



UNTOLD

THE WORLD CAPITAL OF NIGHT AND MAGIC



TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE

1. Date generale

Pe parcursul folosirii lor în prezentul document, termenii definiți au semnificația convenită în această secțiune, cu excepția cazului în care sunt altfel definiți în cuprinsul prezentului document:

Organizatorul/Untold - Untold S.R.L., o societate de naționalitate română, cu sediul în Municipiul Cluj-Napoca, Parc Central "Simion Bărnuțiu", Restaurant Parc, Ap. 1, Judet Cluj, număr de ordine în Registrul Comerțului J12/3105/2015, cod unic de înregistrare 35113711.

TCG - Acești Termeni și Condiții Generale ce guvernează desfășurarea oricărui Festival, disponibile atât pe Site (așa cum este definit mai jos) cât și la toate intrările în Zonele Festivalului.

Festival/Festival - orice festival organizat și pus în scenă de Untold, alcătuit din totalitatea programelor de arte ale spectacolului - muzică, divertisment și cultură - și alte Servicii gratuite sau cu plată oferite de Untold într-o anumită perioadă într-o anumită zonă.

Cardul - modalitate specială de plată din cadrul Festivalului.

Durata Festivalului: durata oricărui Festival care va corespunde cu perioada de timp dintre începutul și sfârșitul Festivalului. Începutul Festivalului va corespunde cu începutul valabilității biletelor la acel Festival ce autorizează prima intrare la respectivul Festival. Sfârșitul unui Festival va corespunde cu încheierea valabilității Biletului prin care se autorizează cea mai lungă ședere la respectivul Festival. Untold își rezervă dreptul de a organiza programe sau a presta Servicii pe Durata Festivalului.

Participanți Autorizați: Cumpărătorul Biletului și Vizitatorul.

Prodot: elementele și drepturile cu valoare pecuniară ce pot fi achiziționate de la Untold sau alți Parteneri Contractuali în cadrul Festivalului sau în legătură cu acestea, precum și orice vouchere sau alte mijloace similare ce pot fi oferite în schimbul acestora.

Serviciu: orice serviciu pus la dispoziție de Untold sau Partenerii Contractuali ai acestuia în cadrul Festivalului, fie gratuit, fie cu plată.

Bilet: un certificat emis în orice formă (pe suport de hârtie sau în formă electronică), prin care se atestă dreptul la o Brățară la Festivalul organizat de Untold; Biletele sunt nenominale sau nominale și au un număr unic de identificare. Prin achiziționarea biletelor cumparatorii se obliga sa respecte TCG, procedurile de înregistrare a biletelor achitionate, regulile de check-in și access. Achiziția biletelor/brățărilor/invitațiilor din alte zone decât cele autorizate de organizatorul evenimentului este interzisă și duce la restricționarea accesului.

Site: website-ul Untold www.untold.com.



UNTOLD

THE WORLD CAPITAL OF NIGHT AND MAGIC



Brățară: un certificat aplicat de Untold la validarea unui Bilet, ce oferă drepturi identice cu cele incluse în Bilet și - cu condiția să fie securizat conform secțiunii 3.1 de mai jos - certifică exclusiv faptul că purtătorul său are dreptul de a vizita Festivalul respectiv.

Vizitator: persoană fizică având dreptul de a intra și participa la un anumit Festival.

Participant Neautorizat: persoană fizică care participă la un anumit Festival fără a avea dreptul valabil de a intra, inclusiv persoana care obține o brățară în schimbul unui Bilet dobândit în mod ilegal sau terțului care participă la un anumit Festival cu o astfel de brățară.

Participanți - toate persoanele care participă la Festival, fie că sunt Participanți Autorizați, fie că sunt Participanți Neautorizați.

Partener Contractual: un operator economic sau altă persoană fizică/juridică ce desfășoară activități comerciale independente la un anumit Festival, în baza unei relații contractuale cu Untold.

Cumpărătorul Biletului: persoana care cumpără biletul la Festival.

Terți: persoane fizice și juridice, altele decât Untold, Vizitatorii sau Cumpărătorii Biletelor.

Zona Festivalului: oricare dintre locațiile din Cluj-Napoca unde se desfășoară Festivalul, respectiv: Cluj Arena; Sala Polivalentă; Parcul Central „Simion Bărnuțiu”; Piața Unirii.

2. Relație juridică

Prezentele TCG se vor aplica:

- participării Vizitatorilor sau Cumpărătorilor Biletelor la oricare din Festival;
- Participanților Neautorizați.

Prezentele TCG prezintă drepturile și obligațiile ce decurg din participarea la Festival și relațiile care se stabilesc între Untold și Participanți cu ocazia Festivalului, aceștia din urmă fiind obligați să le respecte, aplicarea acestora ajutând la garantarea siguranței și confortului tuturor.

Prin participarea la Festival, Participanții acceptă și sunt de acord cu condițiile Organizatorului de a controla respectarea TCG.

Acceptarea prezentelor TCG marchează încheierea relației contractuale dintre Participanții Autorizați și Untold.

Organizatorul sugerează Participanților să se adreseze echipei de securitate, reprezentanților săi, organizatorilor sau autorităților în cazul în care sesizează nereguli.

Prezentele TCG sunt valabile pe perioadă nedeterminată. Participanții convin că Untold are dreptul de a modifica unilateral prezentele TCG, fără notificare prealabilă către aceștia. Dacă TCG se modifică, respectivele modificări produc efecte imediat după publicarea pe Site. Untold precizează că TCG pot fi modificate după cumpărarea Biletului, chiar și imediat înainte de Festival. Untold recomandă Participanților să monitorizeze modificările prezentelor TCG.



UNTOLD

THE WORLD CAPITAL OF NIGHT AND MAGIC



Cumpărătorul Biletului este de acord, prin cumpărarea Biletului, deținătorul Biletului - altul decât Cumpărătorul Biletului - este de acord prin obținerea în mod legal a Biletului, iar Vizitatorul - dacă nu este deja deținător al biletului- este de acord prin primirea Brățării să fie obligat prin prezentele TCG. Cumpărătorul Biletului - iar dacă are loc un transfer ulterior, cedentul ulterior - va avea obligația să informeze Vizitatorul în acest sens în momentul transferării Biletului, și va răspunde pentru orice prejudicii rezultate în urma omiterii informării.

Participanții Neautorizați nu vor avea niciun fel de drepturi în relația cu Untold, deoarece Untold nu încheie o relație contractuală cu aceștia și nu își asumă obligații față de ei.

3. Participarea la Festival

3.1. Bilete și Brățări

Vizitatorii sunt admiși la Festival la orele și conform condițiilor specificate pe Biletul acestora. Prin cumpărarea unui Bilet valid fiecare Participant își asigură dreptul de a participa la Festival, cu obligația de a-și cunoaște drepturile și obligațiile din cadrul acestuia.

Participarea la Festival se face utilizând unul din următoarele tipuri de Bilete:

- Abonamente Standard - garantează Participantului Autorizat accesul în cadrul Festivalului pentru toată perioada desfășurării acestuia, începând din prima zi, ora: 12:00 și până la sfârșitul Festivalului;
- Abonamente VIP - garantează Participantului Autorizat accesul în cadrul Festivalului pentru toată perioada desfășurării acestuia. Posesorii de abonamente VIP beneficiază de acces într-o zonă special amenajată cu baruri cu opțiuni premium de băutură și timp minim de așteptare. Accesul în cadrul Festivalului pentru posesorii de abonamente VIP se face printr-o intrare specială.

