor în prezentul document, termenele definite au semnificația convenită în această secțiune, cu excepția cazului în care sunt altfel definite în cuprinsul prezentului document:

a) Bilet: un certificat emis în orice formă (pe suport hârtie sau în formă electronică), bilet de o zi, abonament sau invitație prin care se atestă dreptul la o Brățară la Festivalul organizat UNTOLD. Biletele sunt nenominale sau nominale și au un număr unic de identificare. Prin achiziționarea Biletelor, cumpărătorii se obligă să respecte aceste Termene și Condiții Generale, procedurile de înregistrare a Biletelor achiziționate, regulile de check-in și acces la Festival, precum și, în general, orice alte reguli de participare la acesta care îi sunt aduse la cunoștință prin diverse mijloace, inclusiv direct prin intermediul Site-ului. Achiziția Biletelor/ Brățărilor din alte zone decât cele autorizate de Organizatorul Festivalului este interzisă și duce la restricționarea accesului la respectivul Festival.

b) Brățară: un certificat aplicat de UNTOLD la validarea unui Bilet, ce oferă drepturi identice cu cele incluse în Bilet și – cu condiția să fie securizat conform secțiunii 3 de mai jos- certifică exclusiv faptul că purtătorul său are dreptul de a vizita Festivalul respectiv; - un instrument special de plată în cadrul Festivalului.

c) Cumpărătorul Biletului: persoana care cumpăra Biletul la Festival.

d) Durata Festivalului: durata oricărui Festival care va corespunde cu perioada de timp dintre începutul și sfârșitul Festivalului. Începutul Festivalului va corespunde cu începutul valabilității biletelor la acel Festival ce autorizează prima intrare la respectivul Festival. Sfârșitul unui Festival ca corespunde cu încheierea

TERMENE SI CONDITII GENERALE

UNTOLD 2021

valabilității Biletului prin care se autorizează cea mai lungă ședere la respectivul Festival. UNTOLD își rezervă dreptul de a organiza sau a presta Servicii pe Durata Festivalului.

e) Festival – Festivalul UNTOLD, alcătuit din totalitatea programelor de arte ale spectacolului – muzică, divertisment și cultură – și alte Servicii gratuite sau cu plată oferite de UNTOLD într-o anumită perioadă de timp și într-o anumită zonă stabilită de Organizator.

f) Organizatorul/UNTOLD: UNTOLD SRL, o societate de naționalitate română, cu sediul în Municipiul Cluj-Napoca, str. Eremia Grigorescu 122A, Județul Cluj, număr de ordine în Registrul Comerțului J12/183/2017, cod unic de înregistrare RO36944344.

g) Partener contractual: un operator economic sau altă persoană fizică/juridică ce desfășoară activități comerciale independente la un anumit Festival, în baza unei relații contractuale cu UNTOLD.

h) Participanți: toate persoanele care participă la Festival, fie că sunt Participanți Autorizați, fie că sunt Participanți Neautorizați.

i) Participanți Autorizați: cumpărătorul Biletului și Vizitorul.

j) Participant Neautorizat: persoană fizică care participă la un anumit Festival fără a avea dreptul valabil de a intra, inclusiv persoana care obține o Brățară în schimbul unui Bilet dobândit în mod ilegal sau terțul care participă la un anumit Festival cu o astfel de brățară.

k) Produs: elementele și drepturile cu valoare pecuniară ce pot fi achiziționate de la UNTOLD sau alți Parteneri Contractuali în cadrul Festivalului sau în legătură cu acesta, precum și orice vouchere sau alte mijloace similare ce pot fi oferite în schimbul acestora.

l) Serviciu: orice serviciu pus la dispoziție de UNTOLD sau Partenerii Contractuali ai acestuia în cadrul Festivalului sau în legătură cu acesta, fie gratuit, fie cu plată.

m) Site: website-ul UNTOLD, respectiv www.UNTOLD.com.

n) TCG: Aceste Termene și Condiții Generale ce guvernează desfășurarea Festivalului, disponibile atât pe Site (așa cum este definit mai sus) cât și la toate intrările din Zona Festivalului.

o) Terți: persoane fizice și juridice, altele decât UNTOLD, Vizitorii sau Cumpărătorii Biletelor.

p) Vizitor: persoană fizică având dreptul de a intra și a participa la Festival.

r) Zona Festivalului: oricare dintre locațiile unde se desfășoară Festivalul.

III. RELAȚIE JURIDICĂ

3.1 Prezentele TCG se vor aplica:

- a) Participării Vizitorilor sau Cumpărătorilor Biletelor la oricare din Festivaluri.
- b) Participanților Neautorizați.

TERMENE SI CONDITII GENERALE

UNTOLD 2021

3.2 Prezentele TCG prezintă și obligațiile ce decurg din participarea la Festival și relațiile care se stabilesc între UNTOLD și Participanți cu ocazia Festivalului, aceștia din urmă fiind obligați să le respecte, aplicarea TCG ajungând la garantarea siguranței și confortului TCG.

3.3 Atât prin cumpărarea de bilet, cât și exclusiv prin participarea la Festival, Participanții acceptă și sunt de acord cu condițiile Organizatorului de a controla respectarea prezentelor TCG.

3.4 Organizatorul sugerează Participanților să se adreseze echipei de securitate, reprezentanților săi, organizatorilor sau autorităților în cazul în care sesizează nereguli.

3.5 Prezentele TCG vor fi afișate atât pe site-ul UNTOLD.com, cât și la intrarea în festival.

3.6 Cumpărătorul Biletului este de acord, prin cumpărarea Biletului, deținătorul Biletului – altul decât Cumpărătorul Biletului – este de acord prin obținerea în mod legal a Biletului, iar Vizitatorul – dacă nu este deja deținător al biletului – este de acord prin primirea Brățării să fie obligat prin prezentele TCG. Cumpărătorul Biletului – iar dacă are loc un transfer ulterior, cedentul ulterior – va avea obligația să informeze Vizitatorul în acest sens în momentul transferării Biletului, și va răspunde pentru orice prejudicii rezultate în urma omiterii informării.

3.7 Participării Neautorizați nu vor avea niciun fel de drepturi în relația cu UNTOLD, deoarece UNTOLD nu încheie o relație contractuală cu aceștia și nu își asumă obligații față de ei.

IV. BILETE ȘI BRĂȚĂRI

4.1 Vizitatorii sunt admiși la Festival la orele și conform condițiilor specificate de către organizator în prezentul regulament. Prin cumpărarea unui Bilet valid fiecare Participant își asigură dreptul de a participa la Festival, cu obligația de a-și cunoaște drepturile și obligațiile din cadrul acestuia.

TIPURI DE BILETE

4.2 Participarea la Festival se face utilizând unul din următoarele tipuri de Bilete:

A. Abonamentele Standard (General Acces) – garantează Participantului Autorizat accesul în cadrul Festivalului pentru toată perioada desfășurării acestuia, începând din prima zi de la ora 14.00 P.M și până la sfârșitul Festivalului (ora 08.00).

B. Abonamentele VIP – garantează Participantului Autorizat accesul în cadrul Festivalului pentru toată perioada desfășurării acestuia, începând din prima zi de la ora 14.00 P.M și până la sfârșitul Festivalului (ora 08.00). Posesorii de abonamente VIP beneficiază de acces într-o zonă special amenajată cu baruri cu opțiuni Premium de băutură. Accesul în cadrul Festivalului pentru posesorii de abonamente VIP se face printr-o intrare specială.

Important! Accesul persoanelor sun 18 ani în zona VIP este strict interzis. Partenerii Contractuali care operează platformele VIP au dreptul să solicite consumație minimă pentru anumite zone de pe platformă.

C. Bilete de o zi – garantează Participantului Autorizat accesul la toate scenele Festivalului pe ziua respectivă, începând cu ora 14:00 P.M. și până ziua următoare la ora 08.00 AM, oră la care încetează valabilitatea Biletului, iar Participantul nu mai are acces în cadrul Festivalului.

TIPURI DE INVITAȚII

TERMENE SI CONDITII GENERALE

UNTOLD 2021

4.3 Participarea la Festival se face și utilizând unul din următoarele tipuri de invitații (care vor fi asimilate Biletelor):

A. Invitații Standard (General Acces) – garantează Participantului Autorizat accesul în cadrul Festivalului pentru toată perioada desfășurării acestuia, începând din prima zi de la ora 14.00 PM și până la sfârșitul Festivalului (ora 08.00).

B. Invitații VIP – garantează Participantului Autorizat accesul în cadrul Festivalului începând din prima zi de la ora 14.00 PM și până la sfârșitul Festivalului (ora 08.00). Posesorii de invitații VIP beneficiază de acces într-o zonă special amenajată cu baruri cu opțiuni Premium de băutură. Accesul în cadrul festivalului pentru posesorii de invitații VIP se face printr-o intrare specială.

Important! Accesul persoanelor sub 18 ani în zona VIP este strict interzisă. Partenerii Contractuali care operează platformele VIP au dreptul să solicite consumație minimă pentru anumite zone de pe platformă.

C. Invitații de o zi – garantează Participantului Autorizat accesul la toate scenele Festivalului pe ziua respectivă, începând cu ora 14.00 PM și până ziua următoare la ora 08.00 AM, oră la care încetează valabilitatea Biletului, iar Participantul nu mai are acces în cadrul Festivalului.

4.3.1 Cumpărătorul de bilete/abonamente are obligația de a nu afișa imagini online ale biletelor/abonamentelor achiziționate. Un Bilet/ abonament asigură accesul unei singure persoane la Festival.

4.3.2 Este strict interzis să vindeți sau să cumpărați invitații.

4.4 Încurajăm persoanele care intră în Zona Festivalului folosind o invitație să doneze o sumă de bani (în locurile ce vor fi semnalate în acest sens), sumă ce va fi folosită în scopuri caritabile, descrise în locațiile special amenajate.

4.5 Biletele asigură accesul unei singure persoane în Festival.

4.6 Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica lista artiștilor participanți la festival, atât anterior cât și pe întreaga durată a evenimentului UNTOLD Festival. Biletele achiziționate pentru participarea la întreaga zi de eveniment cât și abonamentele, oferă acces cumpărătorului în perimetrul festivalului și nu la un anumit spectacol/ artist.

4.7 Fiecare locație, din perimetrul festivalului, are o capacitate limitată iar accesul poate fi temporar restricționat pentru a răspunde normelor de siguranță în vigoare.

4.8 Biletele/abonamentele Standard vor putea fi modificate în Biletele/abonamentele VIP, cu plata unei diferențe de preț, în limita stocurilor disponibile.

4.9 În cazul prețului unui bilet exprimat în EURO, cursul de referință a fost stabilit la valoare de 4,9250 lei din data de 29 Octombrie 2020, ora 08:10:39, al Băncii Transilvania.

4.10 Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica cursul de schimb valutar și prețul Biletelor fără a fi nevoie de înștiințare prealabilă. Modificarea prețului biletelor nu se aplică biletelor deja achiziționate la momentul la care intervine modificarea.

INTERDICȚII

TERMENE SI CONDITII GENERALE

UNTOLD 2021

4.11 Este strict interzisă transmiterea sau postarea seriilor unice ale biletelor și/sau abonamentelor pe rețele de socializare sau alte website-uri de acest fel (ex. Facebook, OLX etc.).

