

POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE

UNTOLD

EVENIMENT	ORGANIZATOR	LOCAȚIA	DATA
UNTOLD	UNTOLD S.R.L.	Cluj-Napoca	30 Iulie - 2 August 2020

1. Introducere

1.1 Confidențialitatea datelor cu caracter personal reprezintă una din preocupările principale în cadrul societății UNTOLD SRL. Ca atare, dorim să asigurăm cele mai înalte standarde de confidențialitate și transparență cu privire la datele cu caracter personal pe care le prelucrăm în activitatea noastră curentă.

1.2 Întrucât în desfășurarea activității este necesar să prelucrăm o serie de date cu caracter personal cu predilecție în raport cu specificul obiectului nostru de activitate dorim să oferim asigurări că prelucrarea va avea loc cu respectarea principiilor transparenței și securității datelor cu caracter personal. Această politică de confidențialitate este menită să vă ajute să înțelegeți ce date colectăm, de ce le colectăm și ce facem cu ele.

2. Cine suntem?

2.1 Untold SRL (în continuare „Untold”) este o societate română, cu sediul în Cluj-Napoca, Eremia Grigorescu, nr. 122A, înmatriculată în Registrul Comerțului cu nr. J12/3105/2015, CUI: RO35113711 Untold SRL acționează în calitate de operator al datelor cu caracter personal colectate prin intermediul paginii de internet www.Untold.com („Site- ul”), al aplicației Untold, al sistemului de check-in on site, al mijloacelor de monitorizare video și de captare a imaginilor foto și video în cadrul Festivalului de către persoane autorizate de către Untold.

2.2 Operatorul are obligația de a administra în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate, datele personale pe care utilizatorii Site-ului sau ai aplicației le furnizează.

3. Ce date prelucrăm, scopul prelucrării și durata de retenție pe fiecare categorie de date?

3.1 Alin.	CE DATE PRELUCRĂM	SCOPUL PRELUCRĂRII	DURATA DE RETENȚIE	TEMEIUL LEGAL DE PRELUCRARE
3.1.1	Adresa de e-mail și setul valori hash criptografice (generate prin aplicarea algoritmului de criptare SHA-2 512) aferente parolei setate de utilizator pentru	În scopul creării și accesării unui cont pe site-ul Untold.com sau în aplicația Untold.	Vom stoca aceste date atata timp cât aveți un cont pe site-ul/ aplicația Untold. Puteți să ne solicitați oricând ștergerea anumitor informații sau închiderea contului și vom da curs acestor solicitări, sub	a) Art. 6 (1) lit. b - prelucrarea este necesară pentru executarea unui contract la care persoana vizată este parte sau pentru a face demersuri la cererea

	ca acesta să poată să se conecteze la contul său.		rezerva păstrării anumitor informații, inclusiv ulterior închiderii contului, în situațiile în care legislația aplicabilă sau interesele noastre legitime o impun. Precizăm că în măsura în care nu exista o solicitare de ștergere a acestor date, ele vor fi șterse în cel mult 3 ani de la ultima utilizare a contului.	persoanei vizate înainte de încheierea unui contract; b) Art. 6 (a) lit. f prelucrarea este necesară în scopul intereselor legitime urmărite de operator sau de o parte terță;
3.1.2	Nume, prenume, sex, țara, data nasterii, nationalitatea, fotografia de profil (cu excepția minorilor sub 16 ani) și numărul biletului / brățării de acces în cadrul festivalului;	În scopul asigurării accesului și serviciilor la care participantul este îndreptățit în baza biletului, al prevenirii fraudelor, utilizării abuzive și pentru verificarea validității biletului sau abonamentului odată cu parcurgerea procesului de check-in;	20 de zile de la terminarea Festivalului se vor șterge numele, prenumele, fotografia, iar celelalte date vor rămâne anonimizate în scopul realizării de statistici conform alineatului următor.	a) Art. 6 (1) lit. b - prelucrarea este necesară pentru executarea unui contract la care persoana vizată este parte sau pentru a face demersuri la cererea persoanei vizate înainte de încheierea unui contract; b) Art. 6 (a) lit. f prelucrarea este necesară în scopul intereselor legitime urmărite de operator sau de o parte terță;
3.1.3	Vârsta, sex, țara.	În scop de evaluare a produselor și serviciilor oferite. Untold realizează statistici care să arate preferințele participanților la eveniment pentru anumite produse și servicii disponibile în incinta de desfășurare a evenimentului. Untold realizează aceste statistici pentru scopul îmbunătățirii calității produselor și serviciilor oferite astfel încât să răspundă cât mai bine	5 ani de la data anonimizării.	Art. 6 (a) lit. f prelucrarea este necesară în scopul intereselor legitime urmărite de operator sau de o parte terță;