Important! Accesul persoanelor sub 18 ani în zona VIP este strict interzis, exceptând etajele superioare(zona de restaurant VIP, lounge VIP parteneri).

- Bilete de o zi - garantează Participantului Autorizat accesul la toate scenele Festivalului pe ziua respectivă, începând cu ora 12:00 și până ziua următoare la ora 08:00, oră la care încetează valabilitatea Biletului, iar Participantul nu mai are acces în cadrul Festivalului.

Participarea la Festival se face și utilizând unul din următoarele tipuri de invitații (care vor fi asimilate Biletelor):

- Invitații Standard - garantează Participantului Autorizat accesul în cadrul Festivalului pentru toată perioada desfășurării acestuia, începând din prima zi, ora: 12:00 și până la sfârșitul Festivalului;
- Invitații VIP - garantează Participantului Autorizat accesul în cadrul Festivalului pentru toată perioada desfășurării acestuia. Posesorii de invitații VIP beneficiază de acces într-o zonă special amenajată cu baruri cu opțiuni premium de băutură și timp minim de



UNTOLD

THE WORLD CAPITAL OF NIGHT AND MAGIC



așteptare. Accesul în cadrul Festivalului pentru posesorii de invitații VIP se face printr-o intrare specială.

Important! Accesul persoanelor sub 18 ani în zona VIP este strict interzis!

- Invitații de o zi - garantează Participantului Autorizat accesul la toate scenele Festivalului pe ziua respectivă, începând cu ora 12:00 și până ziua următoare la ora 08:00, oră la care încetează valabilitatea Biletului, iar Participantul nu mai are acces în cadrul Festivalului.

Este responsabilitatea Cumpărătorului Biletului de a nu posta imagini pe internet cu biletele/abonamentele achiziționate. Biletele/abonamentele asigură accesul unei singure persoane în Festival.

IMPORTANT! Este strict interzisă vânzarea sau cumpărarea invitațiilor, precum și vânzarea la suprapreț a biletelor și/sau abonamentelor. Organizatorul își rezervă dreptul de a-i sancționa pe cei care vor fi găsiți că desfășoară astfel de activități, cât și de a anula biletele/abonamentele respective.

Recomandăm persoanelor care intra în perimetrul Festivalului folosind o invitație, să doneze o sumă de bani, ce va fi folosită în scopuri caritabile pe raza județului Cluj.

Biletele nu sunt vândute direct de Untold, iar plata acestora nu este procesată direct de Untold. Biletul prin care se autorizează participarea la Festivalul relevant este vândut Cumpărătorului Biletului de **Eventim**, **In Town** și **Bilete.ro** sau de alți Parteneri Contractuali în diverse locații fixe din România (astfel cum este cesionat acest drept de Untold). Toate plățile se fac prin partenerii noștri. Organizatorul garantează doar valabilitatea Biletelor vândute prin rețele acestor Parteneri Contractuali.

Informații suplimentare cu privire la condițiile detaliate aplicabile cumpărării de Bilete online sau în format fizic sunt furnizate de **Eventim**, **In Town** și **Bilete.ro** și ceilalți Parteneri Contractuali care vând Bilete în locații fixe, pe interfețele de cumpărare a biletelor online sau în punctele de vânzare, în special în legătură cu următoarele aspecte: plata și metode de efectuare a plății, facturare, prelucrarea datelor și rambursare.

Biletele cumpărate nu pot fi returnate sau înlocuite. Singura variantă de înlocuire este în cazul biletelor/abonamentelor Standard care vor putea fi upgrdate în Bilete/abonamente VIP, cu plata unei taxe suplimentare.

Nu se va acorda nicio rambursare în cazul în care Cumpărătorul Biletului sau persoana - alta decât Cumpărătorul Biletului - care se află în mod legal în posesia Biletului sau a Brățării nu dorește să participe sau nu poate participa la Festival din orice motiv (altul decât cauze de forță majoră) sau dacă Vizitatorul pleacă de la Festival înainte de momentul până la care ar fi avut dreptul să participe la Festival. Pierderea Biletului duce la pierderea dreptului de a participa la Festival.



UNTOLD

THE WORLD CAPITAL OF NIGHT AND MAGIC



Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica prețul biletelor fără a fi nevoie de înștiințare prealabilă.

Deținerea legală a Biletelor conferă dreptul de a primi Brățări, după ce Biletele sunt validate, colorate în funcție de tipul Biletului.

Deținătorul unui Bilet de acces valid are obligația de a efectua check-in-ul online al Biletului achiziționat, până la data ulterior comunicată de Organizator, pentru confirmarea datelor personale. Fără acest proces efectuat până la data limită, Deținătorul Biletului nu va mai avea acces în perimetrul Festivalului.

După schimbarea Biletului cu o Brățară, Brățara va prelua drepturile și obligațiile prevăzute de Bilet.

Untold va înregistra și conecta Brățara vizitatorului pe parcursul procedurii de intrare, iar în cursul acestei proceduri, va solicita verificarea identității vizitatorului printr-un document de identificare personală care să conțină fotografia titularului. Dacă vizitatorul refuză să se conformeze unei astfel de cereri, Untold va avea dreptul să invalideze Brățara, fără nicio obligație de rambursare a prețului de cumpărare și să refuze să permită intrarea acelei persoane la Festival.

Brățările sunt netransferabile și netransmisibile.

Vizitatorii au obligația de a purta Brățările, pe durata de valabilitate a acestora, la încheietura mâinii sau, în cazuri excepționale și bine justificate, în alt loc vizibil, cu condiția ca Brățara să nu poată fi scoasă fără a fi deteriorată. Organizatorii Festivalului pot inspecta Brățările la intrare, la ieșire și pe întreg perimetrul de desfășurare al Festivalului, pe tot parcursul Evenimentului.

Vizitatorul este pe deplin răspunzător pentru orice deteriorare sau pierdere a Brățării.

Brățările Deteriorate, care au fost resigilate sau tăiate, al căror sistem de închidere a fost deschis, cele având un diametru mai mare decât încheietura purtătorului sau la care s-a intervenit în orice fel, NU sunt valabile. Untold nu va înlocui brățările deteriorate sau pierdute. Participanții cu Brățări deteriorate își pierd dreptul de a se afla în zona de desfășurare a Festivalului, fiind excluși în afara perimetrului. În cazul pierderii, deteriorării de orice fel a Brățării, Participantul este obligat să-și achiziționeze un Bilet nou pentru ziua respectivă dacă dorește să rămână în perimetrul Festivalului. Dacă brățara se dovedește că a fost deteriorată în mod fraudulos, Participantul este obligat să achiziționeze un Bilet de o zi indiferent dacă mai dorește sau nu să rămână în perimetrul Festivalului.

În cazul în care, la accesul în perimetrul Festivalului, deținătorul Biletului este suspectat de dobândirea ilegală a Biletului, Untold își rezervă în mod expres dreptul de a solicita deținătorului Biletului să prezinte documente și/sau certificate prin care să verifice dobândirea sau achiziția legală a Biletului, dreptul de a evalua dacă acestea sunt valide și conforme, iar în lipsa unui document sau certificat satisfăcător, își rezervă dreptul de a invalida Biletul fără nicio obligație de rambursare a prețului de cumpărare și de a refuza intrarea persoanei respective în perimetrul Festivalului.



UNTOLD

THE WORLD CAPITAL OF NIGHT AND MAGIC



3.2. Reguli generale de acces la Festival

Intrarea la Festival este posibilă doar prin locurile și la orele stabilite, exclusiv pentru Participanții Autorizați.