4.12 Nerespectarea acestor prevederi va atrage anularea invitațiilor comercializate și interzicerea accesul în festival a persoanelor responsabile.

4.13 IMPORTANT! Este strict interzisă vânzarea sau cumpărarea invitațiilor, precum și vânzarea la suprapreț a Biletelor și/sau abonamentelor. Organizatorul își rezervă dreptul de a apela la căile legale pentru sancționarea celor care vor fi găsiți că desfășoară astfel de activități, cât și de a anula Biletele/abonamentelor respective.

4.14 Biletele și/sau abonamentele achiziționate pot fi folosite în scop comercial, cum ar fi pentru organizarea de campanii promoționale, oferirea biletelor și/sau abonamentelor drept premii pentru concursuri etc., doar cu acordul prealabil și în scris a Organizatorului. Nerespectarea acestei obligații va duce la anularea biletelor și/sau abonamentelor folosite în scop comercial și obligarea persoanelor responsabile la repararea prejudiciului astfel creat. Totodată, organizarea de campanii promoționale prin utilizarea biletelor și/sau a abonamentelor la Festival, fără acordul prealabil scris al Organizatorului, constituie încălcarea drepturilor de proprietate intelectuală cu privire la Marca UNTOLD.

PARTENERI CONTRACTUALI

4.15 Biletele nu sunt vândute direct către Participanții Autorizați de către UNTOLD, iar plata acestora nu este procesată direct de UNTOLD. Biletul prin care se autorizează participarea la Festivalul relevant este vândut Cumpărătorului de platforma In-Town, Entertix sau de alți Parteneri Contractuali (astfel cum este cesionat acest drept de UNTOLD). Toate Plățile se fac prin Partenerii Contractuali. Organizatorul garantează doar valabilitatea Biletelor vândute prin rețelele acestor Parteneri Contractuali.

4.16 Informații suplimentare cu privire la condițiile detaliate aplicabile cumpărării de Bilete online sau în format fizic vor fi furnizate de Partenerii noștri Contractuali în momentul achiziționării bunului.

4.17 Partenerii noștri Contractuali vând Bilete în locații fixe, pe interfețele de cumpărare a biletelor online.

4.18 Cumpărătorul/ Consumatorul va primi informații din partea Partenerilor Contractuali în special în legătură cu următoarele aspecte: taxele și comisioanele aplicate prețului stabilit de UNTOLD, plata și metode de efectuare a plății, facturare, prelucrarea datelor Cumpărătorului/ Consumatorului și posibilități de rambursare, în măsura în care acestea există.

4.19 Biletele cumpărate online de la Partenerii Contractuali (eTicket-urile) vă sunt trimise ca PDF atașat într-un e-mail pe care fiecare Participant are obligația să îl imprime și să îl aducă cu el la eveniment, sau să prezinte biletul în format electronic (pe telefon, tableta sau alte dispozitive electronice care permit acest lucru) la efectuarea check-in-ului on site. Majoritatea clienților Partenerilor Contractuali primesc bilete PDF în termen de 3-5 minute după ce plata este finalizată cu succes. Dacă biletul dvs. nu a ajuns prin e-mail după 24 de ore de la plasarea comenzii aveți obligația să contactați platforma de la care ați achiziționat biletul și să soluționați această problemă în maxim 10 zile de la achiziționarea biletului, dar cel târziu cu o zi înainte de începerea Festivalului. UNTOLD nu este răspunzătoare în nicio măsură pentru acest gen de situații, iar lipsa unui bilet valid, nu va putea fi permis accesul în Festival.

ALTE TAXE ȘI SERVICII CONEXE BILETELOR

TERMENE SI CONDITII GENERALE

UNTOLD 2021

4.20 Prețul final achitat de către cumpărător va fi format din prețul de baza al biletului plus, acesta va include și taxele de administrare și procesare, taxă de timbru Crucea Roșie, taxe aferente organismelor de gestiune colectivă.

4.21 UNTOLD nu își asumă răspunderea pentru taxele de administrare și procesare care pot să difere în funcție de platforma de pe care este achiziționat biletul și de Partenerii Contractuali de la care consumatorul/ cumpărătorul achiziționează bunul. UNTOLD nu este răspunzător pentru serviciile extra oferite de Partenerii Contractuali.

4.22 Serviciile adiționale de tipul – **Risk Free, Care Tix** sunt oferite de UNTOLD, care se obligă să returneze contravaloarea biletului de acces cumpărătorului, în caz de solicitare și neprezentare la eveniment și în măsura în care cumpărătorul a optat pentru acest serviciu și a achitat taxele aferente, în următoarele condiții:

Cumpărătorul poate solicita banii începând cu 60 de zile înainte de Festival, dar nu mai târziu de 14 zile înainte de începerea evenimentului.

UNTOLD se obligă să returneze EXCLUSIV contravaloarea biletului, fără taxa de Risk Free/ Care Tix (care va fi stabilită de organizator în intervalul 10-25 Euro) în termen de maxim 30 zile de la momentul cererii, dacă cererea a fost formulată în termenul anterior.

4.23 Cu excepția situațiilor prevăzute la art. 4.22, banii de pe Bilete achiziționate pentru acest eveniment nu se returnează, achiziționarea de bilete la spectacole fiind exceptată de la aplicarea dreptului de retragere reglementat de OUG 34/2014, în conformitate cu art.16 lit l) din acest act normativ.

4.24 Organizatorul nu își asumă responsabilitatea pentru pierderea sau furtul Biletului și/sau abonamentului. Organizatorul nu are obligația restituirii sumei de bani sau înlocuirii Biletului și/sau abonamentului în cazul pierderii sau furtului Biletului și/sau abonamentului.

4.25 Abonamentul cu serviciul FLEXI oferă posesorului posibilitatea de a-și realiza Check-In-ul Online, gratuit, o singură dată, oricând, dar nu mai târziu de 14 zile înaintea începerii evenimentului.

4.26 Serviciul FLEXI se aplică doar o singură dată. În cazul în care, posesorul biletului optează pentru transferul biletului, biletul se va putea transfera gratuit. Noul posesor va putea beneficia de serviciul FLEXI, adică își va putea face check-in-ul online gratuit, dacă fostul posesor nu a făcut niciodată check-in pentru acel bilet și nu mai târziu de 14 zile înaintea începerii evenimentului. Noul posesor va trebui însă să achite taxa de 15 euro dacă dorește să realizeze transferul respectivului bilet.

4.27 În situația în care posesorul biletului cu serviciul Flexi, își realizează Check-in-ul Online, și ulterior dorește editarea datelor de pe bilet, va trebui să achite taxa de 15 euro. Noul posesor al biletului își va putea realiza Check In-ul sau Transfer gratuit, cu până la 14 zile înainte de eveniment.

V. OBLIGAȚIA DE CHECK-IN

5.1 Pentru a i se permite accesul în zona Festivalului, deținătorul unui Bilet de acces valid are obligația de a efectua check-in-ul biletului achiziționat. Cumpărătorul unui bilet are posibilitatea de a efectua check-in în două modalități: online sau on-site (la locație).

TERMENE SI CONDITII GENERALE

UNTOLD 2021

5.2 Check-in-ul se poate face contra cost on-site (la intrarea în Perimetrul Festivalului) sau gratuit în anumite condiții prevăzute în prezentele TCG și exclusiv în mediul online (pe site-ul www.untold.com sau prin intermediul aplicației UNTOLD).

5.3 Check-in on-site (la locația de desfășurare a evenimentului).

5.3.1 Check-in-ul on-site va fi efectuat de Partenerii Contractuali ai organizatorului, care utilizează infrastructura și personalul propriu.

5.3.1.1 !!! Atenție: Check-in-ul on-site se va putea face în fiecare zi de festival în intervalul 14:00- 06:00 și va permite accesul în festival, cu brățara, până la ora 08:00.

5.3.2 Efectuarea check-in-ul on site se va face contra cost la punctele de validare a Biletelor. Taxa pentru serviciul de check-in la locație este în cuantum de 25 EUR, și se achită la momentul la care cumpărătorul se va prezenta cu documentul de identitate, în original.

5.3.3 Atenție!!! Scanarea documentului de identitate (carte de identitate/pașaport) se face doar parțial, fiind colectate doar date constând în: nume, prenume, sex, țară/locație de proveniență, data nașterii, naționalitate și poza de pe actul de identitate, fără reținerea următoarelor date, cum ar fi: codul numeric personal, seria și numărul de buletin sau orice alte date cu caracter sensibil. Pentru mai multe detalii cu privire la datele cu caracter personal cu care sunt prelucrate de UNTOLD vă rugăm să citiți Politica noastră de confidențialitate.

5.3.4 Dacă deținătorul Biletului nu dorește să i se scaneze documentul de identitate un operator va înregistra datele furnizate de persoana în cauză pe baza actului de identitate prezentat în original la fața locului.

5.3.5 Fiecare deținător de Bilet valid, care a făcut check-in-ul și s-a prezentat la intrarea în Zona Festivalului, primește o Brățară (a cărei culoare este în funcție de tipul Biletului Achiziționat) căreia îi sunt atașate datele colectate în procesul de check-in. După efectuarea procesului de schimbare a Biletului cu o Brățară, Brățara va conferi drepturile și obligațiile prevăzute de Bilet.

5.3.6 UNTOLD va înregistra Brățara Vizitatorului, pe parcursul procedurii de intrare, sub condiția ca Vizitatorul să fie efectuat, în mod valid, check-in-ul Biletului.

5.3.7 Brățările sunt netransmisibile.

5.3.8 Vizitatorii au obligația de a purta Brățările, pe durata de valabilitate a acestora, la încheietura mâinii sau, în cazul excepționale și bine justificate, în alt loc vizibil, cu condiția ca Brățara să nu poată fi scoasă fără a fi deteriorată. Organizatorii Festivalului pot inspecta Brățările la intrare, la ieșire și pe întreg perimetrul de desfășurare al Festivalului, pe toată Durata Festivalului.

5.3.9 Vizitatorul este pe deplin răspunzător pentru orice deteriorare sau pierdere a Brățării.

5.3.10 Brățările deteriorate, care au fost resigilate sau tăiate, al căror sistem de închidere a fost deschis, cele având un diametru mai mare decât încheietura purtătorului sau la care s-a intervenit în orice fel, NU sunt valabile, iar organizatorii își rezervă dreptul de a reține astfel de brățări, de a refuza accesul persoanelor în festival și de a reclama situația autorităților competente.

TERMENE SI CONDITII GENERALE

UNTOLD 2021

5.3.11 UNTOLD nu va înlocui brăţările deteriorate sau pierdute decât în măsura în care Participantul poate face dovada achiziţionării biletului corelat cu cea brăţară în mod legal. Participanţii care nu pot face această dovadă îşi pierd dreptul de a se afla în Zona Festivalului, fiind excluşi din acesta.

5.3.12 În cazul pierderii, deteriorării de orice fel a Brăţării, Participantul este obligat să-şi achiziţioneze un Bilet nou pentru ziua respectivă dacă doreşte să rămână în perimetrul de desfăşurare a Festivalului.

5.3.13 Dacă brăţara pare că a fost deteriorată în mod fraudulos, Organizatorul are dreptul, pe lângă drepturile prevăzute în art.5.3.9, să oblige Participantul să achiziţioneze un Bilet de o zi indiferent dacă Participantul poate face dovada achiziţionării unui bilet în mod legal şi indiferent dacă mai doreşte sau nu să rămână în Zona Festivalului. Acest drept se poate exercita în mod discreţionar, şi în funcţie de disponibilitatea biletelor pentru acea zi.