		nevoilor participanților la eveniment. Important, toate aceste statistici sunt anonime.		
3.1.4	Nume, prenume, e-mail, număr de telefon precum și alte informații furnizate de dvs. la secțiunea descrierea problemei.	În scopul returnării produselor achiziționate.	30 de zile de la data returului.	Art. 6 (1) lit. b - prelucrarea este necesară pentru executarea unui contract la care persoana vizată este parte sau pentru a face demersuri la cererea persoanei vizate înainte de încheierea unui contract;
3.1.5	Datele de contact ale persoanelor vizate (e.g. e-mail și/ sau telefon) ar putea fi folosite pentru ca acestea să fie informate în legătură cu aspectele ce țin de organizarea și desfășurarea evenimentului, oferte sau orice alte comunicări care au direct legătură cu produsul achiziționat. Aceste date pot fi obținute direct de la persoana vizată sau de la platforma de vânzare de bilete.	În scop de informare în legătură cu aspectele ce țin de organizarea și desfășurarea evenimentului sau orice alte oferte și anunțuri în stricta legătură cu produsul achiziționat. De exemplu, în cazul în care un anumit concert s-ar anula ori s-ar reprograma la o altă oră, persoanele vizate ar putea primi un mesaj de informare și/sau orice alte oferte, comunicări în acest sens.	72 de ore de la data terminării Festivalului sau până la solutionarea oricarei cererii din partea unui client. Operatorul are dreptul de a stoca orice corespondența între părți până la un an de la data ultimului e-mail transmis pentru a-si proteja orice eventuale drepturi în instanță.	Art. 6 (1) lit. b - prelucrarea este necesară pentru executarea unui contract la care persoana vizată este parte sau pentru a face demersuri la cererea persoanei vizate înainte de încheierea unui contract; Art. 6 (a) lit. f -prelucrarea este necesară în scopul intereselor legitime urmărite de operator sau de o parte terță
3.1.6	Nume, prenume, e-mail și număr de telefon.	În scop de promovare a produselor Untold și ale partenerilor săi, precum și în scopul realizării de sondaje.	Până la retragerea consimțământului.	Art. 6 (1) (a) persoana vizată și-a dat consimțământul pentru prelucrarea datelor sale cu caracter personal pentru unul sau mai multe