Accesul în zonele Festivalului se face doar pe la intrările special amenajate procedurile de înregistrare a biletelor achiziționate, regulile de check-in și access.

Accesul în zonele Festivalului se va face în funcție de tipul Biletului achiziționat.

Participanții au obligația ca pe lângă Bilet să aibă asupra lor acte de identitate.

La solicitarea echipei de securitate sau a reprezentanților Organizatorului sau a altor organe competente sau autoritati, Participantul are obligația de a prezenta documentele de acces și actele de identitate.

La fiecare zonă de acces Participantul ia la cunoștință și este de acord cu prezentele TCG, care vor fi afișate în loc vizibil.

Pentru a asigura desfășurarea în siguranță a Festivalului, Untold își rezervă dreptul de a restricționa tipul obiectivelor și dispozitivelor ce pot fi aduse în zona Festivalului.

Prin urmare, este interzisă intrarea la Festival cu următoarele obiecte:

- ⊗ Droguri;
- ⊗ Sticle (inclusiv sticle de parfum sau deodorante);
- ⊗ Biberoane;
- ⊗ Cutii de băutură;
- ⊗ Conserve;
- ⊗ Artificii;
- ⊗ Lasere;
- ⊗ Spray-uri;
- ⊗ Bannere susținute de bețe;
- ⊗ Scaune;
- ⊗ Cuțite, Arme, Obiecte contondente;
- ⊗ Lanțuri;
- ⊗ Articole pirotehnice;
- ⊗ Mâncare sau Băuturi;
- ⊗ Animale;
- ⊗ Umbrele (în caz de ploaie se recomandă folosirea pelerinelor);
- ⊗ Materiale inflamabile sau explozive;
- ⊗ Aparate foto sau video profesionale, inclusiv orice tip de aparat DSLR
- ⊗ Orice tip de obiecte care îi pot răni pe alți Participanți.

Este permis accesul cu:

- Medicamente;
- Insulină;
- Picături - uz medicinal;
- Spray inhalator pentru astm;

Orice astfel de produse sunt permise doar dacă sunt însoțite de scrisoare medicală sau orice alt document înlocuitor acestuia și cu maxim o doză zilnică.

- Aparate de fotografiat compacte;
- Brichete.



UNTOLD

THE WORLD CAPITAL OF NIGHT AND MAGIC



Ca urmare a regulilor foarte stricte în privința obiectelor interzise, persoanele responsabile cu securitatea și monitorizarea Festivalului vor percheziționa în detaliu fiecare Participant și orice obiecte interzise descoperite în urma verificării vor fi oprite la poartă, fără ca Organizatorul să-și asume responsabilitatea pentru ele.

Toți participanții sunt sfătuiți să consulte lista cu obiecte nepermise și să nu dețină asupra lor astfel de obiecte în cadrul Festivalului.

În ceea ce privește obiectele pierdute, Organizatorul va amenaja un spațiu special în care vor putea fi aduse astfel de obiecte și în care fiecare proprietar își poate recupera bunurile în termen de 72 ore.

Organizatorul nu este responsabil pentru bunurile Participanților ori pentru eventualele pagube produse.

Este interzisă intrarea cu mașina, role, skate-uri, biciclete, hoverboard-uri, cât și cu alte dispozitive de genul acesta în Zonele Festivalului.

3.3. Minorii și persoanele cu dizabilități

Minorii vor primi brățări de altă culoare, care nu le va permite cumpărarea băuturilor alcoolice sau a țigărilor.

Minorilor le este interzis consumul de băuturi alcoolice, țigări și droguri.

Accesul minorilor între 14-18 ani se va face numai pe baza unui Bilet valid (fără reducere) și a actului de identitate.

Este necesar ca un adult să își asume răspunderea pentru un minor și are obligația să completeze și să semneze Anexa 1 - „*Declarația de angajament*”, fără de care nu va fi permisă intrarea minorului în Zonele Festivalului. Persoana responsabilă va furniza în cadrul declarației de angajament date de contact la care poate fi contactată în cazuri de urgență.

Accesul minorilor sub 14 ani se va face numai pe baza unui Bilet valid (fără reducere) și numai în compania unui părinte. Un părinte poate însoți un singur minor cu vârsta mai mică de 14 ani.

Minorii sub 7 ani au accesul gratuit în cadrul Festivalului. La cererea persoanelor responsabile cu securitatea și monitorizarea, precum și a reprezentanților Organizatorului, însoțitorul are obligația să prezinte documente (carnet de elev, pașaport sau orice alt document care conține poza minorului) care atestă vârsta minorului.

În unele zone ale Festivalului accesul minorilor sub 18 ani este strict interzis (de exemplu: zona VIP).

Datorită zgomotului foarte puternic produs în cadrul Festivalului, Organizatorul nu recomandă prezența în cadrul Festivalului a copiilor sub 7 ani. Minorii sub 4 ani trebuie să poarte căști antifonice.

În cazul persoanelor cu dizabilități încadrate într-o categorie de handicap, aceștia beneficiază de următoarele facilități:

- Copii cu handicap, precum și persoana care îi însoțește beneficiază de gratuitate la biletele de intrare la Festival;



UNTOLD

THE WORLD CAPITAL OF NIGHT AND MAGIC



- **Adulții cu handicap grav sau accentuat, precum și persoana care îi însoțește beneficiază de gratuitate după cum urmează:**
 - **Persoanele cu handicap grav (grad 1) și însoțitorii lor beneficiază de gratuitate;**
 - **Persoanele cu handicap accentuat (grad 2) beneficiază de gratuitate în limita locurilor disponibile.**

Pentru a beneficia de gratuitate, persoanele cu nevoi speciale trebuie să trimită o aplicație care să conțină o copie a certificatului de încadrare în grad de handicap (model aici) și o copie a cărții de identitate la adresa csaba.kovacs@untold.com.

Perioada de înscriere este 20 iulie 2017 - 30 iulie 2017. Toate cererile trimise în afara acestei perioade nu vor fi luate în considerare.

Accesul persoanelor cu nevoi speciale se face numai în baza actului de identitate și a confirmării primite pe e-mail după evaluarea aplicației.

Aplicațiile incomplete și aplicațiile trimise la alte adrese de e-mail nu vor fi luate în considerare.

Participanții care se încadrează într-o anumită categorie de handicap, au obligația să prezinte echipei de securitate sau reprezentanților Organizatorului un act de identitate valabil precum și certificatul care atestă dizabilitatea.

Însoțitorul beneficiază de gratuitatea Biletului doar dacă face dovada prin orice fel de document justificativ, ca are în îngrijire și protecție persoana cu dizabilitate pe care o însoțește.

Menționăm pentru persoanele cu probleme locomotorii, care utilizează un scaun rulant pentru deplasare, că în unele zone din cadrul Festivalului nu sunt prevăzute intrări cu facilități pentru scaun rulant.

3.4. Comportamentul pe durata Festivalului

În Zonele Festivalului, vizitatorii au obligația să se abțină de la toate acțiunile, declarațiile sau comportamentul de natură a pune în pericol viața, sănătatea sau integritatea fizică a altor persoane sau care pot încălca drepturile personale ale altor persoane.

Este interzisă orice formă de activitate economică, comercială sau publicitară pe amplasamentele Festivalului - inclusiv în zona din fața porților Festivalului - fără permisiunea prealabilă scrisă a Untold.