5.3.14 În cazul în care, la accesul în Zona Festivalului, deţinătorul Biletului este suspectat de dobândirea ilegală a Biletului, UNTOLD îşi rezervă în mod expres dreptul de a solicita deţinătorului biletului să prezinte dovezi (documente şi/sau certificate) prin care să se verifice dobândirea sau achiziţia legală a Biletului, precum şi dreptul de a evalua dacă acestea sunt valide şi conforme, iar în lipsa unui document de rambursare a preţului de cumpărare şi de a refuza intrarea persoanei respective în Zona Festivalului.

5.4 Check-in Online

5.4.1 Procesul de Check-in Online presupune înregistrarea/atribuirea unui bilet valid într-un cont creat de către Vizitator, prin intermediul site-ului sau al aplicaţiei UNTOLD şi oferirea datelor cu caracter personal solicitate pentru acest demers. **Procesul de check-in online este gratuit doar în primele 30 de zile de la achiziţionarea biletului, după care se percepe o taxă de 15 EURO.** UNTOLD încurajează toţi Cumpărătorii să îşi efectueze check-in-ul online la momentul achiziţionării biletului pentru a evita plata unor taxe suplimentare şi pentru a asigura fluidizarea accesului în festival. Plata taxei de check-in online se va efectua prin platforme de plată securizate.

5.4.2 Cele 30 de zile de gratuitate pentru realizarea Check-in-ului Online se calculează începând cu ziua în care abonamentul a fost achiziţionat.

De exemplu: dacă clientul a achiziţionat un abonament în data de 31.10, acesta are posibilitatea de a-şi face Check In Online Gratuit până în data de 29.11 (inclusiv).

A. Check-In Online pentru bilete achiziţionate din mediul offline – Parteneri

5.4.2 La realizarea check-in-ului online pentru biletele achiziţionate din mediul offline – de la unul dintre partenerii Festivalului, posesorul biletului are opţiunea de a scana codul de bare direct cu telefonul sau să îl introducă manual.

5.4.3 La o adresă de e-mail nu pot fi legate mai multe abonamente/bilete.

5.4.4 Dacă după realizarea check-in-ului posesorul biletului nu mai poate să ajungă la festival, acesta are opţiunea să transfere biletul către o altă persoană. Transferul se realizează completând datele persoanei care va primi biletul. În această situaţie, proprietarul iniţial îşi asumă corectitudinea datelor introduse şi renunţă la orice drept asupra biletului transferat. Transferul/editarea datelor de pe un bilet pe care este deja realizat Check-in-ul, este posibil doar după achitarea unei taxe de 15 Euro.

B. Check-in Online pentru bilete achiziţionate din online

TERMENE SI CONDITII GENERALE

UNTOLD 2021

5.4.5 Pentru realizarea check-in-ului online, posesorul unui bilet trebuie să își creeze un cont pe siteul/în aplicația UNTOLD (zona Check-in și Top-up Online), introducând adresa de mail și o parolă. Pentru crearea contului, posesorul biletului trebuie să folosească aceeași adresă de e-mail pe care a folosit-o în momentul achiziționării biletului/biletelor.

5.4.6 După completarea cu succes a datelor, utilizator va primi un e-mail pe adresa introdusă, în vederea validării contului său. După validarea contului, utilizatorul trebuie să se logheze pe platforma de Top Up și Check-in Online. După logarea cu succes pe platforma de Check-in și Top Up Online, utilizatorului îi vor fi afișate toate biletele pe care acesta le-a achiziționat. Utilizatorul va trebui să selecteze biletul pentru care urmează să își realizeze Check-in-ul Online.

5.4.7 Utilizatorul poate realiza check-in-ul gratuit: i) în primele 30 de zile de la cumpărarea biletului sau ii) dacă Utilizatorul a achiziționat un bilet cu serviciul FLEXI, cu până la 14 zile de începerea evenimentului.

5.4.8 În situația în care Utilizatorul nu se mai află în perioada de gratuitate (primele 30 de zile de la cumpărarea biletului) sau nu a achiziționat un bilet cu serviciul Flexi, pentru realizarea Check-in-ului, acesta va trebui să achite contravaloarea de 15 Euro. Dacă un utilizator a achiziționat mai multe bilete, Acesta va fi nevoit să achite taxa de 15 Euro, pentru fiecare bilet în parte.

5.4.9 După selectarea biletului, utilizatorul trebuie să încarce o poza (tip buletin) și să completeze următoarele date de identificare: nume, prenume, număr de telefon, sexul, data nașterii, țara și naționalitatea.

5.4.10 Utilizatorii care nu au încă 18 ani împliniți este obligatoriu să descarce și să completeze formularul pentru Consimțământul Parental.

5.4.11 În momentul realizării Check-in-ului Online, Vizitatorul este singurul răspunzător de corectitudinea datelor introduse. Organizatorul are dreptul să verifice la fața locului dacă datele introduse de către vizitator corespund cu datele de pe cartea de identitate a acestuia.

5.4.12 Cel târziu la momentul realizării Check-in-ului Online, Utilizatorul ia la cunoștință și este de acord cu Termenii și Condițiile Festivalului, afișate pe site-ul www.untold.com.

5.4.13 În cazul în care utilizatorul a achiziționat mai multe bilete și dorește să facă check-in-ul și pentru celelalte bilete, poate să facă acest lucru trecând pentru fiecare bilet în parte, datele persoanelor care vor folosi biletele. Posesorul grupului de bilete este direct și singurul răspunzător pentru corectitudinea datelor introduse.

5.4.14 În cazul în care, după realizarea Check-In-ului Online, utilizatorul dorește să modifice datele introduse, acesta poate accesa opțiunea de EDIT. Această opțiune va fi disponibilă doar după achitarea taxei de 15 Euro.

VI. POLITICA DE TRANSFER A UNUI BILET

6.A TRANSFERAREA UNUI BILET FĂRĂ CHECK-IN ONLINE REALIZAT

6.1 Înainte de realizarea check-in-ului transferul este gratuit dacă transferul se realizează în perioada de gratuitate, respectiv în 30 de zile de la achiziționarea biletului.

TERMENE SI CONDITII GENERALE

UNTOLD 2021

6.2 În situația în care transferul se realizează în afara perioadei de gratuitate utilizatorul trebuie să achite taxa de 15 Euro pentru transfer sau Check-in. În cazul în care noul posesor al biletului dorește să transfere biletul sau să realizeze Check-in-ul pe bilet, va trebui să achite taxa de 15 Euro.

6.3 Pentru realizarea Transferului de Bilet, posesorul va trebui să completeze datele persoanei care va primi biletul (nume, prenume, email, telefon, localitate).

6.4 Posesorul biletului este OBLIGAT să se asigure ca Biletul (fie ca este în format fizic, fie că este în format electronic) ajunge în posesia persoanei către care dorește să îl transfere. Acest lucru va fi realizat printr-o acțiune separată, care presupune ca posesorul inițial va trimite mai departe biletul pe care acesta îl are.

a. dacă biletul a fost achiziționat online – posesorul inițial va redirecționa mailul care conține PDF-ul cu biletul către adresa de mail pe care a completat-o în momentul în care a ales opțiunea de transfer.

b. dacă biletul a fost achiziționat în format fizic – posesorul inițial va trimite sau va înmâna personal biletul pe care dorește să-l transfere persoanei care urmează să-l primească.

6.5 Noul Posesor trebuie să se asigure că, pe lângă e-mailul de notificare, acesta primește și Biletul efectiv – fie în format electronic pe email, fie în format fizic. Accesul la eveniment se va face în baza unui act de identitate și a biletului cu un cod de bare valid.

6.6 Noul posesor va trebui să urmeze toți pașii pentru realizarea check-in-ului online pentru biletul transferat.

6.7 Pentru informații și suport, utilizatorul poate să trimită un mail la ask@untold.com.

6.8 După realizarea cu succes a check-in-ului online, utilizatorul se prezintă la Festival, la cortul de Check-in Online, împreună cu biletul (în format fizic sau pe telefon) și cu un act de identitate cu poza, valid (carte de identitate, pașaport).

6.B TRANSFERAREA/EDITAREA UNUI BILET CARE ARE CHECK-IN ONLINE REALIZAT

6.1 Posesorului unui bilet, care are realizat Check-in-ul Online pe respectivul bilet, are posibilitatea să editeze sau să transfere respectivul bilet.

6.2 Pentru realizarea transferului, posesorul biletului trebuie să se logheze în contul pe care l-a creat la realizarea Check-in-ului Online, și să selecteze opțiunea de Transfer.

6.3 În situația în care utilizatorul se află în perioada de gratuitate de 30 de zile de la achiziționarea biletului și are deja Check In Online realizat pe bilet, pentru Editarea datelor, va trebui să achite taxa de 15 euro. După achitarea taxei de 15 euro, biletul va reveni la starea inițială, în care, posesorul biletului poate să efectueze un transfer sau să realizeze Check-in-ul Online.

6.4 Dacă utilizatorul de află în afara perioadei de gratuitate, pentru realizarea Transferului, acesta va trebui să achite taxa de 15 euro. După realizarea plății cu succes, transferul poate fi realizat. Noul posesor al biletului va trebui să achite o taxă de 15 euro pentru realizarea Check-IN-ului Online sau pentru Transfer.

6.5 Odată ce posesorul a transferat biletul unei alte persoane, acesta acceptă și își asumă că renunță la toate drepturile pe care le-a avut asupra biletului.

TERMENE SI CONDITII GENERALE

UNTOLD 2021

6.6 Pentru informații și suport, utilizatorul poate să trimită un mail la ask@untold.com.

6.7 După realizarea cu succes a check-in-ului online, utilizatorul se prezintă la Festival, la cortul de Check-in Online, împreună cu biletul (în format fizic sau pe telefon) și cu un act de identitate cu poza, valid (carte de identitate, pașaport).

6.8 Un bilet care are realizat și Check In Online și Top Up Online, nu poate fi transferat!

VII. TOP UP ONLINE

7.1 Top Up Online este un serviciu oferit de către Festival, utilizatorilor, și presupune acțiunea prin care un utilizator, care are realizat Check-in-ul online valid poate să își încarce, prin plata online biletul, urmând ca suma respectivă să fie transferată pe brățara de festival.

7.2 TOP UP Online se poate realiza doar de pe carduri care au 3D Secure activat.

Top Up Online pre-festival – pentru utilizatorii care au Check-in-ul Online realizat

7.3 Top Up Online este un serviciu oferit de către Festival, utilizatorilor, și presupune acțiunea prin care un utilizator, care a realizat Check-in-ul online pe un bilet și un card bancar 3D Secure activat.