				scopuri specifice;
3.1.7	<p>Nume, prenume;</p> <p>E-mail si setul valori hash criptografice (generate prin aplicarea algoritmului de criptare SHA-2 512) aferente parolei setate de utilizator pentru ca acesta să poată să se conecteze la contul său;</p> <p>Numar de telefon;</p> <p>Tara si nationalitate</p> <p>Data nasterii, sex,</p> <p>Preferinte muzicale - ce i-a placut persoanei vizate la editia precedenta, scena favorita si tipul de spectacol preferat (data colectate prin campurile: - ce ti-a placut la editia aniversara Untold?, alege scena favorita, alege tipul de spectacol preferat).</p>	<p>Informatii colectate in Campania Pre-register -</p> <p>Nume, prenume, email -</p> <p>Persoanele vizate înțeleg (și acceptă) că se înscriu pentru a putea achiziționa bilete la un pret promotional, in etapa de pre-sale, pentru Festival.</p> <p>Ulterior, Untold trimite e-mail-uri/SMS-uri prin care persoanele vizate sunt anunțate cu privire la data la care se pun în vânzare biletele pentru campania la care s-au in scris.</p> <p>Datele referitoare la tara, nationalitate, data nasterii, sex - pentru facilitarea procesului de achizitionare a biletului.</p> <p>Preferinte muzicale - in scop statistic. Stocam aceste date pe baze anonime pentru a analiza preferințele participanților și a stabili line-up-ul pentru editia ce urmeaza.</p>	<p>Nume, prenume, e-mail, setul valori hash criptografice (generate prin aplicarea algoritmului de criptare SHA-2 512) aferente parolei setate de utilizator pentru ca acesta să poată să se conecteze la contul său, telefon - sunt sterse in 72 de ore de la expirarea Campaniei Pre-register daca persoanele vizate nu au cumparat produsul pentru care s-au in scris. Daca persoanele vizate au cumparat un Bilet in aceasta campanie, datele lor personale vor fi prelucrate de la acest pas inainte cu scopul de a putea asigura serviciile achizitionate si accesul in Festival.</p> <p>Celelalte date sunt anonimizate in 72 de ore la expirarea Campaniei Pre-register daca persoanele vizate nu au cumparat produsul pentru care s-au in scris.</p>	<p>Art. 6 (1) (a) persoana vizată și-a dat consimțământul pentru prelucrarea datelor sale cu caracter personal pentru unul sau mai multe scopuri specifice;</p> <p>a) Art. 6 (1) lit. b - prelucrarea este necesară pentru executarea unui contract la care persoana vizată este parte sau pentru a face demersuri la cererea persoanei vizate înainte de încheierea unui contract;</p> <p>Art. 6 (a) lit. f prelucrarea este necesară în scopul intereselor legitime urmărite de operator sau de o parte terță;</p>
3.1.8	<p>Nume, prenume, e-mail, numar de telefon, semnatura, fotografie si/sau inregistrari audio-video care pot cuprinde imaginea sau vocea dvs. in cadrul evenimentului -</p>	<p>Informatii colectate in scopul derularii campaniei/proiectului “Intra in Blood Network”.</p> <p>Aceste categorii de date sunt prelucrate pentru a putea oferi un bilet de o zi in mod gratuit participantilor la aceasta campanie sau un voucher</p>	<p>Numele, prenumele, e-mail-ul, numarul de telefon, semnatura sunt sterse in 72 de ore de la terminarea Festivalului.</p>	<p>Art. 6 (1) (a) persoana vizată și-a dat consimțământul pentru prelucrarea datelor sale cu caracter personal pentru unul sau mai multe scopuri specifice;</p>

	<p>“Activare in cadrul Caravanei Blood Network”.</p> <p>Nume si prenume reprezentant legal (in cazul minorilor).</p>	<p>de discount pentru a achizitiona un abonament.</p> <p>Numarul de telefon in particular este prelucrat pentru ca Organizatorul sa poata contacta participantii in ziua derularii campaniei pentru a-i anunta cu privire la ora la care trebuie sa se prezinte la caravana.</p> <p>Imaginile foto/video - În scopuri jurnalistice, de informare, în scopuri artistice sau în scopuri comerciale și de promovare a evenimentului.</p>	<p>Imaginile foto-video sunt stocate pe perioada nederminata.</p>	<p>a) Art. 6 (1) lit. b - prelucrarea este necesară pentru executarea unui contract la care persoana vizată este parte sau pentru a face demersuri la cererea persoanei vizate înainte de încheierea unui contract;</p> <p>Art. 6 (a) lit. f prelucrarea este necesară în scopul intereselor legitime urmărite de operator sau de o parte terță;</p>
3.1.9	<p>Nume, prenume, adeverința care atestă ca aplicantul a promovat Bacalaureat (nume, prenume, data nașterii, media generală). Restul informațiilor din adeverință aplicantul are OBLIGAȚIA de a le șterge sau de a le face indescifrabile pentru operator.</p>	<p>Informatii colectate in scopul derularii campaniei “Bac de 10”.</p>	<p>72 de ore de la terminarea Festivalului.</p>	<p>Art. 6 (1) (a) persoana vizată și-a dat consimțământul pentru prelucrarea datelor sale cu caracter personal pentru unul sau mai multe scopuri specifice;</p> <p>a) Art. 6 (1) lit. b - prelucrarea este necesară pentru executarea unui contract la care persoana vizată este parte sau pentru a face demersuri la cererea persoanei vizate înainte de încheierea unui contract;</p>