Vânzarea băuturilor alcoolice trebuie să respecte dispozițiile legii, și niciun fel de astfel de băuturi nu pot fi oferite minorilor sub 18 ani și persoanelor aflate în stare de ebrietate de către niciun vânzător din cadrul Festivalului. Utilizarea substanțelor calificate ca droguri interzise în baza legii aplicabile este interzisă în Zona Festivalului și se pedepsește prin lege. Untold își rezervă dreptul de a introduce un sistem la orice Festival prin care se poate oferi alcool Vizitatorilor doar dacă Vizitatorul respectiv prezintă o certificare, furnizată după identificarea anterioară sau prima identificare, cu privire la faptul că are dreptul să consume alcool (de ex. cartea de identitate care atestă vârsta).

Sunt interzise orice demonstrații de orice natură, care nu au legătură cu Festivalul organizate de Untold, indiferent de numărul participanților, dacă Untold nu și-a dat aprobarea prealabilă scrisă în



UNTOLD

THE WORLD CAPITAL OF NIGHT AND MAGIC



acest sens. Această aprobare este acordată de Untold la libera sa alegere, în baza solicitării prealabile a organizatorului respectivei demonstrații. În cazul în care se obține o aprobare, participanții sunt obligați să se conformeze cu prezentele TCG și să se comporte într-un mod care să nu deranjeze, să nu împiedice, să nu limiteze sau să nu facă imposibil divertismentul altor Vizitatori, capacitatea de a se deplasa în zona Festivalului, accesul la zona Festivalului sau capacitatea de a ieși din zona Festivalului, precum și utilizarea Serviciilor și/sau Produselor de către alți Vizitatori. Untold are dreptul de a pune capăt demonstrațiilor pe care nu le-a autorizat în mod expres, fără a oferi un motiv în acest sens. De asemenea, Untold își rezervă dreptul de a pune capăt demonstrațiilor pe care le-a autorizat în conformitate cu cele de mai sus, fără a oferi un motiv. Untold are dreptul să stabilească condițiile demonstrațiilor, în special numărul de participanți, locația și durata acestora, la libera sa alegere. Dacă Untold declară încheierea unei anumite demonstrații, participanții sunt obligați să oprească imediat demonstrația. Dacă Untold stabilește condiții pentru o demonstrație pe care a autorizat-o sau recunoscut-o conform descrierii de mai sus, participanții sunt obligați să se conformeze pe deplin acestor condiții.

Pe amplasamentele Festivalului, salariații autorizați și cu calificare corespunzătoare ai Untold sau Partenerii Contractuali ai acestuia vor asigura aplicarea normelor de conduită și siguranță. Vizitatorii se angajează în mod expres, în virtutea participării lor la respectivul Festival, că vor coopera pe deplin cu aceste persoane în limitele legii și vor respecta instrucțiunile acestora în cadrul Festivalului în caz de urgență sau dacă alte circumstanțe semnificative (de ex. din motive de sănătate publică) o justifică.

La Festival se pot utiliza atât Servicii și Produse gratuite, cât și Servicii și Produse pentru care se percepe plată. Vizitatorii se obligă să plătească toate Serviciile și Produsele pentru care se percepe plată, și își asumă răspunderea pentru plata imediată a tuturor prețurilor și taxelor de cumpărare datorate.

Vizitatorii vor efectua plata Produselor și Serviciilor pentru care se percepe plată utilizând metodele de plată oferite de Untold sau Partenerii Contractuali. Dacă Untold decide astfel în legătură cu orice Festival, pe amplasamentul respectivului Festival toate prețurile și taxele de cumpărare vor fi plătibile exclusiv prin metodele desemnate de Untold, în loc de numerar.

3.5. Camping

Untold oferă facilități de cazare în regim de camping sau pensiune pe durata Festivalului. Detalii cu privire la modalitățile de camping și prețurile aferente acestora vor fi afișate din timp pe Site pentru Festival.

Vizitatorii iau notă de faptul că facilitățile de cazare în regim de camping utilizate prin intermediul Biletelor cumpărate sunt asimilate Zonei Festivalului, prin urmare prevederile TCG reglementează și regulile de acces și comportament pe aceste amplasamente.

Accesul în zona de camping se face începând cu ora 06:00 în prima zi a Festivalului, urmând să fie eliberat în data de 08.08.2017, ora 12:00.



UNTOLD

THE WORLD CAPITAL OF NIGHT AND MAGIC



Accesul se face doar pe baza brățări de camping. Brățările deteriorate sau distruse nu sunt valabile. Brățările vor fi purtate obligatoriu și exclusiv pe mână.

La intrarea în zona de camping, fiecare Participant va fi supus unei percheziții amănunțite și orice obiecte interzise descoperite în urma verificării vor fi oprite la intrare, fără ca Organizatorul să-și asume responsabilitatea pentru ele.

În zona de camping va exista în permanență un punct de asistență tehnică.

Camparea se va face doar în limita perimetrului marcat și cu obligația ca fiecare Participant să lase suficient loc pentru circulație.

Zona de campare este prevăzută cu duș, toalete, bar, market, utilități.

În zona de camping sunt interzise următoarele:

- accesul cu arme sau orice alte obiecte ce pot fi considerate periculoase sau arme albe;
- accesul cu tacâmuri contondente (briceag, cuțit, furculiță, foarfecă, șurubelniță etc);
- accesul cu alcool, alte băuturi și alimente;
- accesul cu recipiente de sticlă;
- accesul cu materiale inflamabile;
- accesul cu canistre de gaz sau mașini de gătit cu benzină sau generatoare pe bază de petrol;
- accesul cu animale;
- consumul de substanțe ilegale / interzise sau comercializarea acestora, conform legii în vigoare;
- accesul cu lasere, artificii, articole pirotehnice;
- accesul cu aparate foto sau video profesionale, inclusiv orice tip de aparat DSLR;
- accesul cu obiecte care îi pot răni pe alți Participanți.

Este permis accesul cu:

- medicamente;
- insulină;
- picături - uz medicinal;
- aparate de fotografiat compacte;
- brichete;
- corturi;
- saltele;
- accesorii de campare;
- haine și accesorii.



UNTOLD

THE WORLD CAPITAL OF NIGHT AND MAGIC



În situația în care unui Participant i se găsesc obiecte ilegale, Organizatorul îl va preda autorităților.

În zona de camping va exista pază și o echipă de voluntari, ce vor asigura perimetrul.

Organizatorul recomandă Participanților să nu lase nimic de valoare în corturile nesupravegheate.

Este interzisă camparea minorilor pe timpul nopții fără un adult însoțitor.

Organizatorul nu este responsabil pentru bunurile Participanților din camping sau pentru eventualele pagube produse.

Parcarea mașinilor se va face în afara campingului. Se poate opta pentru parcare în zonele special amenajate, comunicate ulterior de către Organizator.

Fiecare are obligația de a manifesta un comportament civilizată față de ceilalți Participanți din cadrul campingului.

Încălcarea prezentelor TCG are drept consecință evacuarea din zona de camping și interzicerea accesului în zonele destinate Festivalului fără rambursarea valorii билетelor.

Persoanele care inițiază sau participă la evenimente care tulbură ordinea publică, vor fi escortate afară din zonele de camping, iar reprezentanții Organizatorului vor anunța instituțiile abilitate ale statului.

CAMPUS

Fiecare Participant are obligația:

- să mențină camera închiriată în bună stare și este răspunzător de daunele provocate din cauza neîmplinirii acestei obligații;
- să sesizeze orice problemă de natură administrativă;
- să respecte regulile de comportament și de conviețuire stabilite de Codul Civil sau de regulamentul de ordine interioară al clădirii respective.