7.4 Pentru realizarea top up-ului online, festivalierul trebuie să parcurgă următorii pași:

a. După realizarea cu succes a Check-in-ului Online, utilizatorul va avea posibilitatea să își încarce banii pe bilet, selectând serviciul TOP UP.

b. Utilizatorul trebuie să completeze în câmpul "Deposit on your ticket", suma de bani pe care acesta dorește să o încarce pe bilet:

- minim 50 lei/tranzacție
- maxim 5000 lei/ tranzacție
- maxim 10.000 lei top up=ul total.

c. După introducerea sumei pe care utilizatorul dorește să o încarce pe brățară , acesta trebuie să selecteze butonul Deposit.

d. Utilizatorul va fi transferat către o pagină de plăți securizată, unde va trebui să își introducă datele cardului și codul de verificare 3D Secure.

e. După realizarea plății cu succes, utilizatorul va putea vizualiza suma totală depusă pe bilet, dar și suma de bani care urmează să fie activată.

7.5 După realizarea Top up-ului online, suma de bani de pe brățară va trebui activată la oricare dintre comercianții din interiorul Festivalului sau la Credit Point-uri, prin apăsarea tastei 7 de pe POS.

7.6 După activarea top up-ului, Utilizatorul poate cheltui banii în Festival, oricând, pe întreaga perioadă a festivalului.

7.7 Dacă utilizatorul și-a cheltuit toți banii, poate repeta aceiași pași descriși mai sus pentru a-și reîncărca brățara sau se poate deplasa la oricare punct de încărcare – Credit Point din interiorul festivalului.

TERMENE SI CONDITII GENERALE

UNTOLD 2021

7.8 În perioada festivalului, utilizatorul are opțiunea de auto top up. Dacă această opțiune este activată, când creditul scade sub 100 de lei, contul de festival al utilizatorului se încarcă automat cu încă 100 de lei. La realizarea cu succes a tranzacției, utilizatorul va primi un mail de confirmare.

Top Up Online în timpul festivalului – pentru utilizatorii fără Check In Online

7.9 Un festivalier care nu are realizat check-in-ul online, poate să beneficieze de serviciul de Top Up Online, dacă își creează un cont în aplicație/site-ul UNTOLD, folosind aceeași adresă de mail de pe care și-a achiziționat biletul, datele pentru check-in-ul online, vor fi automat completate cu datele pe care festivalierul le-a furnizat la check-in-ul la locație.

7.10 După parcurgerea acestor pași, utilizatorul își va putea face top up online, urmând pașii descriși mai sus.

VIII. REGULI GENERALE DE ACCES LA FESTIVAL

8.1 Intrarea la festival este posibilă doar prin locurile și la orele stabilite, exclusiv pentru Participanții Autorizați.

8.2 Accesul în Zona Festivalului se face doar pe la intrările special amenajate, cu respectarea procedurilor de înregistrare a Biletelor achiziționate, regulilor de check-in și de acces, prevăzute de prezentele TCG.

8.3 Pentru a diminua aglomerația creată în zona de acces, cât și disconfortul participanților, vor fi permise două reîntrări, pe zi, în festival.

8.4 Accesul în Zona Festivalului se va face în funcție de tipul biletului achiziționat.

8.5 Participanții au obligația ca pe lângă Bilet să aibă asupra lor acte de identitate.

8.6 La solicitarea echipei de securitate sau a reprezentanților Organizatorului sau a altor organe competente sau autorități, Participantul are obligația de a prezenta documentele de acces și actele de identitate.

8.7 Prezentele TCG vor fi afișate în loc vizibil la intrarea în festival și în alte zone publice din cadrul festivalului.

8.8 Pentru a asigura desfășurarea în siguranță a Festivalului, UNTOLD își rezervă dreptul de a restricționa tipul obiectelor ce pot fi aduse în zona Festivalului.

Prin urmare, este interzisă intrarea la Festival cu următoarele obiecte:

- Droguri;
- Sticle (inclusiv sticle de parfum sau deodorante);
- Produse cosmetice (crema de plaja este permisă);
- Rucsacuri sau borsete mai mari de 29 cm x 21 cm x 12 cm;
- Biberoane;
- Cutii de băutură;
- Conserve;
- Artificii ;
- Lasere;
- Spray-uri;

TERMENE SI CONDITII GENERALE

UNTOLD 2021

- Bannere susținute de bețe;
- Scaune;
- Cuțite, arme, obiecte contondente;
- Lanțuri;
- Articole pirotehnice;
- Mâncare sau băuturi;
- Animale;
- Umbrele (în caz de ploaie se vor folosi pelerinelor);
- Materiale inflamabile sau explozive;
- Aparate foto sau video profesionale, inclusiv orice tip de aparat DSLR sau cu obiective detașabile;
- Orice tip de obiecte care îi pot răni pe alți Participanți.

Această listă nu este una exhaustivă, organizatorul având dreptul de a interzice accesul în festival în măsura în care obiectul deținut de participant ar putea să pericliteze siguranța altor participanți sau ar prezenta un pericol pentru desfășurarea în condiții de siguranță a evenimentului.

8.8.1 Este permis accesul cu:

- Medicamente însoțite de prescripție medicală;
- Insulină;
- Picături – uz medical;
- Spray inhalator pentru astm.

8.8.2 Prezența cu oricare dintre produsele menționate la punctul 8.8.1 este permisă doar dacă sunt însoțite de scrisoare medicală sau de orice alt document înlocuitor acestora și în cantitatea maximă recomandată zilnic.

8.9 Ca urmare a regulilor foarte stricte în privința obiectelor interzise, persoanele responsabile cu securitatea și monitorizarea Festivalului vor percheziționa în detaliu fiecare participant, și orice obiecte interzise descoperite în urma verificării vor fi oprite la poartă, fără ca Organizatorul să-și asume responsabilitatea pentru ele.

8.10 Toți Participanții sunt sfătuiți să consulte lista cu obiecte nepermise și să nu dețină asupra lor astfel de obiecte în cadrul Festivalului.

8.11 În ceea ce privește obiectele pierdute, Organizatorul va amenaja un spațiu în care vor putea fi aduse astfel de obiecte și din care fiecare proprietar își poate recupera bunurile în termen de 72 ore, dar nu mai târziu de prima zi după terminarea Festivalului – ora 10.00 A.M.

8.12 Organizatorul are posibilitatea, dar nu obligația, fotografierii obiectelor pierdute și expunerii acestora pe rețelele de socializare, după caz, în măsura în care prin această acțiune nu s-ar încălca normele legale în materia protecției datelor cu caracter personal.

8.13 În prima zi după terminarea Festivalului ora 10 AM, toate obiectele nerevendicate vor fi predate emitenților acestora (exemplu: carte de identitate, certificat de naștere etc., în atenția Poliției Municipale; carduri bancare în atenția băncilor emittente). Obiectele fără emitent identificabil, indiferent de valoare, vor fi donate în scopuri caritabile, în măsura în care este posibil și în funcție de natura obiectelor.

TERMENE SI CONDITII GENERALE

UNTOLD 2021

8.14 Organizatorul nu este responsabil pentru bunurile Participanților ori pentru eventualele pagube produse acestora.

8.15 Este interzisă intrarea cu mașina, role, skate-uri, biciclete, hoverboard-uri, cât și cu bunuri similare în Zona Festivalului.

8.16 Pentru siguranța și/sau confortul participanților, organizatorul își rezervă dreptul de a stopa temporar accesul în anumite zone, în cazul în care consideră că zonele și-au atins capacitatea maximă autorizată.

8.17 Pentru sănătatea și siguranța Participanților, aceștia cunosc și consimt că Organizatorul le poate solicita dovezi care să confirme că starea de sănătate le permite să participe la Festival, că pot să aplice măsuri de verificare a stării de sănătate (prin modalități de testare rapidă, luarea temperaturii, etc.) și să se supună oricăror măsuri solicitate de către autoritățile statului impuse organizatorilor de evenimente pentru prevenirea și combaterea oricăror situații care pot pune sănătatea Participanților în pericol.

8.18 Organizatorul își rezervă dreptul, în acord cu dispozițiile legale de la momentul desfășurării Festivalului, să refuze accesul deținătorului de bilet în cazul în care acesta este confirmat pozitiv cu COVID-19, lucru care rezultă fie ca urmare a testării la intrarea în festival, fie prin prezentarea unei adeverințe care atestă rezultatul pozitiv. Prin trimiterea unui e-mail la adresa: ask@untold.com, deținătorul biletului va avea posibilitatea să opteze între păstrarea valabilității biletului pentru ediția viitoare sau alte soluții ce vor fi puse la dispoziție la acel moment de Organizator sau de autoritățile statului.

IX. MINORI SI PERSOANE CU DIZABILITĂȚI

9.1 Minorilor le este interzis consumul de băuturi alcoolice, țigări și droguri.

9.2 Minorii vor primi brățări având altă culoare, care le va permite identificarea lor mai ușoară.

9.3 Minorii sub 7 ani au accesul gratuit în cadrul Festivalului, în compania unui părinte. La cererea persoanelor responsabile cu securitatea și monitorizarea, precum și a reprezentanților Organizatorului, însoțitorul are obligația să prezinte documente precum: carnet de elev, pașaport sau orice alt document care conține poza minorului, care atestă vârsta acestuia.

Atenție!!!

Accesul este interzis minorilor sub 7 ani după ora 19:00!!!!

9.4.1 Accesul minorilor între 7-14 ani se face numai pe baza unui Bilet valid și numai în compania unui părinte.

9.4.2 Un părinte poate însoți un singur minor cu vârsta mai mică de 14 ani.

9.5 Accesul minorilor între 14-18 ani se va face numai pe baza unui Bilet valid și a actului de identitate.

9.6.1 Este necesar ca un adult să își asume răspunderea pentru un minor și are obligația să completeze și să semneze "*Declarația de angajament*," disponibilă pe site-ul: untold.com/parentalagreement, fără care nu va fi permisă intrarea minorului în Zona Festivalului, indiferent dacă are sau nu însoțitor.

TERMENE SI CONDITII GENERALE

UNTOLD 2021

9.6.2 Persoana responsabilă va furniza în cadrul declarației de angajament date de contact la care poate fi contactată în cazuri de urgență.

9.6.3 Organizatorul nu își asumă nicio răspundere referitor la verificarea semnăturilor, respectiv la modalitatea de semnare a declarațiilor, aceste aspecte rămânând în sarcina/răspunderea persoanelor care prezintă declarațiile.

9.7 În unele zone ale Festivalului accesul minorilor sub 18 ani este strict interzis (de exemplu: zona VIP)

9.8 Datorită zgomotului foarte puternic produs în cadrul Festivalului, Organizatorul nu recomandă prezența în cadrul Festivalului a copiilor sub 7 ani.

9.9 Minorii sub 4 ani trebuie să poarte căști antifonice.

9.10 Situațiile excepționale când se acordă reduceri/gratuități unei anumite categorii de minori sau altor Participanți, vor fi semnalate pe site (ex. e-Ticket-urile), și sunt trimise ca PDF atașat într-un email pe care fiecare Participant are obligația să îl imprime și să îl aducă cu el la eveniment, sau să prezinte biletul în format electronic (pe telefon, tabletă sau alte dispozitive electronice care permit acest lucru) la efectuarea check-in-ului la locație.

Majoritatea clienților Partenerilor Contractuali primesc biletele PDF în aproximativ 3-5 minute după ce plata este finalizată cu succes. Dacă biletul dvs. nu a ajuns prin email după 24 de ore de la plasarea comenzii aveți obligația să contactați platforma de la care ați achiziționat biletul și să soluționați această problemă în maxim 10 zile de la achiziționarea biletului, dar cel mai târziu cu o zi înainte de începerea Festivalului. UNTOLD nu este răspunzătoare în nici o măsură pentru acest gen de situații, iar în lipsa unui bilet, nu va putea fi permis accesul în Festival.