			de autoritățile competente.	c) Art. 6 (a) lit. f prelucrarea este necesară în scopul intereselor legitime urmărite de operator sau de o parte terță; d) Art. 6 (1) (a) persoana vizată și-a dat consimțământul pentru prelucrarea datelor sale cu caracter personal pentru unul sau mai multe scopuri specifice;
3.1.12	Fotografiile sau filmările realizate în cadrul Evenimentului.	În scopuri jurnalistice, de informare, în scopuri artistice sau în scopuri comerciale și de promovare a evenimentului.	Pe perioadă nedeterminată.	a) Art. 6 (a) lit. f prelucrarea este necesară în scopul intereselor legitime urmărite de operator sau de o parte terță; b) Art. 6 (1) (a) persoana vizată și-a dat consimțământul pentru prelucrarea datelor sale cu caracter personal pentru unul sau mai multe scopuri specifice;

3.2 Menționez faptul că pentru bunurile achiziționate din magazinul online sau de pe site-ul Untold.shop operatorul de date cu caracter personal este societatea SMART PRODUCTS I&D SRL care funcționează sub alte Termene și condiții și în baza unei Politici de confidențialitate proprii. Pentru mai multe detalii legate de prelucrarea de date cu caracter personal pentru acest scop vă rugăm să accesați - . <https://Untold.shop/gdpr-%E2%80%93-protectia-datelor-caracter-personal> și <https://Untold.shop/termeni-conditii>.

3.3 Suplimentar scopurilor menționate anterior, UNTOLD SRL poate prelucra datele cu caracter personal colectate având în vedere și următoarea finalitate:

a. Pentru îndeplinirea obligațiilor ce ne incumbă, ca urmare a serviciilor prestate (ex. obligațiile contabile, fiscale, audit etc) acestea fiind întotdeauna compatibile cu scopurile principale, pentru care datele au fost colectate.

b. În măsura în care persoana vizată și-a dat consimțământul pentru prelucrarea datelor sale cu caracter personal pentru unul sau mai multe scopuri specifice;

c. În orice alt scop auxiliar celor de mai sus, sau în orice alt scop pentru care ne-au fost furnizate datele cu caracter personal, cu respectarea legislației în materie.

3.4 În situațiile în care vom folosi datele dvs. în alte scopuri decât cele amintite în prezenta Politică ne obligăm să obținem consimțământul dvs., cu excepția cazului în care ne incumbă o obligație legală sau avem un alt temei juridic pentru procesarea datelor.

3.5 Operatorul nu realizează profiluri individuale ale participanților la Untold Festival.

4. Cum colectăm datele dvs. cu caracter personal?

4.1 Colectăm datele dvs. cu caracter personal, fie în mod **direct** de la dumneavoastră, spre exemplu, atunci când vă creați un cont pe site-ul nostru/aplicația noastră, ne trimiteți un e-mail pe adresa ask@untold.com, prin intermediul căruia ne solicitați o ofertă/informație, vă dați consimțământul pentru comunicarea mesajelor comerciale, etc., fie **indirect**, spre exemplu, atunci când transmiteți aceste informații pe platformele altor colaboratori ai societății noastre, cum ar fi: www.in-town.ro, www.entertix.ro, etc., în procesul de achiziționare a biletului/abonamentului.