3.6. Securitate si sănătate

Ținând cont de anvergura Festivalului, Organizatorul trebuie să ia măsurile corespunzătoare, astfel încât Participanții să fie informați despre măsurile și activitățile de prevenire și protecție din cadrul Ariilor Festivalului.

Fiecare are obligația de a manifesta un comportament civilizată față de ceilalți Participanți ai Festivalului.

În mod deosebit, în scopul unei bune desfășurări a Festivalului, Participanții au următoarele obligații:

- Să comunice imediat echipei de securitate și/sau reprezentanților Organizatorului orice situație despre care au motive întemeiate să o considere un pericol pentru securitatea și sănătatea Participanților,



UNTOLD

THE WORLD CAPITAL OF NIGHT AND MAGIC



- Să aducă la cunoștința echipei de securitate și/sau reprezentanților Organizatorului orice fel de incidente suferite de propria persoană,
- Să coopereze cu echipa de securitate și/sau reprezentanții Organizatorului, autoritatilor competente, voluntarilor, pentru a permite asigurarea unei bune desfășurări a Festivalului, fără riscuri pentru securitate și sănătate,
- Să respecte prevederile legislației din domeniul securității și sănătății și măsurile de aplicare a acestora,
- Participantul care observă un incendiu are obligația să anunțe prin orice mijloc echipa de securitate și/sau reprezentanții Organizatorului, pentru limitarea și stingerea incendiului,
- În caz de incendiu, orice Participant are obligația să acorde ajutor.
- Să respecte legile în vigoare privind fumatul în spațiile închise (fumatul în Sala Polivalentă, cât și în alte spații închise din Festival este strict interzis).

3.7. Înregistrările realizate în cadrul Festivalului

Organizatorul are dreptul de imagine asupra întregului Festival și poate utiliza imaginile foto și video, efectuate atât de propriul personal, cât și de participanți, în diverse materiale realizate cu ocazia Festivalului.

Vizitatorii iau notă de faptul că Untold, Partenerii Contractuali autorizați de Untold, asociații săi, membrii presei, alți Vizitatori și alți Terți pot realiza înregistrări audio și de imagini ale Festivalului.

Prin urmare, toți Vizitatorii, în virtutea participării lor la Festival, acordă permisiunea expresă la înregistrarea și publicarea imaginii, înfățișării și acțiunilor lor. Persoana care face înregistrările conform regulilor sus-menționate va obține drepturi de folosință transferabile și exclusive care sunt nerestricționate ca timp, amplasare geografică și formă de utilizare cu privire la înregistrările Vizitatorilor. Untold și persoanele autorizate de Untold au dreptul nerestricționat de a obține profit din, de a utiliza (în special în scopul promovării Festivalului), copia, publica, face publice, difuza public și distribui astfel de înregistrări ale Vizitatorilor, fără a fi necesar să îi plătească pe Vizitatori pentru aceasta. Vizitatorii iau notă în mod expres de faptul că Untold poate înregistra Festivalul, concertele și programele, poate copia înregistrările și le poate distribui prin mijloace purtătoare de imagine, le poate difuza sau le poate face publice în alt mod și poate face acest lucru în mod repetat, inclusiv prin informarea publicului cu privire la Festival, concerte și programe prin mijloace de transmisie a datelor prin cablu sau prin orice alte mijloace (de ex. prin YouTube), astfel încât membrii publicului să poată alege individual locul și ora de acces. Vizitatorii nu au dreptul să ridice pretenții împotriva Untold în legătură cu înregistrările și publicarea lor conform celor prevăzute mai sus.

Vizitatorii au dreptul să realizeze înregistrări audio și de imagini în cadrul Festivalului, dar numai cu ajutorul unui instrument de înregistrare a sunetelor și imaginilor incorporat într-un dispozitiv de telecomunicații utilizat în scop personal (de exemplu un telefon mobil sau o tabletă) sau cu un alt echipament neprofesional. Vizitatorii nu pot, fără acordul prealabil al Untold, să vândă, să utilizeze



UNTOLD

THE WORLD CAPITAL OF NIGHT AND MAGIC



În schimbul unui preț sau să utilizeze gratuit, dar în scopuri comerciale, înregistrările de imagine și voce pe care le-au făcut, să identifice Vizitatorii care figurează în înregistrările respective fără acordul lor, sau să încalce drepturile personale ale Vizitatorilor respectivi. Untold, în mod expres, nu răspunde pentru încălcarea regulilor sus-menționate de către alți Vizitatori. Organizatorul își rezervă dreptul de a stabili zone/locații cu fotografierea/filmatul interzise. În caz de nerespectare, Organizatorul are dreptul de a confisca aparatul foto / video până la sfârșitul Festivalului și de a șterge respectivele înregistrări.

3.8. Produsele și modalitatea de plată din cadrul Festivalului

În zonele destinate Festivalului vor exista puncte de unde Participanții pot obține Produsele și Serviciile puse la dispoziție de către Organizator.

Participanții au obligația să folosească în Zonele Festivalului doar metodele și instrumentele de plată stabilite de Organizator.

Modalitatea de plată pentru produsele și serviciile din zonele Festivalului sunt voucherele cu utilizare multiplă folosite prin intermediul dispozitivelor de plata (RFID), puse la dispoziție de către UNTOLD, Banca Transilvania și VISA, prin serviciul Festipay, respectiv Card contactless UNTOLD și Brățara din silicon UNTOLD.

La intrarea în zonele Festivalului, fiecare Participant are obligația de a-și procura Cardul sau Brățara UNTOLD, cu care poate achiziționa produsele și serviciile disponibile în cadrul Festivalului.

Plata numerar în perimetrul Festivalului este strict interzisă, în afara zonelor de Credit Point stabilite în prealabil de organizator.

Aceste instrumente de plată sunt considerate MPV (multi-purpose voucher = vouchere cu utilizare multiplă) - așa cum sunt definite de către Comisia Europeană - datorită faptului că în schimbul Punctelor Credit de pe instrumentul de plată, participantul poate achiziționa servicii/produse care au cotă TVA diferită. În acest caz, încasarea de TVA se face la utilizarea punctelor de credit. În același timp, emiterea unui bon fiscal și/sau a unei facturi pentru produsul/serviciul achiziționat, cade în sarcina comercianților. Organizatorul are posibilitatea de a oferi dovada faptului că tranzacția (depunerea sau retragerea fondurilor) s-a efectuat. Această dovada nu este un bon fiscal.

Procedura privind tranzacțiile în sistemul electronic pe perioada Festivalului este următoarea:

- La intrarea în Zonele Festivalului, după obținerea brățării, este recomandat ca fiecare Participant să treacă pe la Credit Point pentru obținerea Cardului sau Brățării UNTOLD;
- Cardul și Brățara UNTOLD vor fi singura modalitate de plată în cadrul Festivalului.