9.11 În cazul persoanelor cu dizabilități încadrate într-o categorie de handicap, aceștia și însoțitorii acestora beneficiază de următoarele facilități în limita a 150 de abonamente pentru cele 4 zile de festival:

a. Copii cu handicap și însoțitorii acestora beneficiază în mod gratuit de un abonament pentru cele 4 zile de festival.

b. Adulții cu handicap grav și accentuat și însoțitorii acestora beneficiază în mod gratuit de un abonament pentru cele 4 zile de festival.

9.12 Pentru a beneficia de gratuitate, adulții cu dizabilități (sau în cazul minorilor reprezentanții legali ai acestora) trebuie să trimită o cerere prin care să își exprime dorința de a participa la festival și o declarație pe proprie răspundere din care să reiasă încadrarea în grad de handicap la adresa hello@untold.com. În cazul în care persoanele cu dizabilități vor beneficia de un abonament pentru cele 4 zile de festival, vor primi din partea Organizatorului un e-mail în acest sens. Aceste persoane sunt obligate ulterior să prezinte în original la punctul de acces menționat în email-ul de confirmare primit, certificatul de încadrare în gradul de handicap și cartea de identitate spre verificare.

9.13 Accesul gratuit al persoanelor cu nevoi speciale se face numai pe baza actului de identitate, a certificatului de încadrare în gradul de handicap și a confirmării primite pe e-mail din partea Organizatorului.

9.14 Cererile incomplete și/sau cererile trimise la alte adrese de e-mail, nu vor fi luate în considerare.

9.15 Organizatorul își rezervă dreptul de a interzice accesul în festival al persoanelor cu dizabilități care nu prezintă aceste documente în original. În cazul în care reprezentanții Organizatorului au îndoieli

TERMENE SI CONDITII GENERALE

UNTOLD 2021

justificate cu privire la valabilitatea sau autenticitatea documentelor prezentate, Organizatorul își rezerva dreptul de a face verificările necesare și de a interzice accesul persoanei.

9.16 Perioada de înscriere pentru a putea beneficia de gratuitatea pentru ediția 2020, prevăzută la art. 9.11 este 22.10.2019 – 31.03.2020. Toate cererile trimise în afara acestei perioade nu vor fi luate în considerare.

9.17 Ținând cont că această facilitate poate fi acordată doar în limita unui număr limitat de locuri, având în vedere capacitatea totală a Festivalului precum și normele de siguranță și securitate, așa cum este prevăzut la art. 9.11, gratuitatea va fi acordată în funcție de ordinea primirii cererilor.

9.18 La momentul și în măsura în care se atinge numărul de 150 de cereri care respectă condițiile specificate mai sus, Organizatorul va afișa în prezentele TCG ca numărul maxim de bilete acordate în mod gratuit pentru persoanele cu dizabilități a fost atins, iar de la acel moment Organizatorul nu va mai răspunde cererilor adresate în acest sens.

Organizatorul va răspunde acestor solicitări în termen de 30 de zile de la data formulării cererilor.

9.19 Persoanele încadrate în grad de handicap grav își asumă obligația de a veni întotdeauna însoțite la Festival, din motive de siguranță personală.

9.20 Organizatorul recomandă tuturor minorilor și persoanelor cu dizabilități să vină însoțite la Festival.

9.21 Organizatorul nu va fi ținut responsabil pentru niciun fel de incident sau accident care privește minorii sau persoanele cu dizabilități. Întreaga răspundere pentru aceștia revenind minorilor/persoanelor cu dizabilități și/sau părinților/reprezentantului legal sau însoțitorului.

Organizatorul atrage atenția părinților/reprezentantului legal sau persoanelor care exercită autoritatea părintească asupra faptului că acestora le revine obligația de supraveghere a minorului și vor fi ținuți răspunzători pentru orice prejudiciu rezultat din nerespectarea acestei obligații.

9.22 În atenția persoanelor cu probleme locomotorii, care utilizează un scaun rulant pentru deplasare: doar în anumite zone din cadrul Festivalului sunt prevăzute intrări cu facilități pentru scaun rulant, acestea fiind marcate pe harta Festivalului.

!!!În atenția persoanelor interesate: Pentru Ediția UNTOLD 2021 numărul maxim de bilete acordate în mod gratuit pentru persoanele cu dizabilități a fost atins!

X. COMPORTAMENTUL PE DURATA FESTIVALULUI

10.1 În Zonele Festivalului, vizitatorii au obligația să se abțină de la toate acțiunile, declarațiile sau comportamentul de natură a pune în pericol viața, sănătatea sau integritatea fizică a altor persoane sau care pot încălca drepturile acestora.

10.2 Este interzisă orice formă de activitate economică, comercială sau publicitară în Zona Festivalului – inclusiv în zona din fața porților Festivalului – fără permisiunea prealabilă scrisă a UNTOLD. În cazul în care Organizatorii constata desfășurarea unor astfel de activități în perimetrul festivalului își rezervă dreptul de a scoate afară persoanele în cauză și de a le interzice accesul în festival.

10.3 Vânzarea băuturilor alcoolice trebuie să respecte dispozițiile legii, și niciun fel de astfel de băuturi nu pot fi oferite minorilor sub 18 ani și persoanelor aflate în stare de ebrietate de către niciun vânzător din

TERMENE SI CONDITII GENERALE

UNTOLD 2021

cadrul Festivalului. Servirea băuturilor (răcoritoare sau alcoolice) de către Partenerii Comerciali ai organizatorului se va face exclusiv în recipiente (din aluminiu sau din material plastic) deschise.

10.4 Utilizarea substanțelor calificate ca droguri este interzisă în Zona Festivalului și se pedepsește prin lege. Organizatorul își rezervă dreptul de a tăia brățara aceluși Participant care încalcă această dispoziție, de a-l elimina din incinta Festivalului și de a nu îi mai permite accesul, solicitând intervenția organelor abilitate în acest sens.

10.5 UNTOLD își rezervă dreptul de a introduce un sistem de verificare în cadrul Festivalului prin care să se urmărească acordarea băuturilor alcoolice numai participanților care prezintă o certificare sau un act din care să reiasă faptul că au dreptul să consume alcool (de ex. cartea de identitate care atestă vârsta).

10.6 Sunt interzise orice demonstrații de orice natură, care nu au legătură cu Festivalul organizat de UNTOLD, indiferent de numărul participanților, dacă UNTOLD nu și-a dat aprobarea prealabilă scrisă în acest sens. Această aprobare este acordată de UNTOLD la libera sa alegere, în baza solicitării prealabile a organizatorului respectivei demonstrații. În cazul în care se obține o aprobare, participanții sunt obligați să se conformeze cu prezentele TCG și să se comporte într-un mod care să nu deranjeze, să nu împiedice, să nu limiteze sau să nu facă imposibil divertismentul altor Vizitatori, capacitatea de a se deplasa în zona festivalului, accesul în cadrul Festivalului sau capacitatea de a ieși din zona Festivalului, precum și utilizarea Serviciilor și/sau Produselor de către alți Vizitatori/Comercianți.

10.7 UNTOLD are dreptul de a pune capăt demonstrațiilor (atât pe cele pe care le-a autorizat în conformitate cât și pe cele pe care nu le-a autorizat în mod expres), fără a oferi un motiv în acest sens. UNTOLD are dreptul să stabilească condițiile demonstrațiilor, în special numărul de participanți, locația și durata acestora, la libera sa alegere. Dacă UNTOLD declară încheierea unei anumite demonstrații, participanții sunt obligați să oprească imediat demonstrația. Dacă UNTOLD stabilește condițiile pentru o demonstrație autorizată sau recunoscută conform descrierii de mai sus, participanții sunt obligați să se conformeze pe deplin acestor condiții.

10.8 În Zona Festivalului, salariații autorizați și cu calificare corespunzătoare ai UNTOLD sau Partenerii Contractuali ai acestuia precum și salariații sau colaboratorii Partenerilor, vor asigura aplicarea normelor de conduită și siguranță. Vizitatorii se angajează în mod expres, în virtutea participării lor la respectivul Festival, că vor coopera pe deplin cu aceste persoane în limitele legii și vor respecta instrucțiunile acestora în cadrul Festivalului în caz de urgență sau dacă alte circumstanțe semnificative (de ex. din motive de sănătate publică) o justifică.

10.9 La Festival se pot utiliza atât Servicii și Produse gratuite, cât și Servicii și Produse pentru care se percepe plată. Vizitatorii se obligă să plătească toate Serviciile și Produsele pentru care se percepe plată, și își asumă răspunderea pentru plata imediată a tuturor prețurilor și taxelor de cumpărare datorate.

10.10 Vizitatorii vor efectua plata Produselor și Serviciilor pentru care se percepe plată utilizând metodele de plată oferite de UNTOLD sau Partenerii Contractuali. Dacă UNTOLD decide astfel în legătură cu orice zonă din Festival, toate prețurile și taxele de cumpărare vor fi plătibile exclusiv prin metodele desemnate de UNTOLD, în loc de numerar.

XI. SUPRAVEGHERE VIDEO SI PRELUCRARE DATE CU CARACTER PERSONAL

TERMENE SI CONDITII GENERALE

UNTOLD 2021

11.1 Pentru motive de securitate, Zona Festivalului este supravegheata cu camere video de către Parteneri Contractuali ai UNTOLD. Prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal preluate prin camerele video de supraveghere are loc oricând vă aflați în incinta festivalului UNTOLD, iar prin participarea la Festival vă oferiți explicit acordul pentru aceasta prelucrare. De asemenea, concertele precum și întregul festival pot fi înregistrate video/foto de partenerii noștri contractuali, în scopuri de marketing și publicitate, conform celor menționate la cap. XV..

11.2 Categoriile de date cu caracter personal procesate, mijloacele, scopurile prelucrării, precum și întreaga politică a UNTOLD cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal sunt regăsite în Politică de Confidențialitate a Festivalului UNTOLD 2021 disponibilă pe www.untold.com la secțiunea Politică de Confidențialitate.

11.3 Conform Regulamentului UE 679/2016 (GDPR) beneficiați de dreptul de acces, de rectificare, dreptul de a obține ștergerea datelor sau restricționarea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul la opoziție, dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată.

11.4 Pentru exercitarea acestor drepturi vă puteți adresa S.C. UNTOLD S.R.L cu o cerere scrisă, datată și semnată la adresa dpo@untold.com.

11.5 În cazul în care considerați că datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate altfel decât în conformitate cu legislația aplicabilă, vă rugăm sa ne contactați la adresa de e-mail dpo@untold.com sau vă puteți adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

11.6 Pentru mai multe detalii legate de prelucrările de date cu caracter personal vă solicităm să consultați Politică de Confidențialitate disponibilă pe site-ul www.untold.com.

XII. PRODUSELE ȘI MODALITATE DE PLATĂ DIN CADRUL FESTIVALULUI

12.1 În Zona Festivalului vor exista puncte de unde Participanții pot obține Produsele și Serviciile puse la dispoziție de către Organizator sau Partenerii contractuali ai acestuia.

12.2 Participanții au obligația de a folosi în Zona Festivalului doar metodele și instrumentele de plată stabilite de Organizator.