4.2 De asemenea, aplicația Untold/ Site-ul Untold include facilitatea de top-up, context în care furnizorul platformei de plăți euplatesc.ro, **Europayment Services S.R.L.**, operator de date cu caracter personal, colectează și prelucrează datele utilizatorilor necesare pentru procesarea plăților necesare încărcării brățărilor. Pentru detalii legate de categoria de date prelucrate în acest sens, de scopul prelucrării și de modul în care acest operator prelucrează datele Cumpărătorilor va rugăm să consultați Politică lor de confidențialitate la următorul link - <https://www.euplatesc.ro/politica-de-confidentialitate.php>.

4.3 Colectăm datele dvs. cu caracter personal și în mod **automat**, atunci când utilizați serviciile noastre de pe site-ul sau aplicația Untold, colectăm informații prin intermediul cookie-urilor și prin logarea activității tale. Pentru mai multe informații privind utilizarea cookie-urilor, te rugăm să consulți Art. 6 din prezenta Politică.

4.4. În cazul în care alegeți să ne furnizați datele personale ale altor persoane, cum ar fi atunci când achiziționați bilete în numele altora, va asumați răspunderea cu privire la modalitatea în care ați obținut aceste date și ca aveți un temei legal pentru prelucrarea acestora, noi neputând fi ținuți răspunzători pentru încălcarea drepturilor persoanelor respective.

5. Cum stocăm datele cu caracter personal?

5.1 Pentru stocarea datelor personale pe care ni le furnizați în calitate de utilizator al site-ului nostru/aplicației noastre, este utilizat un serviciu de tip cloud oferit de Amazon Web Services EMEA S.A.R.L..

5.2 Totodată, datele colectate în contextul check-in-ului on site sunt stocate de partenerul nostru **Festipay Zrt.** pe servere acestuia din Uniunea Europeană.

6. UTILIZAREA COOKIE-URILOR

6.1 Site-ul conține cookie-uri (fișiere de dimensiuni foarte mici pe care Untold le transmite către computerul utilizatorilor Site-ului sau către alt dispozitiv de acces).

6.2 Aceste cookie-uri sunt de două tipuri:

- **Cookie-uri de funcționalitate:** Aceste cookie-uri îmbunătățesc experiența utilizatorilor Site-ului de navigare pe Site și le permit să beneficieze de diverse funcționalități;
- **Cookie-uri de performanță:** Aceste cookie-uri sunt folosite pentru a măsura și analiza modul în care clienții Untold utilizează Site-ul. Prin aceste cookie-uri, se pot îmbunătăți continuu modul de funcționare a Site-ului și experiența utilizatorilor Site-ului.

6.3 În momentul Utilizării Site-ului se va solicita acordul utilizatorilor Site-ului cu privire la plasarea acestor tipuri de cookie-uri pe dispozitivul lor și la accesarea acestora la următoarea vizită pe site.

6.4 Informațiile referitoare la ștergerea și controlarea cookie-urilor sunt disponibile pe site-ul www.AboutCookies.org. Ștergerea cookie-urilor sau blocarea eventualelor cookie-uri ar putea să împiedice accesarea anumitor zone sau funcționalități de pe Site.

6.5 Pentru mai multe detalii va rugăm să consultați Politica noastră de cookies.

7. Cui divulgăm datele personale?

7.1 Pentru îndeplinirea scopurilor de prelucrare, Untold SRL poate dezvălui datele dumneavoastră cu caracter personal către parteneri, către terțe persoane sau entități care sprijină Untold SRL în desfășurarea activității, ori către autorități publice centrale/locale, în următoarele cazuri exemplificativ enumerate:

1. Furnizorilor noștri de servicii și partenerilor contractuali, spre exemplu: furnizorii de servicii de marketing și publicitate; partenerul nostru însărcinat cu asigurarea accesului în incinta de desfășurare a Festivalului Untold; furnizorului de servicii de IT; servicii de curierat, servicii de plăți, servicii bancare, etc.. Aceste date vor fi furnizate în măsura în care este necesar și numai sub temeiul unui angajament de confidențialitate din partea partenerilor contractuali, prin care garantează că aceste date sunt păstrate în siguranță și că prelucrarea lor se face conform legislației în vigoare;
2. Către contabilii, auditorii, avocații, asigurătorii sau alți asemenea consilieri externi ai Operatorului. Aceste date vor fi furnizate în măsura în care este necesar și numai sub temeiul unui angajament de confidențialitate din partea partenerilor contractuali, prin care garantează că aceste date sunt păstrate în siguranță și că prelucrarea lor se face conform legislației în vigoare;
3. Autorități, instituții și organismele publice, în cazul în care există o solicitare legală din partea acestora sau în măsura în care există o obligație legală din partea noastră;
4. Operatorul va putea divulga aceste date ori de câte ori legea o impune, sau în situația în care acest demers este necesar pentru a se permite exercitarea drepturilor prevăzute de lege și/sau pentru a se putea acționa în justiție contra oricărei activități ilicite;
5. Datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi transferate în state terțe, în baza raporturilor contractuale pe care le avem cu partenerii noștri (atât afiliaților cât și altor entități din Uniunea Europeană) în vederea realizării de statistici și alte tipuri de rapoarte;

8. Cât timp păstrăm datele personale?

8.1 Ca principiu, Untold SRL va prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal atâta cât este necesar pentru realizarea scopurilor de prelucrare menționate mai sus. Pentru mai multe detalii despre Politica noastră de retenție a datelor pentru anumite prelucrări specifice va rugăm să revedeți coloana a 3-a din Tabelul de la Art.3.

9. Drepturile dumneavoastră în legătură cu prelucrarea datelor cu caracter personal:

9.1 Dacă v-ați exprimat consimțământul cu privire la activitățile de procesare, puteți să vă retrageți acest consimțământ în orice moment. Această retragere va produce efecte doar pentru viitor și nu va afecta legalitatea procesării înainte de retragerea lui.

9.2 În măsura în care consimțământul dumneavoastră va fi retras, UNTOLD SRL va interzice prelucrarea datelor dumneavoastră personale și va întreprinde toate acțiunile pentru ștergerea tuturor înregistrărilor care conțin aceste date.

9.3 Cu toate acestea, dacă prelucrarea este obligatorie pentru furnizarea serviciilor de către UNTOLD SRL și aceasta poate fi efectuată în baza altor dispoziții juridice, UNTOLD va proceda la o astfel de procesare și vă va notifica în acest sens.

9.4 În conformitate cu dispozițiile legale, **aveți următoarele drepturi:**

- a) **Dreptul de acces**- dreptul de a obține de la noi, la cerere și în mod gratuit, confirmarea faptului că datele care vă privesc sunt sau nu sunt prelucrate de societate și dreptul de acces la aceste date, cu excepția situației în care aceste cereri sunt repetitive sau făcute cu rea-credință;
- b) **Dreptul la informare** - dreptul de a fi informat cu privire la identitatea operatorului, scopul în care se face prelucrarea datelor, destinatarii sau categoriile de destinatari ai datelor, existența drepturilor prevăzute de GDPR și condițiile în care pot fi exercitate
- c) **Dreptul la rectificare** - puteți cere rectificarea datelor personale inexacte .
- d) **Dreptul la ștergerea datelor ("dreptul de a fi uitat")** - puteți obține ștergerea datelor, în cazul în care prelucrarea acestora nu a fost legală sau în alte cazuri prevăzute de lege;
- e) **Dreptul la restricționarea prelucrării** - puteți solicita restricționarea prelucrării în cazul în care contestați exactitatea datelor, precum și în alte cazuri prevăzute de lege;
- f) **Dreptul la opoziție** - dreptul să vă opuneți, în orice moment, din motive întemeiate și legitime legate de datele să facă obiectul unei prelucrări, cu excepția cazurilor în care există dispoziții legale contrare;
- g) **Dreptul la portabilitatea datelor** - puteți primi, în anumite condiții, datele personale pe care ni le-ați furnizat, într-un format care poate fi citit automat sau puteți solicita ca respectivele date să fie transmise altui operator
- h) **Dreptul de a depune plângere** - puteți depune plângere față de modalitatea de prelucrare a datelor personale la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau vă puteți adresa instanțelor de judecată.
- i) **Dreptul de a nu fi supus unor decizii automate sau profilare suplimentare aferente deciziilor automate:** dreptul de a cere și de a obține retragerea, anularea sau reevaluarea oricărei decizii care produce efecte juridice, adoptată exclusiv pe baza unei prelucrări de date cu caracter personal, efectuată prin mijloace automate, destinată să evalueze unele aspecte ale personalității sale, precum competența profesională, credibilitatea, comportamentul ori alte asemenea aspecte;