Obținerea Cardului/Brățării Festipay:

- Doar procurarea unui astfel de Card sau a unei Brățări dă posibilitatea Participantului să-și achiziționeze Produsele/Serviciile puse la dispoziție de Organizator în Zonele Festivalului;
- Pentru obținerea unui Card sau Brățări UNTOLD, fiecare Participant va avea obligația de a plăti o garanție de 5 lei, sumă ce nu va fi disponibilă pe Card/Brățară, dar care se va restitui



UNTOLD

THE WORLD CAPITAL OF NIGHT AND MAGIC



Participantului la momentul returnării Cardului/Brățării care se afla în condiții bune, nefiind deteriorată;

- După obținerea Cardului/Brățării UNTOLD, Participantul are obligația încărcării acestuia cu orice sumă, cu condiția ca prima încărcare să nu fie cu o sumă mai mică de 50 RON. Conversia pentru acest MPV (multi-purpose voucher) este: 1 leu - 1 punct credit.
- Pentru fiecare încărcare, Participantul va primi o dovadă pentru suma depusă pe Card/Brățară;
- Prima dovadă de plată obținută după activarea Cardului/Brățării UNTOLD va conține un cod PIN, care va putea fi folosit de către Participant pentru înregistrarea Cardului/Brățării. Utilizarea Cardului/Brățării nu este condiționată de înregistrarea acestuia. Această înregistrare este obligatorie dacă se dorește blocarea cardului în caz de furt sau pierdere. Înregistrarea se poate face prin următoarele metode:
 - *Accesând aplicația UNTOLD la butonul "CREDIT" sau direct descărcând aplicația "Festipay" disponibilă pe sistemul de operare Android sau iOS. - înregistrarea se face utilizând codul de 12 cifre de pe cardul contactless sau de pe brățara de silicon împreună cu cele 4 cifre ale codului PIN de pe dovada de plată.*
 - *Trimițând un mesaj la numărul +36 30 344 4410 cu următorul text: REG <codul de 12 cifre de pe card> <4 cifre ale codului PIN de pe dovada de activare> <4 cifre ale noului cod PIN>, (exemplu: REG 123456789012 1234 4321).*
- Cardurile/Brățările pierdute sau furate pot fi dezactivate dacă au fost înregistrate în prealabil. Pentru dezactivarea Cardului/Brățării, se poate trimite un mesaj la numărul +36 30 344 4410 cu următorul text: TILT <codul de 12 cifre de pe card> <4 cifre ale noului cod PIN>, (exemplu: TILT 123456789012 4321) sau utilizând aplicația Festipay.
- Cardurile/Brățările pierdute sau furate pot fi dezactivate dacă au fost înregistrate în prealabil și la punctul Help Desk - Credit Point, situat la parterul Cluj Arena (vis-à-vis de Hotel Sport).
- După obținerea unui nou Card/Brățări de la punctul Help Desk - Credit Point, suma deținută de Participant pe Cardul/Brățara pierdută se va transfera pe noul Card/Brățară;
- Participantii au posibilitatea să-și încarce Cardul/Brățara de câte ori doresc, dar fiecare încărcare trebuie să aibă o sumă minimă de 10 lei.
- Participantul are dreptul să-și verifice suma disponibilă pe Card/Brățară la orice Comerciant din cadrul Festivalului, la Credit Point sau utilizând aplicația Festipay.
- Încărcarea/Reîncărcarea Cardului sau a Brățării Festipay se poate efectua fie prin numerar, fie prin intermediul cardului bancar.

Achiziția produselor/serviciilor de la comercianți:

- Participantul își alege produsul dorit, moment în care comerciantul bifează suma în POS;
- Fiecare Participant are obligația să verifice suma bifată de comerciant în POS, iar după verificare atinge Cardul/Brățara de terminalul POS - contactless pentru efectuarea plății;



UNTOLD

THE WORLD CAPITAL OF NIGHT AND MAGIC



- Comercianții vor avea obligația emiterii către clienți de bonuri fiscale(cât și de facturi, la cererea acestora).

Returnarea banilor/cardurilor/brățărilor la sfârșitul Festivalului:

- Participantul are posibilitatea ca oricând dorește să-și poată returna Cardul/Brățara, în condiții bune, și să primească înapoi suma neutilizată;
- Participantul are dreptul să-și preschimbe Cardul/Brățara înapoi în bani pe întreaga perioadă a Festivalului, dar nu mai târziu de 08.08.2017 ora 10:00.
- Cardurile/Brățile nepredate la timp vor rămâne în posesia Participantului, fără posibilitatea ulterioară de a mai solicita restituirea sumelor neutilizate și a garanției;
- Sumele neutilizate și garanțiile rămân în posesia Organizatorului devenind proprietatea acestuia.

4. Drepturi și obligații. Limitarea răspunderii Untold

Untold nu acordă nicio garanție în legătură cu durata procesului de intrare, având în vedere numărul mare de vizitatori, sau în legătură cu posibilitatea de a intra la Festival individual, durata intrării și calitatea distracției, și exclude în mod explicit rambursarea către Vizitator a prețului Biletului sau acordarea unei reduceri ulterioare sau plata de daune-interese, despăgubiri sau compensații de orice natură.

În cadrul Festivalului, Organizatorul poate efectua modificări ale programului în mod unilateral, în funcție de diverse situații ce pot apărea pe parcurs. Având în vedere că nu există o relație contractuală între Untold și Participantul Neautorizat, Untold exclude în mod explicit orice răspundere față de Participantul Neautorizat pentru încălcarea contractuală și pentru toate pretențiile pe care le poate ridica un consumator.

Untold își rezervă dreptul de a modifica, restructura și dezvolta ulterior Festivalul, Serviciile și Produsele oferite în cadrul Festivalului, la alegerea sa, în funcție de necesități. Vizitatorii nu au dreptul să ridice pretenții împotriva Untold cu privire la respectivele modificări, restructurări sau dezvoltări ulterioare.

Prin urmare, Untold nu va garanta Vizitatorului disponibilitatea, conținutul, calitatea și cantitatea programelor și Serviciilor (cum ar fi evoluția unui anumit artist, faptul că evoluția unui anumit artist se va ridica la înălțimea așteptărilor Vizitatorului, sau oportunitatea de a participa la un anumit program și/sau la o anumită locație), care totuși prinde contur în funcție de caracteristicile speciale ale locației și de echipamentele prezente în cadrul acesteia (cum ar fi numărul de locuri al unei anumite locații).

Cu toate acestea, Untold va depune toate eforturile pentru a oferi programele și Serviciile comunicate în prealabil și, dacă oferirea acestora devine imposibilă, pentru a înlocui programul anulat sau Serviciul comunicat în prealabil cu un alt program sau Serviciu.



UNTOLD

THE WORLD CAPITAL OF NIGHT AND MAGIC



Untold nu are obligația să anuleze Festivalul în caz de vreme nefavorabilă. În cazul în care autoritățile solicită suspendarea sau închiderea Festivalului de către Untold din motive de forță majoră, Festivalul sau o parte a acestuia vor fi anulate.

Participanții iau notă în mod expres de faptul că pot achiziționa și Produse și Servicii în legătură cu Festivalul care sunt oferite de alți Parteneri Contractuali, și nu de către Untold. În astfel de cazuri, contractul este încheiat direct între Participant și Partenerul Contractual, iar drepturile și obligațiile decurgând din relația juridică se aplică exclusiv Participantului și Partenerului Contractual. Vizitatorii confirmă în mod expres că nu pot ridica nicio pretenție împotriva Untold în legătură cu Produsele și Serviciile respective sau în legătură cu contractul pentru respectivele Produse și Servicii. Untold declară, de asemenea, în general, că nu răspunde în niciun fel în legătură cu Produsele și Serviciile furnizate de Partenerii Contractuali. Vizitatorii pot utiliza Serviciile și Produsele furnizate de Partenerii Contractuali exclusiv pe riscul propriu. Untold nu își asumă nicio răspundere pentru prejudiciile ce decurg din sau sunt suferite în legătură cu cumpărarea sau utilizarea unor Servicii și Produse furnizate de Partenerii Contractuali.