12.3 Modalitatea de plată pentru Produsele și Serviciile oferite în Zona Festivalului sunt voucherele cu utilizare multiplă folosite prin intermediul dispozitivelor de plata (RFID), puse la dispoziție de către UNTOLD, Raiffeisen Bank și VISA, prin serviciul Festipay, respectiv Brățara.

12.4 La intrarea în Zona Festivalului, fiecare Participant va primi o brățară (având sistemul de plată integrat) cu care poate achiziționa Produsele și Serviciile disponibile în cadrul Festivalului. Plata cu numerar în Zona Festivalului este strict interzisă, în afara zonelor de Credit Point stabilite în prealabil de Organizator.

12.5 Aceste instrumente de plată sunt considerate MPV (multi-purpose voucher = vouchere cu utilizare multiplă), așa cum sunt definite de către Comisia Europeană, datorită faptului că în schimbul Punctelor Credit de pe instrumentul de plată, Participantul poate achiziționa servicii/produse care au cotă TVA diferită. În acest caz, încasarea de TVA se face la utilizarea

TERMENE SI CONDITII GENERALE

UNTOLD 2021

punctelor de credit. În același timp, emiterea unui bon fiscal și/sau a unei facturi pentru Produsul/Serviciul achiziționat, cade în sarcina comercianților (Partenerilor Contractuali). În cazul în care un Participant dorește factură fiscală pentru Produsele/Serviciile achiziționate în cadrul Festivalului, acesta are obligația păstrării tuturor bonurilor fiscale de la fiecare comerciant (Partener Contractual) în parte în vederea solicitării ulterioare a facturii fiscale de la respectivii Parteneri Contractuali.

12.6 Organizatorul are posibilitatea de a oferi Vizitatorilor dovada faptului că tranzacția (depunerea sau retragerea fondurilor) s-a efectuat.

12.7 Procedura privind tranzacțiile în sistemul electronic pe perioada Festivalului este următoarea:

La intrarea în Zona Festivalului, după obținerea Brățării, este recomandat ca fiecare Participant să se deplaseze la unul din Credit Point-urile instalate în incinta festivalului pentru a-și încărca Brățara cu puncte credit.

Brățara va fi singura modalitate de plată în cadrul Festivalului.

Conversia pentru acest MPV (multi-purpose voucher) este: 1 leu – 1 punct credit.

Pentru fiecare încărcare, Organizatorul are posibilitatea, dar nu obligația, de a înmâna Participantului o dovadă pentru suma depusă pe Brățară.

Brățările deteriorate pot fi dezactivate și înlocuite cu alte Brățări la punctul de Help Desk - Credit Point, situat în Zona Festivalului pe toată Durata Festivalului, cu luarea în considerare a prevederilor punctului 5.3.11.

După obținerea unei noi Brățări de la punctul Help Desk – Credit Point, suma deținută de Participant pe Brățară deteriorată se va transfera pe noua Brățară.

Participantii au posibilitatea să-și încarce Brățara de câte ori doresc, dar fiecare încărcare trebuie să aibă o sumă minimă de 1 leu.

Participantul are dreptul și posibilitatea să-și verifice suma disponibilă pe Brățară la orice Partener Contractual din Zona Festivalului sau la Credit Point.

Încărcarea/reîncărcarea Brățării se poate efectua fie prin numerar, prin intermediul cardului bancar, sau prin platforma www.untold.com (pentru carduri bancare emise sub sigla Visa, Visa Electron, Mastercard, Maestro emis de orice bancă din lume), conform Capitolului "Check-In și To-Up Online" al prezentului Regulament.

În cazul încărcărilor/reîncărcărilor Brățării prin intermediul Site-ului, Participantul își asumă întreaga responsabilitate pentru datele de pe card introduse în platformă.

La prima plata efectuată cu cardul bancar se va solicita codul de securitate 3D Secure. În cazul în care prima plată este autorizată, plățile ulterioare se pot efectua fără codul de securitate 3D Secure.

TERMENE SI CONDITII GENERALE

UNTOLD 2021

12.9 Magazinul online <https://www.untold.com> folosește pentru tranzacțiile online serviciile Raiffeisen Bank/EuPlatesc.

12.10 Plata online cu cardul personal sau al firmei dumneavoastră se poate efectua în condiții de siguranță deplină. Cardurile acceptate la plată sunt cele emise sub siglele VISA (Classic și Electron) și MASTERCARD (inclusiv Maestro, dacă au cod CVV2/CVC2).

12.11 Plata se bazează pe un sistem securizat de procesare a tranzacțiilor online care oferă confidențialitate, siguranță și simplitate în achiziția produselor și serviciilor prin Internet. Procesarea datelor de card se face în mod exclusiv prin intermediul băncii.

12.12 Magazinul online <https://www.untold.com> nu solicită și nu stochează nici un fel de detalii referitoare la cardul dumneavoastră.

12.13 IMPORTANT! Pentru plățile prin card bancar nu este perceput niciun comision!

12.14 Achiziția Produselor/Serviciilor de la comercianți (Partenerii Contractuali):

1. Participantul își alege Produsul dorit, moment în care Partenerul Contractual respectiv bifează suma în POS;
2. Fiecare Participant are obligația de a verifica suma bifată de Partenerul Contractual în POS, iar după verificare va atinge chip-ul de pe Brățară de terminalul (card-reader) POS - contactless pentru efectuarea plății;

Partenerii Contractuali vor avea obligația emiterii de bonuri fiscale către Participanții clienți (și de facturi, la cererea Participanților).

XIII. REFUND -Returnarea banilor rămași pe brățară, la sfârșitul festivalului

13.1 REFUND-ul reprezintă acțiunea prin care, un festivalier își recuperează banii rămași pe brățară, în condițiile detaliate în prezentul Regulament.

13.2 Sumele neutilizate de pe brățara RFID pot fi preschimbate în bani, prin procesul denumit REFUND, dacă sunt îndeplinite toate condițiile impuse de Festival.

13.3 Refund-ul poate fi realizat prin 2 modalități diferite:

A. Refund la locație

13.4.1 Returnarea sumelor la oricare dintre punctele de încărcare de pe perimetrul festivalului, oricând în perioada festivalului, dar nu mai târziu de 9 august 2021, ora 10:00. Orice solicitare venită ulterior datei și orei expres indicate, nu va fi luată în considerare de către organizator. În această situație, organizatorul nu va putea fi ținut culpabil pentru nerestituirea sumei către festivalier, fiind de datoria și obligația exclusivă a festivalierului să respecte data și ora până la care poate face solicitarea de restituire a sumelor rămase neutilizate pe brățară. În cazul în care festivalierul nu formulează cererea în acest termen, acesta este unicul răspunzător pentru nerestituirea banilor, organizatorul fiind lipsit de orice culpă.

TERMENE SI CONDITII GENERALE

UNTOLD 2021

13.4.2 Suma returnată reprezintă toată suma rămasă în contul Brățării RFID (inclusiv cele rezultate din tranzacții online).

13.4.3 Pentru realizarea Refund-ului, festivalierul trebuie să poarte brățara la mână și să se asigure că aceasta nu prezintă urme de compromitere (exceptând cazurile agreeate de Festival și prezentate în acest Regulament).

B. Refund Online

13.5.1 Procesul de refund online se referă la returnarea sumelor care provin DOAR din tranzacții online - returnarea va fi realizată la cerere, prin completarea unui formular de către festivalier, la aproximativ 14 zile după completarea formularului, direct pe cardul de pe care s-a făcut tranzacția online de încărcare.

13.5.2 Participanții sunt obligați să completeze corect și să verifice datele de pe formular.

13.5.3 Organizatorul nu are nicio responsabilitate cu privire la obligația de returnare dacă unele informații nu sunt valide.

13.5.4 Pentru returnarea online a sumelor nefolosite se percepe un comision de 5 RON – taxă de procesare, retras automat din contul de festival.

13.5.5 Formularul de REFUND se poate completa până la data de 13 august 2021. Orice solicitare venită ulterior acestei date, nu va fi luată în considerare de către organizator. În această situație, organizatorul nu va putea fi ținut culpabil pentru nerestituirea sumei către festivalier, fiind de datoria și obligația exclusivă a festivalierului să respecte și să formuleze cererea de restituire în termenul acordat de organizator. În cazul în care festivalierul nu formulează cererea în acest termen, acesta este unicul răspunzător pentru nerestituirea banilor, organizatorul fiind lipsit de orice culpă.

13.5.6 În cazul în care, un utilizator a realizat Top Up pre-festival și dorește să apeleze la serviciul de REFUND înainte de începerea Festivalului, acesta va putea face acest lucru doar în situații excepționale, situații care vor fi analizate punctual de către Organizator.

13.5.7 În situația în care, festivalierul nu dorește retragerea sumei necheltuite de pe brățară, acesta are posibilitatea de a dona suma respectivă către o campanie de CSR sau o Asociație aflată în contract de colaborare cu Festivalul. Festivalierul poate opta să doneze sumele rămase pe brățară, în momentul completării Formularului de REFUND.

13.6 Ordinea de REFUND pentru situația în care top up-ul s-a realizat cu mai multe carduri bancare.

13.6.1 Fiecare tranzacție este asociată unui card bancar. Dacă se fac două tranzacții de încărcare de pe două carduri diferite, banii se vor debita mai întâi de pe primul card cu care s-a

TERMENE SI CONDITII GENERALE

UNTOLD 2021

făcut top-up-ul. De exemplu dacă mai întâi se încarcă 100 Ron de pe un card și apoi 100 Ron de pe un card diferit, iar în festival se cheltuie 80 Ron, restul sumei rămase în contul brățării va fi de 120 de RON. La REFUND se vor returna 20 RON pentru prima tranzacție (primul card de pe care s-a făcut top up online) și 100 RON pe al doilea card, respectiv pentru a doua tranzacție online.

REFUND în situația în care festivalierul și-a făcut atât top up online, dar și top up la locație:

13.7.1. Dacă mai sunt bani necheltuiți pe brățară, festivalierul va putea obține refund online doar în cuantumul tranzacției pe care el a realizat-o online. De exemplu dacă se face top-up online de 50 de RON, iar la locație se mai face top up de 150 de RON, în balanța brățării vor fi 200 de RON. Dacă în perioada festivalului se cheltuie 70 de RON, pe brățară va rămâne un total de 130 de RON. Din această sumă, festivalierul va putea obține REFUND online doar 50 de RON, urmând ca restul de bani să fie retrași la unul dintre punctele de încărcare din Festival, dar nu mai târziu de 9 august 2021, ora 10:00.

13.8 Festivalierului îi este afișată în permanență, în cadrul contului creat de către acesta, suma de bani pe care o mai are în total pe brățară și suma de bani aferentă top up-ului online. Astfel, festivalierul este informat în permanență în legătura cu suma de bani pe care acesta o poate solicita prin REFUND online.

13.9 În situația în care festivalierul nu și-a retras sumele necheltuite de pe brățară sau nu a completat un formular prin care solicită refund online sau donarea sumei până la data de 9 august 2021, ora 10:00 pentru refund on site și până la data de 13 august 2021, ora 23:59, pentru refund online, aceste sume devin proprietatea Festivalului.

XIV. SECURITATE ȘI SĂNĂTATE

14.1 Ținând cont de anvergura Festivalului, Organizatorul va lua măsurile corespunzătoare, astfel încât Participanții să fie informați despre măsurile și activitățile de prevenire și protecție din cadrul Zonei Festivalului.