9.5 Dacă doriți să vă exercitați drepturile menționate mai sus, vă rugăm să contactați persoana responsabilă cu protecția datelor cu caracter personal folosind următoarele detalii de contact:

- E-mail: dpo@Untold.com
- Adresă: str. G-ral eremia Grigorescu, nr. 122 A, Cluj-Napoca, Jud. Cluj.

9.6 De asemenea, poți depune o plângere legată de prelucrarea datelor tale la Autoritatea Națională Pentru Prelucrarea și Supravegherea Datelor cu Caracter Personal (B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod poștal 010336, București, România, www.dataprotection.ro, anspdcp@dataprotection.ro).

10. Securitatea informațiilor

10.1 Lucrăm din greu pentru a proteja site-ul, aplicația și utilizatorii noștri, precum și toate datele cu caracter personal colectate conform prezentei Politici, de acces neautorizat sau de modificarea, divulgarea neautorizată sau distrugerea informațiilor pe care le deținem.

10.2 În acest sens:

- a) Untold certifică faptul că îndeplinește cerințele minime de securitate a datelor cu caracter personal, datele fiind prelucrate într-un mod care asigură protecția împotriva prelucrării neautorizate sau ilegale și împotriva pierderii, a distrugerii sau a deteriorării accidentale, prin luarea de măsuri tehnice sau organizatorice corespunzătoare;
- b) Pentru datele colectate prin intermediul site-ului și aplicației, în vederea asigurării accesului în festival, Untold utilizează un serviciu de tip *cloud* oferit de către Amazon Web Services EMEA SARL. Astfel, sunt utilizate setările de securitate oferite de către Amazon. Accesul la date se face într-un white-list din security groups, ceea ce înseamnă că datele pot fi accesate

- numai de la anumite adrese IP pre-definite. Accesul se face pe bază de user și parolă, iar la nivelul societății Untold, accesul la baza de date este permis unui număr limitat de persoane.
- c) Sistemele de stocare a datelor utilizate au implementate mecanisme de back-up pentru a asigura redundanța datelor stocate.
 - d) Revizuiți periodic practicile de colectare, stocare și prelucrare a informațiilor, inclusiv cele fizice, precum și măsurile de securitate, pentru a preveni accesul neautorizat la sisteme.
 - e) Restricționăm accesul angajaților și contractorilor noștri la informațiile dvs. personale, iar raporturile contractuale cu aceste persoane sunt supuse unor reguli stricte cu privire la obligațiile de confidențialitate contractuală, inclusiv sub sancțiunea rezilierii contractelor

12. Când se aplică această Politică de confidențialitate?

12.1 Politica noastră de confidențialitate se aplică tuturor serviciilor oferite de societatea noastră și exclude serviciile care au politici de confidențialitate separate și care nu conțin dispozițiile din această politică de confidențialitate.

13. Schimbări

13.1 Politica noastră de confidențialitate se poate schimba, însă ne obligăm să nu vă reducem drepturile pe care le aveți în temeiul acestor modificări fără consimțământul dvs. explicit. Vom publica orice modificare a politicii de confidențialitate pe pagina noastră, care vor intra în vigoare în termen de o zi și, dacă modificările sunt semnificative, vom oferi o notificare mai proeminentă (inclusiv, pentru anumite servicii, notificarea prin email a modificărilor privind politica de confidențialitate). Vom păstra, de asemenea, versiuni anterioare ale acestei Politici de confidențialitate în arhivă pentru a putea fi oricând revizuită de dvs.

13.2 Cea mai recentă actualizare a acestei politici a fost realizată în 10 iunie 2020.