Vizitatorii pot intra la Festival exclusiv pe riscul propriu. Untold va răspunde doar pentru încălcările contractuale intenționate care îi sunt imputabile și încălcările contractuale care pun în pericol sănătatea umană, integritatea sau sănătatea fizică, dacă prejudiciile respective sunt cauzate de Untold, și exclude orice răspundere dincolo de drepturile legale explicite ale Participantilor în legătură cu orice alt prejudiciu, inclusiv cele care afectează viața umană, integritatea sau sănătatea fizică sau daunele materiale.

Untold nu operează facilități de depozitare a bagajelor sau de depozitare în cutii de valori în cadrul Festivalului.

Obiectele pierdute și găsite pot fi predate la biroul de informații indicat pe hartă; vizitatorii se pot interesa în legătură cu obiectele pierdute la același birou.

Vizitatorii și Participanții Neautorizați sunt pe deplin răspunzători, atât în baza dreptului civil, cât și a dreptului penal, pentru orice prejudiciu pe care l-au cauzat Untold, Partenerilor Contractuali ai acestuia, altor Vizitatori și Terți în cadrul Festivalului sau în legătură cu Festivalul.

Untold nu răspunde pentru niciun prejudiciu cauzat oricărui Vizitator, Untold, Participant Neautorizat sau Terț de activitățile sau omisiunile ilicite ale oricărui Vizitator, Participant Neautorizat, animal de companie sau Terț.

Untold nu răspunde pentru niciun prejudiciu care poate să apară în afara Festivalului sau pe drumul spre sau de la Festival, deoarece Untold poate fi ținut răspunzător exclusiv pentru prejudiciile apărute în Zonele Festivalului, în cazul în care sunt întrunite condițiile prevăzute în prezentele TCG pentru angajarea răspunderii Untold.

Dacă orice Produse sau Servicii sunt disponibile pentru Vizitator după ora de închidere a Festivalului, atunci, începând de la momentul respectiv, Vizitatorul poate achiziționa sau utiliza aceste produse exclusiv pe propria răspundere.



UNTOLD

THE WORLD CAPITAL OF NIGHT AND MAGIC



Untold are dreptul de a înceta relația juridică în legătură cu Festivalul pentru care Participantul are Bilet sau Brățară cu efect imediat, în cazul în care Participantul a încălcat orice prevedere a prezentelor TCG în legătură cu relația juridică referitoare la Festival. Într-un astfel de caz, Untold poate invalida Biletul Participantului sau îi poate scoate Brățara, iar Participantul va fi obligat să părăsească Festivalul. Participantul Neautorizat nu are voie să participe și trebuie să părăsească Festivalul fără întârziere.

Pe lângă încetarea imediată a relației juridice cu Participantul, Untold are dreptul să impună respectivului Vizitator sau Participant Neautorizat o interdicție parțială (aplicabilă în legătură cu unul sau mai multe Festival) sau totală (aplicabilă în legătură cu toate Festivalul organizate de Untold) de participare pentru o anumită perioadă.

Utilizatorul consimte să i se acorde tratamentul medical ce poate fi considerat potrivit în caz de vătămare, accident sau boală pe durata Festivalului și exonerează complet de răspundere pe Untold și toate persoanele care participă la acordarea tratamentului medical respectiv pentru orice astfel de acțiuni.

Pe amplasamentul Festivalului se vor asigura în regim de continuitate servicii de prim ajutor și asistență medicală.

În cadrul Festivalului se vor desfășura diverse jocuri de lumini de mare intensitate și efecte pirotehnice care pot dăuna copiilor sau persoanelor epileptice.

Participantii care suferă de boli psihice, fizice și care pot fi afectați în vreun fel de zgomote puternice, efecte vizuale speciale, zone aglomerate, efecte speciale sonore sau orice alte asemenea, își asuma întreaga răspundere pentru prejudiciile pe care le-ar putea suferi.

De asemenea, Organizatorii nu-și asumă răspunderea pentru eventualele prejudicii sau vătămări care s-ar putea ivi în urma unor focuri de artificii.

Participantii își asumă întreaga responsabilitate asupra capacității de participare din punct de vedere fizic/psihic la diverse activități din cadrul Festivalului.

IMPORTANT! Recomandăm efectuarea unor controale medicale de specialitate înainte de a participa la astfel de activități care presupun un nivel crescut de efort.

Untold nu va avea nicio responsabilitate, de nicio natură, pentru:

- orice fel de prejudiciu (direct sau indirect) ce rezultă din utilizarea sau din incapacitatea de utilizare a informației prezentate pe Site în legătură cu Festivalul;
- orice tip de erori sau omisiuni în conținut ce pot genera prejudicii.

Untold, fără nicio notificare prealabilă, poate șterge, modifica sau adăuga orice informație pe Site, suspenda orice activitate pe Site, iar în cazul în care se fac referiri la alte site-uri Untold nu garantează și/sau confirmă sub nicio formă tipul de informație care poate fi găsit pe aceste site-uri.

Untold nu este responsabil nici pentru comentariile afișate de către utilizatori pe Site. Orice informație, date, text, fotografii, grafică etc. conținute pe Site sunt responsabilitatea acelei persoane/entități de la care provine. În aceste condiții Untold nu poate garanta conținutul Site-ului



UNTOLD

THE WORLD CAPITAL OF NIGHT AND MAGIC



incluzând, dar nelimitându-se la, informații trunchiate, incomplete sau greșite sau pentru orice consecințe ale utilizării acestora.

Untold nu oferă garanții, de nicio natură cu privire la faptul că Site-ul va funcționa neîntrerupt, sigur și fără erori de orice fel. Site-ul poate fi întrerupt de către proprietar sau administratori în orice moment fără nicio notificare prealabilă și fără niciun fel de pretenție de orice fel din partea utilizatorilor acestuia.

5. Drepturi de proprietate intelectuală

Tot ceea ce este postat pe Site precum și pe diverse tipuri de suporturi în Zonele Festivalului, cum ar fi, însă fără a se limita la, imagini, texte, elemente de grafică, simboluri, logo-uri, baze de date etc. este proprietatea Untold și/sau a Partenerilor Contractuali ai acestuia. Toate acestea cad sub incidența legislației în materie de proprietate intelectuală. Vizitatorii și Terții nu pot utiliza, copia, distribui, publica sau incorpora în alte documente sau materiale astfel de marcaje/informații sub nicio formă în scopul obținerii de venituri fără permisiunea prealabilă scrisă și expresă a Untold și/sau a Partenerilor Contractuali ai acestuia.

Imaginile, logo-urile, textele Partenerilor Contractuali ai Untold aparțin acestora și sunt reproduse pe Site sau în Zonele Festivalului cu acordul lor.

Untold va depune toate eforturile în vederea identificării mesajelor pe care le-a primit pe Site fără să a-i fi fost adresate, prin refacerea linkului direct către sursă sau prin menționarea persoanelor care figurează pe acest Site, dar nu va putea garanta întotdeauna existența sursei reproduse.

6. Date cu caracter personal

Conform cerințelor Legii nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, modificată și completată, Untold are obligația de a administra în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate, datele personale pe care utilizatorii Site-ului le furnizează despre ei.

Datele ce urmează a fi colectate direct de la utilizatorii Site-ului se referă la: nume, prenume, email, număr de telefon, oraș, țară de proveniență, data nașterii și sex. Informațiile vor fi colectate prin mijloace automate, cu respectarea tuturor restricțiilor de securitate și protecție impuse de lege.

Scopul general al colectării datelor personale este realizarea operațiunilor de marketing ale Untold: informarea utilizatorilor privind Festivalul organizat de Untold; evaluarea Produselor și Serviciilor oferite; activități de promovare a Produselor și Serviciilor. Alte scopuri sunt activitățile comerciale, de publicitate, de media, administrative.