14.2 Fiecare Participant are obligația de a manifesta un comportament civilizată față de ceilalți Participanți ai Festivalului.

14.3 În măsura în care Organizatorul considera ca un Participant pune în pericol siguranța celorlalți Participanți sau creează o situație de discomfort pentru aceștia sau se comportă într-o manieră care afectează buna desfășurare a Festivalului sau atmosfera din Festival, Organizatorul își rezervă dreptul de a tăia brațara aceluși Participant și de a solicita asistența Jandarmeriei sau a firmei de pază pentru a escorta acel Participant afara din Festival și de a nu îi mai permite accesul acestuia înapoi în Festival.

14.4 Agențiile guvernamentale, instituțiile MAI sau alte organisme autorizate pot oferi Organizatorului un sfat negativ cu privire la accesul unui deținător de bilet și/sau abonament în Festival. În acest caz, Organizatorul este îndreptățit să refuze intrarea în perimetrul evenimentului a Cumpărătorului, iar cel din urma nu va avea nici un drept de compensare.

TERMENE SI CONDITII GENERALE

UNTOLD 2021

- 14.5 În mod deosebit, în scopul unei bune desfășurări a Festivalului, Participanții au următoarele obligații:
- să comunice imediat echipei de securitate și/sau reprezentanților Organizatorului orice situație despre care au motive întemeiate să o considere un pericol pentru securitatea și sănătatea Participanților;
 - să aducă la cunoștința echipei de securitate și/sau reprezentanților Organizatorului orice fel de incidente suferite de propria persoană;
 - să coopereze cu echipa de securitate și/sau reprezentanții Organizatorului, autorităților competente, voluntarilor, pentru a permite asigurarea unei bune desfășurări a Festivalului, fără riscuri pentru securitate și sănătate;
 - să respecte prevederile legislației din domeniul securității și sănătății și măsurile de aplicare a acestora;
- Participantul care observă un incendiu are obligația să anunțe prin orice mijloc echipa de securitate și/sau reprezentanții Organizatorului, pentru limitarea și stingerea incendiului,;
- în caz de incendiu, orice Participant are obligația să acorde ajutor;
- să respecte legile în vigoare privind fumatul în spațiile închise (fumatul în spațiile închise din Zona Festivalului este strict interzis).

XV. ÎNREGISTRĂRILE REALIZATE ÎN CADRUL FESTIVALULUI

- 15.1 Organizatorul are dreptul de imagine asupra întregului Festival și poate utiliza imaginile foto și video, efectuate atât de propriul personal, cât și de participanți, în diverse materiale realizate cu ocazia Festivalului.
- 15.2 Vizitatorii iau notă de faptul că UNTOLD, Partenerii Contractuali autorizați de UNTOLD, asociații săi, membrii presei, alți Vizitatori și alți Terți pot realiza înregistrări audio și de imagini ale Festivalului.
- 15.3 Prin urmare, toți Vizitatorii, în virtutea participării lor la Festival, acordă Organizatorului,, permisiunea expresă pentru înregistrarea și publicarea imaginii, înfățișării și acțiunilor lor. Persoana care face înregistrările conform regulilor sus-menționate va obține drepturi de folosință transferabile și exclusive care sunt nerestricționate ca timp, amplasare geografică și formă de utilizare cu privire la înregistrările Vizitatorilor, orice prezentare a respectivelor imagini trebuind să fie însă în legătură cu Festivalul.
- 15.4 UNTOLD și persoanele autorizate de UNTOLD au dreptul nerestricționat de a obține profit, de a utiliza (în special în scopul promovării Festivalului), de a copia, de a publica, de a difuza public și distribui astfel de înregistrări ale Vizitatorilor, fără a fi necesar să îi plătească pe Vizitatori pentru aceasta.
- 15.5 Vizitatorii iau notă în mod expres de faptul că UNTOLD poate înregistra Festivalul, concertele și programele, poate copia înregistrările și le poate distribui prin mijloace purtătoare de imagine, le poate difuza sau le poate face publice în alt mod și poate face acest lucru în mod repetat, inclusiv prin informarea publicului cu privire la Festival, concerte și programe, prin

TERMENE SI CONDITII GENERALE

UNTOLD 2021

mijloace de transmisie a datelor prin cablu sau prin orice alte mijloace (de ex. prin YouTube), astfel încât membrii publicului să poată alege individual locul și ora de acces.

15.6 Vizitatorii nu au dreptul, în limitele prevederilor legale, să ridice pretenții împotriva UNTOLD în legătură cu înregistrările și publicarea lor conform celor prevăzute mai sus.

15.7 Vizitatorii au dreptul să realizeze înregistrări audio și de imagini în cadrul Festivalului, dar numai cu ajutorul unui instrument de înregistrare a sunetelor și imaginilor încorporat într-un dispozitiv de telecomunicații utilizat în scop personal (de exemplu un telefon mobil sau o tabletă) sau cu un alt echipament neprofesional.

15.8 Vizitatorii nu pot, fără acordul prealabil al UNTOLD, să vândă, să utilizeze în schimbul unui preț sau să utilizeze gratuit în scopuri comerciale, înregistrările de imagine și voce pe care le-au făcut, să identifice Vizitatorii care figurează în înregistrările respective fără acordul lor, sau să încalce drepturile personale ale celorlalți Vizitatori.

15.9 UNTOLD, în mod expres, nu răspunde pentru încălcarea regulilor sus-menționate de către Vizitatori.

15.20 Organizatorul își rezervă dreptul de a stabili zone/locații cu fotografierea/filmatul interzise. În caz de nerespectare, Organizatorul are dreptul de a confisca aparatul foto / video până la sfârșitul Festivalului și de a șterge respectivele înregistrări.

XVI. LIMITAREA RĂSPUNDERII UNTOLD

16.1 UNTOLD nu acordă nicio garanție în legătură cu durata procesului de intrare, având în vedere numărul mare de vizitatori!

16.2 UNTOLD recomandă tuturor participanților să își efectueze check-in-ul online la momentul achiziționării biletului și să vină la Festival cu cel puțin câteva ore înainte de concertul la care doresc să asiste.

16.3 UNTOLD nu acordă nicio garanție în legătură cu posibilitatea de a intra la Festival la ora dorită sau cu privire la posibilitatea de a participa la timp la concertul dorit sau cu privire la calitatea distracției, și exclude în mod explicit rambursarea către festivalier a prețului Biletului, acordarea unei reduceri ulterioare sau plata de daune-interese, despăgubiri sau compensații de orice natură către festivalier.

16.4 În cadrul Festivalului, Organizatorul poate efectua modificări ale programului (artistic, organizatoric, etc.) în mod unilateral, în funcție de diverse situații ce pot apărea pe parcurs.

16.5 UNTOLD își rezervă dreptul de a modifica, restructura și dezvolta ulterior Festivalul, Serviciile și Produsele oferite în cadrul Festivalului, la alegerea sa, în funcție de necesități. Vizitatorii nu au dreptul să ridice pretenții împotriva UNTOLD cu privire la respectivele modificări, restructurări sau dezvoltări ulterioare.

16.6 Prin urmare, UNTOLD nu va garanta Vizitatorului disponibilitatea, conținutul, calitatea și cantitatea programelor și Serviciilor (cum ar fi evoluția unui anumit artist, faptul că evoluția unui

TERMENE SI CONDITII GENERALE

UNTOLD 2021

anumit artist se va ridica la înălțimea așteptărilor Vizitatorului, sau oportunitatea de a participa la un anumit program artistic și/sau la o anumită locație). Aceste elemente pot prinde contur în funcție de caracteristicile speciale ale locației, de situațiile extraordinare intervenite și de echipamentele prezente în cadrul lor (cum ar fi numărul de locuri al unei anumite locații).

16.7 Cu toate acestea, UNTOLD va depune toate eforturile pentru a oferi programele și Serviciile comunicate în prealabil și, dacă oferirea acestora devine imposibilă, pentru a înlocui programul anulat sau Serviciul comunicat în prealabil cu un alt program sau Serviciu.

16.8 UNTOLD nu are obligația să anuleze Festivalul în caz de vreme nefavorabilă, însă, în cazul în care autoritățile solicită suspendarea sau închiderea Festivalului de către UNTOLD din motive de caz fortuit sau forță majoră, Festivalul sau o parte a acestuia vor fi anulate/suspendate, iar UNTOLD nu poate fi ținut răspunzător pentru festivalieri sau alte terțe părți pentru închiderea/suspendarea acestuia.

16.9 Vizitatorii iau notă în mod expres de faptul că pot achiziționa și Produse și Servicii în legătură cu Festivalul care sunt oferite de alți Parteneri Contractuali, și nu de către UNTOLD. În astfel de cazuri, contractul este încheiat direct între Vizitator și Partenerul Contractual, iar drepturile și obligațiile decurgând din relația juridică se aplică exclusiv Vizitatorului și Partenerului Contractual.

16.10 Vizitatorii confirmă în mod expres că nu pot ridica nicio pretenție împotriva UNTOLD în legătură cu Produsele și Serviciile respective sau în legătură cu contractul pentru respectivele Produse și Servicii. UNTOLD declară, de asemenea, că nu răspunde în niciun fel în legătură cu Produsele și Serviciile furnizate de Partenerii Contractuali. Vizitatorii pot utiliza Serviciile și Produsele furnizate de Partenerii Contractuali exclusiv pe riscul propriu. UNTOLD nu își asumă nicio răspundere pentru prejudiciile ce decurg din sau sunt suferite în legătură cu cumpărarea sau utilizarea unor Servicii și Produse furnizate de Partenerii Contractuali.

16.11 Vizitatorii pot intra la Festival exclusiv pe riscul propriu. UNTOLD va răspunde exclusiv pentru încălcările contractuale intenționate care îi sunt imputabile în mod direct și încălcările contractuale care pun în pericol sănătatea umană, integritatea sau sănătatea fizică, dacă prejudiciile respective sunt cauzate exclusiv de UNTOLD și nu ar fi putut fi evitate de Participant prin depunerea unor diligențe în acest sens, și exclude orice răspundere dincolo de drepturile legale explicate ale Participanților în legătură cu orice prejudiciu, inclusiv cele care afectează viața umană, integritatea sau sănătatea fizică sau daunele materiale.

16.12 Având în vedere că nu există o relație contractuală între UNTOLD și Participantul Neautorizat, UNTOLD exclude în mod explicit orice răspundere față de Participantul Neautorizat și pentru toate pretențiile pe care le poate ridica un consumator.

16.13 Obiectele pierdute și găsite pot fi predate la biroul de informații indicat pe hartă. Vizitatorii se pot interesa în legătură cu obiectele pierdute la același birou.

16.14 Vizitatorii și Participanții Neautorizați sunt pe deplin răspunzători, atât în baza dreptului civil, cât și a dreptului penal, pentru orice prejudiciu pe care l-au cauzat UNTOLD, Partenerilor

TERMENE SI CONDITII GENERALE

UNTOLD 2021

Contractuali ai acestuia și altor Vizitatori și Terți în cadrul Festivalului sau în legătură cu Festivalul.