Informațiile înregistrate sunt destinate utilizării de către Untold. Astfel, datele cu caracter personal ale utilizatorilor Site-ului vor fi controlate de către utilizatori autorizați, identificați prin numele unic de utilizator. De asemenea, Untold poate furniza datele cu caracter personal ale utilizatorilor Site-ului altor Parteneri Contractuali, în scopul realizării scopurilor prezentate mai sus, dar numai în temeiul unui angajament de confidențialitate din partea acestora, prin care garantează că aceste



UNTOLD

THE WORLD CAPITAL OF NIGHT AND MAGIC



date sunt păstrate în siguranță și că furnizarea acestor informații personale se face conform legislației în vigoare, după cum urmează: furnizori de servicii de marketing, curierat, servicii de plată / bancare, telemarketing sau alte servicii, asiguratorii. De asemenea, este posibil ca, în anumite circumstanțe, să fie nevoie ca Untold să divulge datele personale către anumite autorități legale și de reglementare (inclusiv autoritățile fiscale), către contabilii, auditorii, avocații sau alți asemenea consilieri externi ai Untold. Untold va putea divulga aceste date ori de câte ori legea o impune, sau în situația în care acest demers este necesar pentru a se permite exercitarea drepturilor prevăzute de lege, pentru a acționa în justiție contra oricărei activități ilegale.

E-mailurile primite de la Untold nu pot fi considerate în nicio situație ca fiind mesaje de tip SPAM. Site-ul nu promovează SPAM-ul. Orice utilizator/client care a furnizat explicit adresa sa de email pe Site poate opta pentru ștergerea acesteia din baza de date a Untold.

Prin completarea datelor cu caracter personal în formularul de creare de cont și/sau de Comandă, utilizatorii Site-ului declară că acceptă necondiționat ca datele lor personale să fie incluse în baza de date a Untold și își dau acordul expres și neechivoc ca toate aceste date personale să fie stocate, utilizate și prelucrate nelimitat temporal de către Untold, afiliații și colaboratorii acestora pentru desfășurarea și/sau derularea de către Untold, afiliații și colaboratorii acestora de activități cum sunt cele menționate mai sus, fiind implementate măsuri de securitate pentru a asigura confidențialitatea informațiilor din baza de date a Untold, în conformitate cu standardele minime de securitate impuse de legislație.

De asemenea, prin acceptarea prezentelor TCG utilizatorii Site-ului își dau acordul expres și neechivoc ca aceste date personale să poată fi transferate (cedate) de către Untold atât afiliaților săi precum și altei/altor entități din țară sau străinătate [*Ungaria, Germania, Olanda, Marea Britanie, Austria*], în vederea realizării de statistici și alte tipuri de rapoarte.

Prin acceptarea prezentelor Termene și Condiții Generale, utilizatorii Site-ului iau la cunoștință faptul că le sunt garantate drepturile prevăzute de lege, respectiv dreptul de informare, dreptul de acces la date, dreptul de intervenție asupra acestora, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale, dreptul de a se adresa justiției în caz de încălcare a drepturilor lor garantate de Legea 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date. Totodată, au dreptul de a se opune prelucrării datelor lor personale și de a solicita ștergerea totală sau parțială a acestora.

Pe baza unei cereri scrise, datate și semnate, expediate pe adresa office@untold.com utilizatorii Site-ului pot exercita, în mod gratuit, următoarele drepturi:

- o dată pe an, să li se confirme faptul că datele personale sunt sau nu prelucrate;
- să intervină asupra datelor transmise;
- să se opună prelucrării datelor pentru motive întemeiate și legitime legate de situația lor particulară;
- să solicite ștergerea datelor, cu excepția situațiilor prevăzute de lege.



UNTOLD

THE WORLD CAPITAL OF NIGHT AND MAGIC



Dacă unele din datele despre utilizatorii Site-ului sunt incorecte, acestia sunt rugati să informeze Untold in aceasta privinta cât mai curând posibil.

Prin acceptarea prezentelor TCG utilizatorii Site-ului confirma faptul ca au fost informati cu privire la datele cu caracter personal referitoare la ei, care urmeaza sa fie stocate, prelucrate si utilizate, si ca sunt de acord ca aceste date cu caracter personal sa fie prelucrate si utilizate in limitele astfel specificate, pe durata de desfasurare a activitatii Untold.

Site-ul conține cookie-uri (fișiere de dimensiuni foarte mici pe care Untold le transmite către computerul utilizatorilor Site-ului sau către alt dispozitiv de acces) pe care le pot accesa în momentul în care vor accesa Site-ul. Aceste cookie-uri sunt de două tipuri:

- Cookie-uri de funcționalitate: Aceste cookie-uri îmbunătățesc experiența utilizatorilor Site-ului de navigare pe Site și le permit să beneficieze de funcționalități cum ar fi listele de preferințe.
- Cookie-uri de performanță: Aceste cookie-uri sunt folosite pentru a măsura și analiza modul în care clienții Untold utilizează Site-ul. Prin aceste cookie-uri, se pot îmbunătăți continuu modul de funcționare a Site-ului și experiența utilizatorilor Site-ului.

Utilizarea Site-ului implică acordul utilizatorilor Site-ului cu privire la plasarea acestor tipuri de cookie-uri pe dispozitivul lor și la accesarea acestora la următoarea vizită pe site.

Informațiile referitoare la ștergerea și controlarea cookie-urilor sunt disponibile pe site-ul www.AboutCookies.org. Ștergerea cookie-urilor sau blocarea eventualelor cookie-uri ar putea să împiedice accesarea anumitor zone sau funcționalități de pe Site.

7. Furnizare informații / tentativă de fraudă

Pentru a utiliza Site-ul, utilizatorii Site-ului sunt de acord să furnizeze informații reale despre ei, astfel cum sunt acestea specificate în secțiunea de înregistrare ca utilizator și sunt de acord să furnizați aceste informații corect și complet.

Orice încercare de a furniza informații false, de a accesa datele personale ale altui utilizator, de a modifica conținutul Site-ului sau de a afecta performanțele serverului pe care este postat Site-ul, va fi considerată tentativă de fraudare a sistemelor Untold și va duce la blocarea imediată a accesului utilizatorilor Site-ului. De asemenea, Untold își rezervă dreptul de a anunța autoritățile competente despre această tentativă.

8. Oferte promoționale, tombole și concursuri

Untold, la alegerea sa, va stabili condițiile de desfășurare a promoțiilor de pe Site, în condițiile legii. Promoțiile, tombolele și concursurile se desfășoară pe perioadă limitată și expiră automat la data menționată pentru fiecare promoție, tombolă sau concurs în parte.

Orice promoție, tombolă sau concurs poate fi întreruptă sau anulată în orice moment fără nicio notificare prealabilă. Toți participanții vor fi însă anunțați de întreruperea sau anularea respectivă.



UNTOLD

THE WORLD CAPITAL OF NIGHT AND MAGIC



9. Dispute

Orice conflict apărut între Untold și clienții săi ca urmare a participării la Festival sau a utilizării Site-ului se va soluționa pe cale amiabilă. În cazul în care acest lucru nu este posibil, soluționarea conflictelor este de competența instanțelor române.

10. Forța majoră

În cazuri de forță majoră (asa cum sunt acestea definite de Codul Civil), Organizatorul poate lua decizia unor modificări sau chiar anularea Festivalului în situații excepționale.