16.15 UNTOLD nu răspunde de activitățile sau omisiunile ilicite ale oricărui Vizitator, Participant Neautorizat, animal de companie sau Terț. În cazul în care un vizitator, Participant Neautorizat, terț produce un prejudiciu, de orice natură, unui alt Vizitator, participant Neautorizat sau Terț, acesta din urmă trebuie să se îndrepte cu orice fel de acțiune împotriva persoanei culpabile, pentru repararea prejudiciului, iar nu împotriva UNTOLD.

16.16 UNTOLD nu răspunde pentru niciun prejudiciu care poate să apară în afara Zonei Festivalului sau pe drumul spre sau de la Zona Festivalului, deoarece UNTOLD poate fi ținut răspunzător exclusiv pentru prejudiciile apărute în Zona Festivalului, în cazul în care sunt întrunite condițiile prevăzute în prezentele TCG pentru angajarea răspunderii UNTOLD.

16.17 Dacă orice Produse sau Servicii sunt disponibile pentru Vizitator după ora de închidere a Festivalului, atunci, începând de la momentul respectiv, Vizitatorul poate achiziționa sau utiliza aceste produse exclusiv pe propria răspundere.

16.18 UNTOLD are dreptul de a înceta cu efect imediat relația juridică cu Participantul (având Bilet sau Brățară) care a încălcat orice prevedere a prezentelor TCG în legătură cu Festivalul. Într-un astfel de caz, UNTOLD poate invalida Biletul Participantului sau îi poate scoate Brățara, iar Participantul va fi obligat să părăsească Festivalul. De asemenea, UNTOLD își rezervă dreptul a refuza achiziționarea unui nou bilet de către festivalierul respectiv, pe toata durata desfășurării festivalului sau în cazul în care obține un bilet la Festival, să refuze accesul său în incinta Festivalului, fără a-i acorda vreun drept de compensare.

16.19 Pe lângă încetarea imediată a relației juridice cu Participantul, UNTOLD are dreptul să includă numele acestuia pe o Listă Neagră (Blacklist) și să impună respectivului Vizitator sau Participant Neautorizat o interdicție parțială (aplicabilă în legătură cu unul sau mai multe Festivaluri) sau totală (aplicabilă în legătură cu toate Festivalurile organizate de UNTOLD sau de Partenerii acestuia) de participare pentru o anumită perioadă de timp.

16.20 Participantul consimte să i se acorde tratamentul medical ce poate fi considerat potrivit în caz de vătămare, accident sau boală pe durata Festivalului și exonerează complet de răspundere pe UNTOLD și toate persoanele care participă la acordarea tratamentului medical respectiv pentru orice astfel de acțiuni.

16.21 În Zona Festivalului se vor asigura în regim de continuitate servicii de prim ajutor și asistență medicală. UNTOLD nu este responsabil pentru modul în care se acordă aceste servicii.

16.22 În cadrul Festivalului se vor desfășura diverse jocuri de lumini de mare intensitate și efecte pirotehnice care pot dăuna copiilor sau persoanelor epileptice.

TERMENE SI CONDITII GENERALE

UNTOLD 2021

16.23 Participanții care suferă de boli psihice, fizice și care pot fi afectați în vreun fel de zgomote puternice, efecte vizuale speciale, zone aglomerate, efecte speciale sonore sau orice alte asemenea, își asumă întreaga răspundere pentru prejudiciile pe care le-ar putea suferi.

16.24 De asemenea, Organizatorul nu-și asumă răspunderea pentru eventualele prejudicii sau vătămări care s-ar putea ivi în urma unor focuri de artificii. Participanții își asumă întreaga responsabilitate asupra capacității de participare din punct de vedere fizic/psihic la diverse activități din cadrul Festivalului.

16.25 IMPORTANT! Recomandăm efectuarea unor controale medicale de specialitate înainte de a participa la activități care necesită un nivel de efort crescut.

16.26 UNTOLD nu va avea nicio responsabilitate, de nicio natură, pentru:

orice fel de prejudiciu (direct sau indirect) ce rezultă din utilizarea sau din incapacitatea de utilizare a informației prezentate pe Site în legătură cu Festivalul;

orice tip de erori sau omisiuni în conținut ce pot genera prejudicii.

16.27 UNTOLD, fără nicio notificare prealabilă, poate șterge, modifica sau adăuga orice informație pe Site, suspenda orice activitate pe Site, iar în cazul în care se fac referiri la alte site-uri UNTOLD nu garantează și/sau confirmă sub nicio formă tipul de informație care poate fi găsit pe aceste site-uri.

16.28 UNTOLD nu este responsabil nici pentru comentariile afișate de către utilizatori pe Site. Orice informație, date, text, fotografii, grafică etc. conținute pe Site sunt responsabilitatea acelei persoane/entități de la care provine. În aceste condiții UNTOLD nu poate garanta conținutul Site-ului incluzând, dar nelimitându-se la, informații trunchiate, incomplete sau greșite sau pentru orice consecințe ale utilizării acestora.

16.29 UNTOLD nu oferă garanții, de nicio natură cu privire la faptul că Site-ul va funcționa neîntrerupt, sigur și fără erori de orice fel. Site-ul poate fi întrerupt de către proprietar sau administratori în orice moment fără nicio notificare prealabilă și fără niciun fel de pretenție de orice fel din partea utilizatorilor acestuia.

16.30 În cazul anulării Festivalului din motive ce țin de culpa exclusivă a Organizatorului, Partenerii Contractuali de pe site-ul cărora Cumpărătorii au achiziționat Biletele vor rambursa prețul biletelor plătit de Cumpărător în termen de 30 de zile de la data la care s-a anunțat anularea.

16.31 Contravaloarea biletelor achiziționate nu va fi restituită în situația anulării Festivalului de către Organizator din cauze care intră sub incidența forței majore sau a cazului fortuit. Prin forță majoră sau caz fortuit se înțelege orice eveniment extern și imprevizibil cum ar fi, dar fără a ne limita la: furtuni, amenințări sau risc de atac terorist, acte ale autorităților publice, fie legitime sau nu, epidemii, pandemii, accident, explozii, incendii, inundații, ploi torențiale, cutremur, conflicte sociale, scurtcircuit major, risc ridicat de afectare a sănătății sau orice alte cazuri care nu pot fi prevăzute sau înlăturate prin diligențe și prudență de către Organizator.

TERMENE SI CONDITII GENERALE

UNTOLD 2021

16.32 Mutarea locului de desfășurare a evenimentului în aceeași arie geografică nu reprezintă motiv pentru returnarea contravalorii biletelor.

16.33 Datele de desfășurare ale festivalului pot fi modificate unilateral de Organizator în caz de forță majoră sau caz fortuit fără nicio obligație de rambursare a prețului biletelor către Cumpărător.

16.34 Dacă evenimentul este reprogramat din cauze ce țin exclusiv de voința Organizatorului, contravaloarea biletului poate fi returnată, dar cererea de returnare a contravalorii trebuie trimisă către punctul de vânzare de la care a fost achiziționat biletul în termen de maxim 30 de zile de la data anulării evenimentului pentru care a fost achiziționat sau cel târziu la data la care Cumpărătorul ar fi trebuit să participe la Festivalul pentru care și-a achiziționat inițial Biletul.

16.35 În situația în care intervine decesul posesorului de bilet, Organizatorul evenimentului va restitui contravaloarea biletului achitat cu condiția prezentării din partea solicitantului a documentelor justificative care să facă dovada evenimentului (spre exemplu, certificat de deces).

16.36 În toate situațiile, se va returna numai contravaloarea biletului și numai pentru biletele intacte, nedeteriorate, iar contravaloarea comisioanelor de emitere bilete, de tipărire, distribuție sau orice alte taxe și comisioane care nu pot fi recuperate de Organizator, precum și a costurilor adiționale (cazare, transport, curier etc) nu va fi returnată în nici un caz.

XVII. DREPTURI DE PROPRIETATE INTELECTUALĂ

17.1 Tot ceea ce este postat pe Site precum și pe diverse tipuri de suporturi în Zona Festivalului, cum ar fi, însă fără a se limita la, imagini, texte, elemente de grafică, simboluri, logo-uri, baze de date etc. este proprietatea UNTOLD și/sau a Partenerilor Contractuali ai acestuia. Toate acestea cad sub incidența legislației în materie de proprietate intelectuală.

17.2 Vizitatorii și Terții nu pot utiliza, copia, distribui, publica sau incorpora în alte documente sau materiale astfel de marcaje/informații sub nicio formă în scopul obținerii de venituri fără permisiunea prealabilă scrisă și expresă a UNTOLD și/sau a Partenerilor Contractuali ai acestuia.

17.3 Imaginile, logo-urile, textele Partenerilor Contractuali ai UNTOLD aparțin acestora și sunt reproduse pe Site sau în Zona Festivalului cu acordul lor.

17.4 UNTOLD va depune toate eforturile în vederea identificării mesajelor pe care le-a primit pe Site fără să-i fi fost adresate, prin refacerea linkului direct către sursă sau prin menționarea persoanelor care figurează pe acest Site, dar nu va putea garanta întotdeauna existența sursei reproduse.

TERMENE SI CONDITII GENERALE

UNTOLD 2021

XVIII. FURNIZAREA DE INFORMAȚII/ TENTATIVE DE FRAUDĂ

18.1 Pentru a utiliza Site-ul, utilizatorii Site-ului sunt de acord să furnizeze informații reale despre ei, astfel cum sunt acestea specificate în secțiunea de înregistrare ca utilizator și sunt de acord să furnizezi aceste informații corect și complet.

18.2 Orice încercare de a furniza informații false, de a accesa datele personale ale altui utilizator, de a modifica conținutul Site-ului sau de a afecta performanțele serverului pe care este postat Site-ul, va fi considerată tentativă de fraudare a sistemelor UNTOLD și va duce la blocarea imediată a accesului utilizatorilor Site-ului. De asemenea, UNTOLD își rezervă dreptul de a anunța autoritățile competente despre această tentativă.

XIX. OFERTE PROMOȚIONALE, TOMBOLE ȘI CONCURSURI

19.1 UNTOLD, la alegerea sa, va stabili condițiile de desfășurare a promoțiilor de pe Site, în condițiile legii. Promoțiile, tombolele și concursurile se desfășoară pe perioadă limitată și expiră automat la data menționată pentru fiecare promoție, tombolă sau concurs în parte.

19.2 Orice promoție, tombolă sau concurs pot fi întrerupte sau anulate în orice moment fără nicio notificare prealabilă. Toți participanții vor fi însă anunțați de întreruperea sau anularea respectivă.

XX. DISPUTE

20.1 Orice conflict apărut între UNTOLD și clienții săi ca urmare a participării la Festival sau a utilizării Site-ului se va soluționa pe cale amiabilă. În cazul în care acest lucru nu este posibil, soluționarea conflictelor este de competența instanțelor române din Cluj-Napoca sau București.

20.2 Legea aplicabilă este legea română.

XXII. PREVEDERI DIVERSE

22.1 Numele capitolelor și sub-titlurile sunt doar pentru referință și nu trebuie luate în considerare în interpretarea sau construcția prezentelor TCG.

22.2 În cazul declarării vreuneia din clauzele prezentului TCG nulă sau inaplicabilă, restul clauzelor vor continua să își producă efectele, iar clauză declarată nulă sau inaplicabilă va fi înlocuită de o nouă clauză care să reflecte cât mai apropiat cu putință voința Organizatorului.

TERMENE SI CONDITII GENERALE
UNTOLD 2021